

ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ a příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ k bezhotovostnímu nákupu prostřednictvím palivových karet (dále též „karty“) po dobu trvání této rámcové dohody. Odběr pohonných hmot bude realizován průběžně dle potřeb odběratele.

3. Aktualizované seznamy čerpacích stanic podle odst. 2 tohoto článku budou dodavatelem zasílány na e-mail kontaktních osob odběratele, a to ve formátech PDF a dalších formátech podporovaných provozovatelem online zákaznického portálu. Dodavatel se zavazuje zaslat odběrateli aktualizovaný seznam s vyznačením změny bezodkladně poté, co taková změna nastane. Aktualizované seznamy nevyžadují formu dodatku této rámcové dohody. Dodavatel splní svoji povinnost také tím, že odkáže na webové stránky, na kterých odběratel nalezne aktuální seznamy čerpacích stanic.
4. Dílčí plnění (jednotlivé nákupy) budou realizována odběratelem prostřednictvím palivových karet. Dílčí plnění dle této rámcové dohody nevyžadují uzavření písemné smlouvy či vystavení objednávky odběratelem.
5. Druhy pohonných hmot:
 - Automobilový benzin Natural 95 – podle ČSN EN 228 (dále též „benzin Natural 95“ nebo „BA Natural 95“),
 - Automobilový benzin Natural 100 – podle ČSN EN 228 (dále též „benzin Natural 100“ nebo „BA“),
 - Motorová nafta tř. B, D a F – podle ČSN EN 590.
6. Dodavatel poskytuje palivové karty pro bezhotovostní odběr pohonných hmot a souvisejícího zboží a služeb v jednotném systému palivových karet aplikovaném a použitelném pro všechny čerpací stanice určené dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ a příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“.
7. Palivové karty, potažmo jednotný systém palivových karet budou po celou dobu trvání této rámcové dohody plně funkční se všemi svými funkcionalitami.
8. Základní podmínky pro používání palivových karet jsou specifikovány v příloze č. 2 „ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET“.

Čl. II - Místo plnění

1. Místem plnění jsou čerpací stanice na celém území České republiky určené dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ a příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ Na těchto čerpacích stanicích je odběratel oprávněn uskutečňovat nákupy pohonných hmot a souvisejícího zboží a služeb prostřednictvím karet jejich uživateli, tj. osobami, pověřenými odběratelem k používání karet.
2. Dodavatel se zavazuje, že zajistí pokrytí lokalit (krajů) podle tabulky v odst. 4 tohoto článku minimálně třemi čerpacími stanicemi, z nichž minimálně jedna čerpací stanice se musí nacházet ve výchozím místě podle této tabulky, přičemž pro Prahu a Středočeský kraj platí podmínka uvedená v odst. 3 tohoto článku.
3. Pro Prahu a Středočeský kraj platí podmínka, že minimálně jedna čerpací stanice určená dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ se musí nacházet v dojezdové vzdálenosti do 5 km z výchozího místa, kterým je sídlo odběratele na adrese Praha 7, Jankovcova 1518/2. Vyhodnocení dojezdové vzdálenosti se provede podle toho, jestli dojezdová vzdálenost odpovídá cestě

nejkratší nebo cestě nejrychlejší zadáním adresy sídla odběratele a adresy čerpací stanice na mapovém portálu www.mapy.cz, přičemž pro splnění této podmínky je dostačující, pokud alespoň jedna z cest je podle mapového portálu www.mapy.cz do 5 km od zadané adresy sídla odběratele.

4. Lokality (kraje) s výchozími místy jsou odběratelem určeny podle místa sídla a rozmístění územních pracovišť odběratele viz tabulka níže. Pro tři lokality (kraje), a to Pardubický, Karlovarský a Zlínský kraj nejsou stanoveny odběratelem žádná výchozí místa. Čerpací stanice v minimálním počtu tři pro každou z těchto tří lokalit (krajů) tedy mohou být kdekoli na území těchto lokalit (krajů).

	Lokalita (kraj)	Výchozí místo
1	Praha, Středočeský kraj	Praha 7, Jankovcova 1518/2
2	Liberecký	Liberec
3	Ústecký	Ústí nad Labem
4	Plzeňský	Plzeň
5	Jihočeský	České Budějovice
6	Královéhradecký	Hradec Králové
7	Vysočina	Jihlava
8	Jihomoravský	Brno
9	Olomoucký	Olomouc
10	Moravskoslezský	Ostrava
11	Pardubický	- - -
12	Karlovarský	- - -
13	Zlínský	- - -

5. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli pohonné hmoty a související zboží a služby za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě.

