



## SERVISNÍ SMLOUVA

Č. smlouvy

0 1 6 / 1 5 / P P

Č. smlouvy

9 2 / 1 6 0 / 2 0 1 5

Poskytovatel: (dále jen „Poskytovatel“)		Objednatel: (dále jen „Objednatel“)	
<b>KAST, spol. s r.o.</b>		<b>Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad</b>	
Se sídlem:	Bakalářská 627/19, Praha 10	Se sídlem:	Jankovcova 2, 170 04 Praha 7
Jednající:	Zdeněk Nováček	Jednající:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	Jednatel společnosti	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoba:	Ladislav Hejtmánek	Kontaktní osoba:	Bc. Jan Kačírek
Funkce:	Manažer pro významné zákazníky	Funkce:	Správce IS
Tel.:	+420 274 002 354	tel:	233 045 208
IČ:	45307741	IČ:	49370227
DIČ:	CZ45307741	DIČ:	není plátcem DPH
Zapsaná v obch. rejstříku:	U Městského soudu v Praze, Oddíl C, vložka 7989		
Bankovní spojení:	Unicredit Bank CZK 2102972643/2700	Bankovní spojení:	30027001/0710

Dále také společně označováni jako „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObZ“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy (dále jen Smlouva“).

### Preambule

V souvislosti s podáním návrhu na přezkoumání úkonu zadavatele k ÚOHS v soutěži PSM-2015 vznikla potřeba pokrýt servisem multifunkční zařízení Sharp do doby pořízení nových zařízení. Vzhledem k tomu, že jen velmi těžko lze odhadnout časový horizont, kdy ÚOHS rozhodne, Objednatel vysoutěžil servis stávajících multifunkčních zařízení Sharp MX-2300N a s Poskytovatelem uzavírá smlouvu na dobu jednoho roku s tím, že Smlouvu s Poskytovatelem bude možné vypovědět s měsíční výpovědní dobou (dle úspěšnosti otevřeného řízení).

Tato Smlouva na multifunkční zařízení Sharp se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu, zadávanou prostřednictvím e-tržště Tendermarket.

## I. Předmět a účel Smlouvy

- 1) Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servis 20 ks multifunkčních zařízení Sharp MX-2300N s připojeným terminálem YSoft SafeQ Terminal Professional podle výčtu v Příloze č. 3 (Seznam zařízení), za účelem zajištění plné provozuschopnosti a spolehlivé funkčnosti multifunkčních zařízení po celou dobu trvání této Smlouvy, a závazek Objednatele hradit Poskytovateli za poskytnutý servis cenu podle čl. VIII této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje servis poskytovat řádně, včas, s potřebnou péčí a na svůj náklad a nebezpečí.
- 2) Servis zahrnuje tyto činnosti:
  - a) Provádění pravidelné údržby v rozsahu a četnosti předepsané výrobcem multifunkčních zařízení včetně čištění, seřizování, kalibrace.
  - b) Provádění oprav a běžné údržby.
  - c) Pohotovostní službu pro rychlé servisní zásahy umožňující, aby v případě nahlášení závady Poskytovatel obnovil provozuschopnost a funkčnost multifunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den.
  - d) Poskytnutí náhradního multifunkčního zařízení obdobných parametrů po dobu než bude závada odstraněna v případě odstavení multifunkčního zařízení z funkčního provozu pro pracoviště mimo sídlo Objednatele, a při předpokládané době opravy delší než tři dny od zahájení servisního zásahu. Náhradní multifunkční zařízení bude schopné zajistit zabezpečený tisk (s připojeným terminálem SafeQ) a schopné odesílat maily a ukládat do síťové složky. Instalace náhradního multifunkčního zařízení uskuteční Poskytovatel nejpozději třetí pracovní den po zahájení servisního zásahu, nebude-li dohodnuto jinak. Součástí náhrady je i kompletní nastavení náhradního multifunkčního zařízení do plné funkčnosti (zabezpečený tisk, odesílání mailů, ukládání do složky).
- 3) Dodávky a výměnu/montáž náhradních dílů. (Dodávky a výměnu spotřebního materiálu, tonerů, zásobníků tonerů, odpadních nádob, kancelářského papíru a spon si Objednatel zajišťuje sám).
- 4) Objednatel nastaví zasílání stavových zpráv a zpráv o závadách na Poskytovatelem určenou adresu v Příloze č. 2, Kontaktní osoby.

## II. Místa plnění

Místem plnění jsou místa instalací multifunkčních zařízení na pracovištích Objednatele. Seznam míst plnění je přílohou č. 1 této Smlouvy.