Čl. III - Cena

- Jednotková cena pohonných hmot (benzin Natural 95, Benzin Natural 100, motorová nafta) nakoupených prostřednictvím palivových karet na čerpacích stanicích určených dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ bude po celou dobu trvání této rámcové dohody vypočítána odpočtem slevy ve výši **2,52 Kč bez DPH** z vyhlášených týdenních cen pohonných hmot odvíjejících se od vývoje cen pohonných hmot dle indexu UIC (Unipetrol Index Czech). K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Dodavatel garantuje, že cena pohonných hmot takto vypočítaná nepřekročí cenu obvyklou na trhu (podle lokalit) po dobu trvání této rámcové dohody.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že na cenu dle odst. 1 tohoto článku nemá vliv skutečný odběr pohonných hmot a že v ceně dle odst. 1 tohoto článku (vyhlášené týdenní ceny) je zahrnuta cena za výrobu, dodání, provoz, veškerý servis a administraci karet a dodavatel tak není oprávněn za uvedené činnosti požadovat jakékoli finanční plnění.
- S ohledem na skutečnost, že cena pohonných hmot se odvíjí od vývoje ceny pohonných hmot dle indexu Unipetrol Czech Invest UIC, je dodavatel povinen každé pondělí, resp.

případně-li na pondělí den pracovního klidu, státní svátek či svátek státem uznaný, tak nejbližší následující pracovní den, informovat odběratele o aktuálních cenách pohonných hmot. Aktuální ceny pohonných hmot (vyhlašované týdenní ceny) dodavatel zašle elektronicky na e-mail kontaktních osob odběratele uvedených v příloze č. 2 „ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET“. Nové ceny pohonných hmot (vyhlašované týdenní ceny) budou platné vždy od úterý 00:00 hod. do následujícího pondělí 24:00 hod., resp. případně-li na pondělí den pracovního klidu, státní svátek či svátek státem uznaný, pak nové ceny budou platné vždy od nejbližšího následujícího pracovního dne.

4. Dodavatel se dále zavazuje dodávat pohonné hmoty i na čerpacích stanicích určených dodavatelem v příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ za cenu aktuálně platnou v okamžiku nákupu, tj. za cenu na stojanu (tzv. totemová cena).
5. Dodavatel se zavazuje zajistit odběrateli celoročně na čerpacích stanicích určených dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ a příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ i dodávky souvisejícího zboží a služeb podle specifikace v příloze č. 1 „SPECIFIKACE SOUVISEJÍCÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB“ k bezhotovostnímu nákupu prostřednictvím karet za ceny aktuálně platné na těchto čerpacích stanicích v okamžiku nákupu.
6. Pokud nastane situace, kdy cena pohonné hmoty na stojanu čerpací stanice určené dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ bude nižší než cena pohonné hmoty vypočtená podle odst. 1 tohoto článku, bude nákup pohonné hmoty prostřednictvím karty uskutečněn za cenu aktuálně platnou v okamžiku nákupu, tj. za cenu na stojanu (tzv. totemová cena), od které bude odečtena sleva ve výši podle odst. 1 tohoto článku.

Čl. IV - Platební podmínky

1. Platba za nákupní operace (transakce), tj. za nákupy pohonných hmot a souvisejícího zboží a služeb uskutečněné prostřednictvím karet na čerpacích stanicích určených dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ a příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ v uplynulém zúčtovacím období bude prováděna bezhotovostním platebním převodem na základě faktury – daňového dokladu doručeného odběrateli do 10 kalendářních dnů od počátku následujícího zúčtovacího období.
2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc od prvního do posledního dne.
3. Faktury resp. přílohy faktur budou uvádět detaily nákupní operace (transakce) uskutečněné prostřednictvím karet za příslušné zúčtovací období, přičemž ke každé kartě budou na faktuře, resp. její příloze, uvedeny zejména tyto údaje:
UCET, CISLO DOKLADU
DATUM VYSTAVENI ve formátu DD.MM.RRRR
CISLO KARTY
STATNI_POZNAVACI_ZNACKA (RZ)_VOZIDLA
CISLO_UCTENKY
DATUM_NAKUPNI_OPERACE (TRANSAKCE) ve formátu DD.MM.RRRR
CAS_NAKUPNI_OPERACE (TRANSAKCE) ve formátu HH:MM
MISTO_NAKUPNI_OPERACE (TRANSAKCE)

NAZEV_ZBOZI_ID (identifikace - kód zboží)

NAZEV_ZBOZI_DETAIL -. BA Natural 95 ...

MNOZSTVI_ZBOZI

CENA_UCTENKA (totemová cena)

CENA_JEDNOTKOVA_(PHM) – cena za 1 litr čerpané pohonné hmoty před slevou bez DPH; ve výši podle vyhlášených týdenních cen

SLEVA – sleva na 1 litr pohonné hmoty bez DPH

CENA_JEDNOTKOVA – cena za 1 litr čerpané pohonné hmoty se slevou (po odečtení slevy) bez DPH

SLEVA – celková sleva za čerpané pohonné hmoty bez DPH

CENA_CERPANI – celková cena za čerpané pohonné hmoty bez DPH, DPH, s DPH

CENA_JEDNOTKOVA (SOUVISEJICI_ZBOZI_SLUZBY) – cena za jednotku (1 ks) souvisejícího zboží či služeb bez DPH, DPH, s DPH

Dále soubor bude obsahovat souhrnný přehled veškerých nákupních operací (transakcí) uskutečněných v zúčtovacím období (kalendářní měsíc) s rozdělením na:

- souhrn palivových nákupních operací (transakcí), tj. uskutečněných nákupů pohonných hmot a
- souhrn nepalivových nákupních operací (transakcí), tj. uskutečněných nákupů souvisejícího zboží a služeb.

4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a dále číslo této rámcové dohody (číslo rámcové dohody odběratele vyznačené v jejím záhlaví).
5. Každý nákup pohonných hmot, souvisejícího zboží a služeb je autorizován prostřednictvím karty a dokladován účtenkou, tj. dokladem o nákupu, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží uživatel karty, který provedl nákup a druhé vyhotovení zůstává pokladní obsluze na čerpací stanici (určené dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA a příloze č. 4 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“).
6. Účtenka není daňovým dokladem.
7. Pokud dodavatel disponuje online zákaznickým portálem poskytujícím služby elektronické fakturace, umožní odběrateli online přístup na zákaznický portál. Podrobnosti k elektronické fakturaci jsou uvedeny pod nadpisem Online zákaznický portál v příloze č. 2 „ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET“.
8. Splatnost celkové ceny za nákupní operace (transakce) uskutečněné v uplynulém zúčtovacím období je 30 kalendářních dní od jejího doručení nebo zpřístupnění faktury na online zákaznickém portálu, pokud online zákaznickým portálem poskytujícím služby elektronické fakturace odběratel disponuje. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je účtovaná částka odepsána z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného na faktuře.
9. Pokud odběratel obdrží fakturu, resp. je mu zpřístupněna na online zákaznickém portálu po 15. prosinci v daném kalendářním roce, může se lhůta splatnosti s ohledem na financování kapitol ze státního rozpočtu prodloužit na 60 kalendářních dnů.
10. Pokud faktura a/nebo její případná příloha nebude obsahovat náležitosti touto rámcovou dohodou stanovené nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je odběratel oprávněn fakturu vrátit se zdůvodněním dodavateli k doplnění či novému vystavení. V takovém případě splatnost celkové ceny za nákupní operace (transakce) uskutečněné v uplynulém zúčtovacím období v celé sjednané délce počíná běžet až dnem doručení doplněné nebo

nově vystavené faktury (resp. zpřístupnění faktury na online zákaznickém portálu) obsahující všechny správné údaje a náležitosti podle této rámcové dohody odběrateli.

11. Případná reklamace faktury uplatněná odběratelem odkládá splatnost celkové ceny za nákupní operace (transakce) uskutečněné v uplynulém zúčtovacím období o dobu řešení takové reklamace.
12. Odběratel neposkytuje zálohy ani kauce.

Čl. V - Sankce

1. Pro případ nedodržení jakosti dodávky pohonných hmot sjednává se smluvní pokuta ve výši 3 000 Kč za každý provedený nákup pohonných hmot, který nebude mít odpovídající jakost.
2. Dodavatel souhlasí s tím, že uplatnění práva na smluvní pokutu nebrání odběrateli požadovat náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu způsobené újmy.
3. Dodavatel není oprávněn uplatňovat žádné smluvní pokuty ani aktivační, deaktivační, servisní, manipulační či jiné poplatky vůči odběrateli. Výjimkou je případ, bude-li odběratel v prodlení s úhradou peněžitého závazku; v tomto případě je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. Žádné jiné sankce se na odběratele nevztahují.
4. V případě prodlení s úhradou peněžitého závazku jsou smluvní strany oprávněny požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě nefunkčnosti palivové karty je odběratel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý případ nefunkčnosti palivové karty.
6. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí použití úst. § 2050 občanského zákoníku, tedy že nárok na náhradu škody není dotčen smluvními pokutami sjednanými v této rámcové dohodě.
7. Smluvní pokuty, jakož i úroky z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení.

Čl. VI - Pojištění

1. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou dodavatelem třetí osobě v souvislosti s činností dodavatele, které se vztahuje i na pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, a to v souvislosti s činností dodavatele s minimálním limitem plnění 30 000 000 Kč.
2. Dodavatel je povinen kdykoli během trvání této rámcové dohody odběrateli na jeho žádost prokázat ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné žádosti, že pojištění podle odst. 1 tohoto článku trvá. Písemná žádost bude odběratelem odeslána dodavateli doporučeným dopisem s dodejkou nebo prostřednictvím datové schránky.

Čl. VII - Odpovědnost za vady a za újmu na jmění (škodu)

1. Dodavatel je povinen dodávat pohonné hmoty, související zboží a služby v množství,

- druhu a jakosti při dodržení smluvních povinností sjednaných touto rámcovou dohodou.
2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že pohonné hmoty budou:
 - a) dodané v souladu s touto rámcovou dohodou,
 - b) splňovat technické požadavky určené v technických normách ČSN EN 228 a ČSN EN 590 v aktuálním znění,
 - c) mít odpovídající jakost,
 - d) bez vad v dokladech a dokumentech,
 - e) bez jiných právních vad,
 - f) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu a českých technických norem v aktuálním znění,
 3. Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které mají pohonné hmoty v okamžiku převzetí pohonných hmot odběratelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí pohonných hmot odběratelem, jestliže je způsobena porušením povinnosti dodavatele. Odběratel bezodkladně po zjištění vad uplatní právo z vadného plnění písemným oznámením vad, tj. reklamací na ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4, Edita Těšínská, ved. odd. řízení zásob a kvality paliv, tl.+420736506299, Edita.Tesinska@unipetrol.cz.
 4. Dodavatel je povinen v případě změny kontaktních osob či kontaktních údajů změnu bezodkladně písemně oznámit odběrateli. Tato změna nevyžaduje formu dodatku této rámcové dohody.
 5. Dodavatel je povinen odstranit vady pohonných hmot bezodkladně od jejich oznámení, nejpozději však ve lhůtě 24 hodin od oznámení vady dodavateli, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, a to bezplatnou výměnou vadných pohonných hmot za bezvadné ve stejném množství a jakosti podle ČSN EN 228 a ČSN EN 590 v aktuálním znění.
 6. V případě, že reklamáce bude dodavatelem objektivně prokazatelným způsobem vyhodnocena jako neoprávněná, není odběratel oprávněn požadovat po dodavateli úhradu nákladů na odběr a rozbor vzorků pohonných hmot a dodavatel není povinen náklady na odběr a rozbor vzorků pohonných hmot uhradit.
 7. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady pohonných hmot není dotčen nárok odběratele na náhradu majetkové újmy (tzv. škody) na motorových vozidlech odběratele způsobené použitím vadných pohonných hmot v celém rozsahu způsobené újmy.
 8. Dodavatel nese odpovědnost rovněž za to, že palivové karty, potažmo jednotný systém palivových karet, budou v souladu s touto rámcovou dohodou plně funkční se všemi svými funkcionalitami po celou dobu trvání této rámcové dohody.