### **III. Trvání Smlouvy**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou počínaje dnem podpisu této Smlouvy smluvními stranami a konče dnem odstavení stávajících multifunkčních zařízení z provozu Objednatele, nejpozději však dnem 31. prosince 2016.
- 2) Poskytovatel je srozuměn s investičním záměrem Objednatele na pořízení nových multifunkčních zařízení. V důsledku nemožnosti plnění z příčiny odstavení stávajících předmětných multifunkčních zařízení z provozu zaniká závazek a zánikem závazku zaniká tato Smlouva jako celek. Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli zánik závazku, potažmo zánik této Smlouvy v důsledku nemožnosti plnění.

### **IV. Doba a termíny plnění**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servis multifunkčních zařízení po celou dobu trvání této Smlouvy, a to v pracovních dnech vždy od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 2) Termíny pro servisní činnost vycházející z intervalů předepsaných výrobcem multifunkčních zařízení sleduje Poskytovatel samostatně a vždy vyzve prokazatelně písemně (e-mail, fax, dopis) Objednatele k součinnosti k provedení servisní činnosti. Kontaktní osoba Objednatele projedná s kontaktní osobou Poskytovatele termín provedení servisní činnosti.
- 3) Intervaly servisní údržby nastavené v multifunkčních zařízeních sledují obě smluvní strany a navzájem si sdělují prostřednictvím kontaktních osob poznatky o chybových hlášeních a stavových hlášeních.
- 4) Poskytovatel provozuje servis v režimu NBD (Next Business Day), tedy opravy jsou ukončeny vždy druhý pracovní den po nahlášení do 16:00 hod. Výjimkou je závada takového charakteru, kdy nelze spravedlivě požadovat odstranění závady v této lhůtě.
- 5) Pro účel této Smlouvy se stanovuje, že na hlášení učiněná po 16:00 se bude hledět, jakoby byla učiněna až následující pracovní den.

### **V. Hlášení závad**

- 1) Objednatel nahlašuje závady na e-mailovou adresu Poskytovatele s možným potvrzením na telefonní číslo Poskytovatele podle Přílohy č. 2 Kontaktní osoby.
- 2) V nahlášení závady musí být závada popsána nebo musí být uvedeno, jak se projevuje.
- 3) Poskytovatel je oprávněn kontaktovat kontaktní osobu, která závadu nahlásila, pro podrobnější informace, případně navrhnout kroky, kterými lze závadu eliminovat.

### **VI. Servisní protokol**

- 1) Provedení servisní činnosti se potvrzuje servisním protokolem, který je servisní technik Poskytovatele povinen vyplnit po skončení příslušné servisní činnosti. Servisní protokol podepisují servisní technik Poskytovatele a kontaktní osoba Objednatele. Originál servisního protokolu zůstává Objednateli a kopie Poskytovateli.

### **VII. Cena za servis**

- 1) Podle dohody smluvních stran je cena za servis multifunkčních zařízení stanovena takto:

- a) cena nerozlišuje formát papíru, zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na řádné poskytování servisu podle této Smlouvy včetně nákladů na dopravu servisních techniků Poskytovatele do a z místa plnění a času stráveného na cestě, je stanovena ve stejné výši pro všechna multifunkční zařízení,
  - b) cenou za jednu stranu tisku černě ve výši **0,25 Kč** bez DPH, ve výši **0,30 Kč** včetně DPH,
  - c) cenou za jednu stranu tisku barevně ve výši **0,38 Kč** bez DPH, ve výši **0,46 Kč** včetně DPH,
- 2) Cena za kopii/výtisk může být měněna pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se DPH a právě o tuto změnu.

#### **VIII. Platební podmínky**

- 1) Cena za servis bude Poskytovateli Objednatelům hrazena měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy za předcházející kalendářní měsíc podle skutečného počtu stránek, a to podle odečtu stavu počítadla každého multifunkčního zařízení s tím, že fakturu Poskytovatel doručí Objednateli vždy nejpozději do patnáctého dne probíhajícího kalendářního měsíce. Odečty počítadel provádí Poskytovatel k poslednímu pracovnímu dni každého měsíce, přičemž rozhodný pro účtování je údaj na webové stránce zařízení ([http://IP\\_Address/sys.count.html](http://IP_Address/sys.count.html)).
- 2) Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatelů a náležitosti stanovené právními předpisy. Přílohou faktury musí být kopie servisního protokolu, viz čl. VI této Smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat uvedené náležitosti, přílohu nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit se zdůvodněním Poskytovateli k doplnění či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující všechny správné údaje a náležitosti Objednatelů.
- 3) Splatnost faktury se sjednává na 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele.