Čl. VIII - Trvání rámcové dohody

Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců, a to ode dne nabytí účinnosti této rámcové dohody.

Čl. IX - Výpověď a zrušení rámcové dohody

1. Smluvní strany jsou oprávněny tuto rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce

následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

2. Odběratel rovněž může podle ustanovení § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, závazek z rámcové dohody vypovědět nebo od ní odstoupit v případech stanovených v tomto ustanovení.
3. Rámcovou dohodu lze zrušit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od rámcové dohody.
4. Smluvní strany se dohodly, že od rámcové dohody lze odstoupit v těchto případech:
 - Odběratel je oprávněn od rámcové dohody odstoupit pro podstatné porušení rámcové dohody ze strany dodavatele, kterým je:
 - a) opakované dodání pohonných hmot v jakosti nižší než touto rámcovou dohodou sjednané, tj. minimálně ve třech případech (nemusí být v nepřetržité řadě za sebou),
 - b) opakované prodlení dodavatele s odstraněním vad pohonných hmot delší než pět kalendářních dnů od jejich oznámení, tj. dodavatel bude v prodlení s odstraněním vad pohonných hmot minimálně třikrát (nemusí být v nepřetržité řadě za sebou),
 - c) pokrytí čerpacími stanicemi v jednotlivých lokalitách (krajích), viz článek II odst. 4 této rámcové dohody, poklesne pod dvě čerpací stanice z počtu čerpacích stanic určených dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“ pro danou lokalitu (kraj),
 - d) nesplnění podmínky pokrytí každého výchozího místa ve stanovených lokalitách (krajích) viz článek II odst. 4 této rámcové dohody minimálně jednou čerpací stanicí určenou dodavatelem v příloze č. 3 „SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA“,
 - e) nedodržení doby pro oznámení nových cen pohonných hmot (vyhlašované týdenní ceny) podle článku III odst. 3 této rámcové dohody minimálně v pěti případech (nemusí být v nepřetržité řadě za sebou),
 - f) nefunkčnost karty minimálně v pěti případech (nemusí být v nepřetržité řadě za sebou),
 - g) porušení povinností vyplývajících z článku VI této rámcové dohody.
 - Dodavatel je oprávněn odstoupit od rámcové dohody pouze v případě podstatného porušení rámcové dohody ze strany odběratele, kterým je prodlení odběratele s úhradou dlužné částky delší než 30 dnů po marném uplynutí dodatečné lhůty k nápravě poskytnuté dodavatelem v písemné upomínce (urgenci) doručené odběrateli.
5. Odběratel je rovněž oprávněn odstoupit od rámcové dohody, je-li dodavatel v likvidaci, bylo-li proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, byla-li vůči němu nařízena nucená správa, nebo je-li v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla.
6. Odstoupením od rámcové dohody rámcová dohoda zaniká doručením písemného projevu vůle odstoupit od rámcové dohody druhé smluvní straně.

Čl. X - Řešení sporů

1. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním ve snaze dosáhnout urovnání smírnou cestou.
2. Nebude-li smírného řešení dosaženo, bude spor řešen soudně.
3. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem v prvním stupni je soud v Praze.

Čl. XI - Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi ujednáními obsaženými v této rámcové dohodě a OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTA BUSINESS platnými od 1. 2. 2021, tvořícími přílohu č. 5, pak mají přednost ujednání obsažená v této rámcové dohodě.
2. Dodavatel není oprávněn vůči odběrateli OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTA BUSINESS platné od 1. 2. 2021, tvořící přílohu č. 5, jednostranně měnit.
3. Dodavatel prohlašuje, že plněním povinností podle této rámcové dohody nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.
4. Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných zdrojů.
5. Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí se zveřejněním této rámcové dohody včetně všech jejích příloh a jejích případných dodatků zejména na internetových stránkách odběratele a na profilu zadavatele způsobem umožňujícím nepřetržitý dálkový přístup.
6. Právní vztahy touto rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
7. Tato rámcová dohoda může být měněna pouze v případě nepodstatné změny rámcové dohody ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to formou písemných vzestupnou číselnou řadou číslovaných dodatků této rámcové dohody podepsaných oběma smluvními stranami, s výjimkou případů výslovně stanovených v této rámcové dohodě, na které se povinnost uzavírání dodatků této rámcové dohody nevztahuje.
8. Změnu kontaktních osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku této rámcové dohody.
9. Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží odběratel a jeden dodavatel.
10. Tato rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF, přičemž původ a integrita elektronického vyhotovení této rámcové dohody, jakož i totožnost jednajících osob, jsou zaručeny elektronickými podpisy smluvních stran, resp. osob oprávněných za smluvní stranu tuto rámcovou dohodu uzavřít. Každá ze smluvních stran obdrží originál rámcové dohody v elektronické podobě.
11. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem pohonných hmot.

Přílohy:

- č. 1 SPECIFIKACE SOUVISEJÍCÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB
- č. 2 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET
- č. 3 SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – SLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA
(samostatná tabulka Aktuální seznam ČS_1.11.2021.xlsx)
- č. 4 SEZNAM ČERPACÍCH STANIC – NESLEVOVÁ ODBĚROVÁ MÍSTA
(samostatná tabulka Seznam ČS_ akceptační sítě.xlsx)

č. 5 OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTA BUSINESS platné od 1. 2. 2021

č. 6 Tisk tabulky NABÍDKOVÁ CENA, List2: Výpočet nabídkové ceny z nabídky dodavatele podané elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje na internetové adrese profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profily/NKU>.

(Poznámka: tisk tabulky NABÍDKOVÁ CENA, List1: Vyhlašované ceny za období 2021 leden – červen není připojen k této rámcové dohodě vzhledem k tomu, že obsahuje údaje dodavatelem označené za obchodní tajemství)

V Praze dne (viz elektronický podpis)

V Praze dne (viz elektronický podpis)

Za objednatele ČR-NKÚ:

Za dodavatele ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.:

.....
PhDr. Radek Haubert
vrchní ředitel správní sekce
ČR – Nejvyšší kontrolní úřad

.....
Jarosław Przemysław Szeliga
vedoucí odštěpného závodu
ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod

Příloha č. 1

SPECIFIKACE SOUVISEJÍCÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB

Zboží:

- oleje
- tuky
- maziva
- nemrznoucí kapaliny
- provozní náplně
- drobné náhradní díly např. žárovka, pojistka atd.
- drobné autodoplňky např. koberečky, rohožky
- autokosmetika

Služby:

- mytí vozidel

Příloha č. 2

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET

Palivová karta

Palivová karta (dále jen „karta“) je nástroj určený k certifikaci nákupní operace (transakce).

Odběratel bude požadovat podle předpokladu cca 30 karet vázaných na státní poznávací značku (registrační značku) vozidla a cca 2 karty vázané na název odběratele. Předpokládaný počet je nezávazný a pouze orientační. Skutečnost může být oproti předpokladu odlišná, ať již při zahájení plnění, tak i v průběhu plnění na základě rámcové dohody. Počet karet může být proměnlivý v čase s ohledem na provozní potřeby odběratele.

Limity karet

Limity karet jsou omezení pro použití karet uplatňované technologií systémů dodavatele. Finanční limity karet vybere odběratel z nabídky dodavatele nebo dohodne s dodavatelem. Odběratel předpokládá finanční limity podle typu karet v rozmezí cca 3 000 Kč – 20 000 Kč. Odběratel považuje pro úhradu spojenou s nákupem pohonných hmot a souvisejícího zboží a služeb za dostačující mít nastavené pouze denní finanční limity podle typu karet. S ohledem na zvyklosti dodavatele odběratel připouští i týdenní, příp. měsíční finanční limity podle typu karet ve výši smluvními stranami dohodnuté.

Limity pro počet nákupních operací (transakcí) v časovém intervalu odběratel předpokládá takto:

- denní limit představující 5 nákupních operací (transakcí) na jednu kartu,
- týdenní limit představující 35 nákupních operací (transakcí) na jednu kartu,
- měsíční limit představující 120 nákupních operací (transakcí) na jednu kartu.

Uvedené limity pro počet nákupních operací (transakcí) jsou pouze orientační a lze je dohodou smluvních stran určit jinak s ohledem na zvyklosti dodavatele. Pokud technologie systému dodavateli neumožňuje nastavení početních limitů operací (transakcí), odběratel bude akceptovat, že limity pro počet nákupních operací (transakcí) nastaveny nebudou.

Pro určení limitů karet z hlediska sortimentu umožní dodavatel odběrateli variabilitu mezi požadovanými druhy pohonných hmot a souvisejícím zbožím a službami specifikovanými v příloze č. 1 „SPECIFIKACE SOUVISEJÍCÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB“ a jejich vzájemnou kombinaci.

Majitel karty

Majitelem karty je její vystavitel, tedy dodavatel.

Uživatel karty

Uživatelem karty je osoba pověřená odběratelem k používání karty. PIN je předáván vždy pouze spolu s kartou odběrateli.

PIN

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každém použití karty.