#### **IX. Smluvní sankce**

- 1) Pro případ prodlení Poskytovatele se splněním smluvního závazku v termínu podle čl. IV této Smlouvy, se sjednává sleva z ceny ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH za poslední měsíc, a to za každý i započatý den a případ prodlení se splněním smluvního závazku.
- 2) Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku jsou smluvní strany oprávněny požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

#### **X. Záruka za jakost**

- 1) Poskytovatel odpovídá za spolehlivost a provozuschopnost servisovaných multifunkčních zařízení po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2) Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků z této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel poskytuje na provedené opravy a odstranění závad záruku za jakost v záruční době v délce jednoho měsíce od provedení servisního zásahu.
- 4) Záruka za jakost se nevztahuje na:
  - používání multifunkčních zařízení v příkrém rozporu s návodem k obsluze,
  - závady způsobené neodborným zásahem Objednatelů nebo třetí osoby,
  - úmyslné poškození a poškození vyšší mocí.

## **XI. Odstoupení od Smlouvy**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že od Smlouvy lze odstoupit v těchto případech:
  - a) Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti ze strany Poskytovatele, kterým se rozumí opakované (nejméně 3x) nedodržení termínů sjednaných pro poskytování servisních činností podle čl. IV této Smlouvy z důvodů ležících na straně Poskytovatele.
  - b) Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit pro případ nedostatečné kvality tisku neodpovídající běžnému standardu, která bude 2x reklamována a opětovně se projeví v době kratší než jeden měsíc od provedení posledního servisního zásahu na odstranění tohoto nedostatku.
  - c) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě podstatného porušení povinnosti ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny delší než 14 kalendářních dní po marném uplynutí dodatečné lhůty k nápravě poskytnuté Poskytovatelem v písemné upomínce (urgenci) doručené Objednateli.
- 2) Smluvní strany se zavazují důvody odstoupení od Smlouvy spolu předem projednat.
- 3) Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká dnem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně.

## **XII. Řešení sporů**

- 1) Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout dohody smírnou cestou.
- 2) V případě, že strany nevyřeší spor smírnou cestou, bude spor řešen soudně.
- 3) Příslušným soudem je soud v Praze.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a jeho § 2586 a násl..
- 2) Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky této Smlouvy podepsanými oběma smluvními stranami.
- 3) Dodatkem nemusí být řešeny následující události, které se druhé straně pouze písemně ohlásí:
  - a) změna kontaktních osob, týden předem,
  - b) změna umístění některého zařízení, týden předem,
  - c) změna místa plnění (mimo sídlo), měsíc předem.
- 4) Objednatel je oprávněn Smlouvu s Poskytovatelem vypovědět s měsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- 5) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 6) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2016.

Přílohy:

- č. 1 Seznam míst plnění
- č. 2 Kontaktní osoby
- č. 3 Seznam zařízení

V Praze dne 29.12.2015

V Praze dne 29.12.2015



Objednatel

PhDr. Radek Haubert  
vrchní ředitel správní sekce  
Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad



Poskytovatel

Zdeněk Nováček  
Jednatel společnosti  
KAST, spol. s r.o.

## Příloha č. 1 Seznam míst plnění

SÍDLO A POBOČKY OBJEDNATELE - MÍSTA PLNĚNÍ
Praha všechna pracoviště Objednatele mají jedinou ústřednu, prvních šest číslic 233 045

## Sídlo Objednatele

Praha 7	170 04	Jankovcova 1518/2	odbor informatiky		
ústředna 233 045 111			funkce	linka	jméno
			Helpdesk	333	Hudec Jaroslav

POBOČKY – mimopražská pracoviště Objednatele						
PRACOVISŤE	PSČ	adresa	linka sekr.	sekretářka	linka řed.	ředitel/ka
Územní odbor VII. Liberec						6. NP, výtah
LIBEREC	460 01	Tř. 1. máje 97	651	Junová Valerie	656	Vozábová Ludmila Ing.
Územní odbor VIII. Ústí nad Labem						6. NP, výtah
ÚSTÍ NAD LABEM	400 01	Mírové nám. 36	661	Jeníkovská Marcela	660	Ruta Vladimír, Ing.
Územní odbor IX. Plzeň						3. NP. Výtah
PLZEŇ	301 00	Martinská 141/2	691	Benediktová Milena	690	Charyparová Regina, Ing.
Územní odbor X. České Budějovice						4. NP, výtah
ČESKÉ BUDĚJOVICE	370 01	Dr. Stejskala 111/6	721	Nováčková Drahomíra	720	Požárek Jaroslav, Ing.
Územní odbor XI. Hradec Králové						2. NP, výtah
HRADEC KRÁLOVÉ	500 02	Habrmanova 19	751	Skřivánková Marcela	750	Rousek Pavel JUDr.
Územní odbor XII. Jihlava						2. NP, výtah
JIHLAVA	586 01	Tolstého 1914/15	781	Kalášková Alena, dipl.ek.	780	Böhm Stanislav, Ing.
Územní odbor XIII. Brno						11. NP, výtah
BRNO	602 00	Kotlářská 53	811	Kolářová Martina	810	Vencličková Eva Ing.
Územní odbor XIV. Olomouc						2. NP, výtah
OLOMOUC	779 00	Na Šibeníku 1179/5	861	Koubková Eva	860	Dočkal Radim PhDr.
Územní odbor XV. Ostrava						2. NP, výtah
OSTRAVA	701 36	Čs. Legií 5	841	Kropáčková Marcela	840	Odstrčilík Petr, Ing.
Školící středisko Přestavlky						2. NP, bez výtahu
PŘESTAVLKY U SLAP	252 08	č.p. 288	886	Adamová Anna, Mgr.	102	Bendová Ema, Ing.