Online zákaznický portál

Zákaznický portál je speciální internetová služba provozovaná dodavatelem 24 hodin denně/365 dní v roce a umožňující přístup k online informacím a poskytující zejména služby:

1. Správy karet – mimo jiné objednávání karet, služby změny parametrů karty, služby centrálního místa pro blokaci, odblokování či zrušení karet, sledování čerpání z jednotlivých karet a další,
2. Elektronické fakturace – zejména zpřístupnění a uložení elektronických faktur ve formátu CSV, EXCEL a PDF a dalších formátech podporovaných provozovatelem online zákaznického portálu,
3. Volitelných přehledových sestav - zejména přehledy o nákupních operacích (transakcích) s možností filtrování, třídění a exportu sestav do formátu CSV, EXCEL a dalších formátů podporovaných provozovatelem zákaznického portálu.
Odběratel požaduje v přehledových sestavách na zákaznickém portálu zobrazovat minimálně tato data: SPZ auta, Datum transakce, Kód produktu, Cena bez DPH a DPH v níže uvedeném formátu s možností exportu do výstupního souboru ve formátu CSV, EXCEL.

Online zákaznický portál musí být zabezpečený proti neoprávněnému přístupu.

Objednávka vystavení karty

Kontaktní osoba odběratele řádně vyplní a podepíše objednávku a originál doručí na kontaktní místo dodavatele uvedené níže nebo objednávku učiní prostřednictvím online zákaznického portálu dodavatele, pokud dodavatel online zákaznickým portálem disponuje.

V objednávce kontaktní osoba odběratele uvede, jestli odběratel požaduje kartu vázanou na státní poznávací značku (registrační značku) vozidla nebo kartu vázanou na název odběratele, dále státní poznávací značku (registrační značku) vozidla, finanční limity karet, případně limity pro počet nákupních operací (transakcí) v časovém intervalu a sortiment (pohonné hmoty a související zboží a služby), které budou uživatelé karet oprávněni bezhotovostně prostřednictvím karet nakupovat.

Kauce

S užíváním karty není spojena povinnost složení kauce.

Poplatky

Za výrobu, veškerý servis, provoz a administraci karet (vystavení karty, vedení karty, zaslání PIN kódu, blokaci a odblokování karty při ztrátě, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, opakované zaslání PIN kódu, změny parametrů karty, zrušení karty apod., zpřístupnění a poskytování všech služeb na online zákaznickém portálu atd.) ani za používání karty nebo za nákupní operaci (transakci) neúčtuje dodavatel aktivační, deaktivující, servisní, manipulační, ani žádné jiné poplatky.

Blokace karty

Odběratel je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Odběratel bere na vědomí, že odpovídá za všechny pohledávky vzniklé používáním kterékoli karty, kterou převzal od dodavatele. V případě, že dojde ke ztrátě, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je odběratel povinen tuto skutečnost neodkladně nahlásit dodavateli a požádat o blokaci karty. Dodavatel poté kartu neprodleně zablokuje a vydá odběrateli novou kartu, za jejíž vydání neúčtuje žádný poplatek. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci karty např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro blokaci karet. Telefonické

nahlášení se žádostí o blokaci karty a/nebo zaslání písemné žádosti o blokaci karty činí kontaktní osoba odběratele. Odběratel není odpovědný za žádnou nákupní operaci (transakci) uskutečněnou od okamžiku telefonického ohlášení žádosti o zablokování karty, případně po zaslání písemné žádosti o blokaci karty, pokud nebyla žádost o blokaci karty učiněna telefonicky. Pokud online zákaznický portál umožňuje přímo odběrateli, aby kartu zablokoval sám, blokaci karty provede kontaktní osoba odběratele. Případná povinnost odběratele neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci karty např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro blokaci karet tímto není dotčena.

Odblokování karty provede dodavatel pouze na základě písemné žádosti kontaktní osoby odběratele zasláné např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro odblokování karet.

K zablokování karty dojde automaticky poté, co uživatel karty při jejím použití 8 x (krát) < počet chybných zadání kódu PIN > v nepřetržité řadě za sebou provede chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN je kontaktní osoba odběratele oprávněna požádat dodavatele o obnovení kódu PIN na zablokované kartě.

Změny limitů karty a dalších parametrů karty je možné provádět pouze na základě písemné žádosti kontaktní osoby odběratele prostřednictvím online zákaznického portálu nebo doručené na kontaktní místo dodavatele uvedené níže.

Byla-li v souladu s rámcovou dohodou podána výpověď rámcové dohody, zablokuje dodavatel k poslednímu dni výpovědní doby všechny karty odběratele. Do 10 pracovních dnů po skončení výpovědní doby zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Došlo-li k odstoupení od rámcové dohody, zablokuje dodavatel ke dni doručení písemného projevu vůle odstoupit od rámcové dohody druhé smluvní straně všechny karty odběratele. Do 10 pracovních dnů po doručení písemného projevu vůle odstoupit od rámcové dohody druhé smluvní straně zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného upozornění odběratele zablokovat ani jednu kartu v případě pohledávek po splatnosti.

Platnost karty

Dobu platnosti karty s ohledem na své zvyklosti určí dodavatel. Před uplynutím doby platnosti karty obdrží odběratel automaticky novou kartu. Pokud odběratel nemá zájem o automatickou obnovu, zašle nejméně 1 měsíc před uplynutím doby platnosti karty dodavateli žádost o ukončení platnosti karty. Karta je platná do posledního dne měsíce uvedeného na kartě.

Platnost karty rovněž zaniká:

1. na základě žádosti odběratele, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti dodavateli,
2. dohodou smluvních stran,
3. výpovědí rámcové dohody,
4. odstoupením od rámcové dohody,
5. ohlášením ztráty, znehodnocení, odcizení nebo zadržetí karty obsluhou čerpací stanice, a to neprodleně po tomto ohlášení.

Seznam kontaktních osob odběratele, pověřených k objednávání a administraci karet a k přístupu do online zákaznického portálu:

- Jméno a funkce: **Zuzana Havelíková**, referent oddělení správy majetku, odbor hospodářské správy, správní sekce NKÚ
Tel.: **233 045 171**
Mobil: **702 207 909**
E-mail: zuzana.havelikova@nku.cz

Seznam kontaktních osob dodavatele:

- Kontaktní osoba pro všeobecné záležitosti:
Jméno a funkce: **Dana Haladová**
Tel.:
Mobil: **736 508 653**
E-mail: dana.haladova@unipetrol.cz
- Kontaktní osoba pro fakturační záležitosti včetně reklamací faktur:
Jméno a funkce: **Ivana Hájková**
Tel.: **284 012 765**
Mobil: **736 506 363**
E-mail: Ivana.hajkova@unipetrol.cz
- **Online zákaznický portál:**
www.tankarta.cz
- **Centrální místo pro blokaci karet s nonstop provozem:**
Zákaznická linka: 800 102 800



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANKARTA BUSINESS

(DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY) PLATNÉ OD 1. 2. 2021

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem

„Aplikace“

„BENZINA“

„BENZINA Vyhlášená cena“

„BENZINA Stojanová cena“

„Blokace Karty“

„Ceník služeb“

„ČS“

„Dočasná blokáce Karty“

„Doklad o prodeji“

Definice významu

znamená mobilní aplikaci provozovanou BENZINOU, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích BENZINA a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty

znamená společnost ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupenou prostřednictvím ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o. – BENZINA – BENZINA odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu, přičemž prémii tuzemského trhu představuje marže a náklady BENZINY na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu. BENZINA vyhlášená cena je ze strany BENZINY zpravidla stanovena v pondělí do 14 00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; BENZINA vyhlášená cena může být oznámena kterýkoli den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení. BENZINA vyhlášená cena se Zákazníkovi oznamuje na Zákaznickém portálu, popř. se mu doručí e-mailem. BENZINA vyhlášená cena se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákazníka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní BENZINA Stojanová cena;

znamená cenu PHM vyhlášenou na cenovém totému, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti ČS BENZINA v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije BENZINA Stojanová cena nalezne Zákazník ve svém Zákaznickém účtu;

znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb, které by jinak Kartou mohl hradit; Blokáce Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokáci Karty;

znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, ve které jsou uvedeny poplatky za služby spojené s vydáním a užíváním karty;

znamená Síť ČS BENZINA a dále Síť smluvních partnerů;

je stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 6 těchto Obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokáce Karty – neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty a dále v případě předplacení Mýtného dle čl. 10, písm. a) níže;

Pojem**Definice významu****„Karta“ nebo také „Karty“**

znamená *BENZINA TANKARTA Business* – platební nástroj vydávaný *BENZINOU* jehož prostřednictvím *BENZINA* umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM Mýtného, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o kartu, na jejíž přední straně je vyznačeno unikátní číselné označení Karty, identifikace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty, na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

„Karta Mýta“

znamená Kartu, jež je omezena výhradně na úhradu Mýtného a k níž jsou v systému *BENZINY* registrována vozidla Zákazníka, za něž bude Mýtno hrazeno.

„Kauce“

finanční prostředky vložené Zákazníkem na účet *BENZINY* s službami k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb a k úhradě Mýtného až následně úhradou (post-paid);

„Kreditní limit“

je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči *BENZINĚ* z titulu odběru PHM, zboží a služeb a úhrady Mýtného na ČS prostřednictvím Karty; první výše Kreditního limitu je sjednána mezi Zákazníkem a *BENZINOU* ve Smlouvě; Kreditní limit se uplatní pro období v délce Zúčtovacího období navýšeného o dobu splatnosti v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období;

„Limity Karty“

představují maximální finanční částky, kterými je omezen Zákazníkův odběr PHM, zboží a služeb a úhrada Mýtného prostřednictvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu;

„Měsíční odběr“

znamená součet litrů (kilogramů) PHM, které Zákazník bezhotovostně nakoupil prostřednictvím Karet v Síti ČS *BENZINA* v Zúčtovacím období;

„Mýtné“

znamená poplatek za užití pozemní komunikace vozidlem v systému elektronického mýtného ve smyslu zákona č. 133/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;

„Občanský zákoník“

znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Obecné nařízení o ochraně údajů“

znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Obchodní podmínky“

znamenají tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání *BENZINA TANKARTY Business* ve znění případných pozdějších změn nebo dodatků.