## Příloha č. 2 Kontaktní osoby

Kontaktní osoby pro jednotlivé činnosti související s plněním Smlouvy

Objednatel stanovuje následující kontaktní osoby:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
System	Jan Mareš	233 045 202	jan.mares@nku.cz
Hlášení poruch zejména ve vztahu k tiskovému systému	Filip Chroust	233 045 211	filip.chroust@nku.cz
	Jan Kačírek	233 045 208	jan.kacirek@nku.cz
	Jaroslav Hudec	233 045 212	jaroslav.hudec@nku.cz
Hlášení poruch a stavová hlášení	Šárka Nováková	233 045 104	sarka.novakova@nku.cz
HelpDesk	HelpDesk	233 045 333	160@nku.cz
Účtování, faktury	Hana Matrasová	233 045 204	hana.matrasova@nku.cz
Smluvní	Jan Kačírek	233 045 208	jan.kacirek@nku.cz

Poskytovatel stanovuje následující kontaktní osoby:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
System	Blanka Voňavková	274 002 301	<a href="mailto:voňavková@kast.cz">voňavková@kast.cz</a>
Technik (-ci)	František Němec	274 002 305	<a href="mailto:nemec@kast.cz">nemec@kast.cz</a>
Hlášení poruch	Dispečink servisu	274 002 222	<a href="mailto:servis@kast.cz">servis@kast.cz</a>
Mail pro zaslání chybových a stavových hlášek ze zařízení			<a href="mailto:servis@kast.cz">servis@kast.cz</a>
Účtování, faktury	Eva Veselovská	274 002 320	<a href="mailto:veselovska@kast.cz">veselovska@kast.cz</a>
Smluvní	Ladislav Hejtmánek	274 002 354	<a href="mailto:hejtmanek@kast.cz">hejtmanek@kast.cz</a>



Příloha č. 3 Seznam multifunkčních zařízení

Datum aktivace	Výrobní číslo	Označení	Místo instalace
27. 12. 2006	65075420	Sharp MX-2300N	Praha 17. patro
27. 12. 2006	65074150	Sharp MX-2300N	Praha 16. patro
27. 12. 2006	65077740	Sharp MX-2300N	Praha 15. patro
27. 11. 2008	850494340	Sharp MX-2300N	Praha 14. patro
27. 12. 2006	65075780	Sharp MX-2300N	Praha 13. patro
27. 12. 2007	750129790	Sharp MX-2300N	Praha 12. patro
27. 11. 2008	85049144	Sharp MX-2300N	Praha 11. patro
27. 12. 2006	65073190	Sharp MX-2300N	Praha 10. patro
20. 12. 2008	7502393221	Sharp MX-2300N	Praha 6. patro
27. 12. 2006	65075740	Sharp MX-2300N	Praha 5. patro
10. 10. 2008	85049024	Sharp MX-2300N	Liberec
27. 12. 2006	65073860	Sharp MX-2300N	Ústí nad Labem
27. 12. 2007	750122690	Sharp MX-2300N	Plzeň
27. 12. 2007	750578570	Sharp MX-2300N	Č. Budějovice
27. 12. 2006	65074270	Sharp MX-2300N	Hradec Králové
27. 12. 2007	750577470	Sharp MX-2300N	Jihlava
27. 12. 2006	65073850	Sharp MX-2300N	Brno
27. 12. 2007	750128090	Sharp MX-2300N	Ostrava
10. 10. 2008	880063470	Sharp MX-2300N	Olomouc
7. 12. 2006	65034220	Sharp MX-2300N	Přestavlky