„Objednávka“

znamená žádost zájemce – právnické osoby či fyzické osoby, podnikatele – o uzavření Smlouvy, kterou vyplní spolu s obchodním zástupcem *BENZINY* a jejímž prostřednictvím poskytne *BENZINĚ* své identifikační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s užíváním Karty zájem;

„OBÚ jednotka“

palubní jednotka premii pro platbu Mýtného přecem,

„PHM“

znamená pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„PIN kód“

znamená osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě;

„Podklad pro příkaz k úhradě“

znamená průběžné vyúčtování cen odebraných PHM, Mýtného, zboží a služeb prostřednictvím Karty vystavované *BENZINOU* v termínech a se splatností, jež byly sjednány se Zákazníkem ve Smlouvě, resp. uvedeny v Objedávce; Podklady pro příkaz k úhradě za Zúčtovací období jsou následně shrnuty v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, Podklad pro příkaz k úhradě obsahuje mimo jiné i číslo účtu *BENZINY*, na který Zákazník úhradu převádí.

Pojem	Definice významu
„ŘSD“	znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvkovou organizaci zřízenou Ministerstvem dopravy ČR a pověřenou provozováním mýtného systému pro výběr Mýtného;
„Sít' ČS BENZINA“	znamená síť čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením BENZINA v České republice; čerpací stanice náležející do Sítě ČS BENZINA je možno nalézt v Zákaznickém účtu;
„Sít' Smluvních partnerů“	znamená čerpací stanice smluvních partnerů BENZINY jejichž identifikace je uvedena na Zákaznickém portále;
„Smlouva“	znamená smlouvu o využívání BENZINA TANKARET uzavřenou mezi Zákazníkem a BENZINOU na jejímž základě BENZINA vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje BENZINĚ rádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, Mýtné, zboží a služby a poplatků s užíváním Karty spojených, k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky BENZINOU ;
„Smluvní strany“	znamená BENZINU a Zákazníka;
„Vybrané ČS“	znamená čerpací stanice v Sít' ČS BENZINA , na kterých poskytuje BENZINA slevu z ceny PHM dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek ČS, kde je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována BENZINA Vyhlášená cena a kde BENZINA (totožná cena, jsou uvedeny na Zákaznickém portále;
„www.benzina.cz“	znamená webové stránky BENZINY , poskytující informace o společnosti, Sít' ČS BENZINA a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě ČS BENZINA ;
„www.tankarta.cz“	znamená oficiální webové stránky Karet, poskytující informace o Kartách, umožňující objednání a registraci Karet, přístup do Zákaznického portálu atd.;
„Zajištění“	znamená jednu z forem zajištění (i v budoucnu vzniklých) pohledávek BENZINY za Zákazníkem z titulu užívání Karty; jednotlivé formy Zajištění jsou uvedeny v čl. 5 těchto Obchodních podmínek;
„Zákaznické centrum“	znamená telefonickou a e-mailovou podporu Zákazníků v souvislosti s užíváním Karet poskytovanou ze strany BENZINY prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách tankarta.cz ;
„Zákaznický portál“	znamená prostor na tankarta.cz dostupný výhradně Zákazníkům;
„Zákaznický účet“	znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci a do kterého Zákazník přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů; v Zákaznickém účtu Zákazník spravuje své Karty;
„Zákazník“	znamená právnickou nebo fyzickou osobu – podnikatele, která s BENZINOU uzavřela Smlouvu;
„Zúčtovací období“	znamená jeden kalendářní měsíc.

2. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi **BENZINOU** a jejími Zákazníky založené Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované Zákazníkovi **BENZINOU**.

3. Karta

Vydáním Karty **BENZINA** umožní Zákazníkovi využívat možnost bezhotovostního nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb v Síti **ČS BENZINA** a PHM a vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti Smluvních partnerů, zboží a služby, které lze Kartou hradit v Síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portálu a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit. **BENZINA** zašle Zákazníkovi Kartu formou standardní poštovní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím Karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání.

Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi samostatně zaslán doporučeným dopisem do vlastních rukou. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.

Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole), uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.

Zákazník provádí nákup PHM, Mýtného, zboží a služeb v síti **ČS** na základě cen platných v daném místě v momentě nakupí, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha **ČS** je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.

Kartu lze v nastavení, ve kterém byla Zákazníkovi vydána, použít na všech **ČS**. Změnu rozsahu míst, kde je Kartu možno použít, nebo Limitů Karty je oprávněn provést Zákazník prostřednictvím Zákaznického účtu (viz čl. 4 níže).

Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví **BENZINY**. Zákazník je povinen Kartou v případě vypršení její platnosti, skončení Smlouvy nebo na žádost **BENZINY** bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty **BENZINĚ** doložit.

Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty,

je-li Smlouva nadále platná, zašle **BENZINA** Zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností s tím, že původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom **BENZINU** v dostatečném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.

Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Zákaznický účet

Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokáce a deblokace); změny se promítnou neprodleně pro zpracování provozním systémem. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové (nedaňové) doklady, Podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty, včetně evidence přijatých plateb. Dále Zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svěřenými Kartami a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky a dále jsou zde Zákazníkovi sdělovány další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě. Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1x týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání **BENZINY** zasláné Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považují vůči Zákazníkovi za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

Přístup do Zákaznického účtu je prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které **BENZINA** zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce či Smlouvě. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit jemu **BENZINOU** přidělené jednorázové heslo.

5. Zajištění

BENZINA je oprávněna požadovat k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb až následnou úhradou (post-paid). Zajištění, a to formou a) Kauce b) bankovní garancie sjednané Zákazníkem, c) ručitého prohlášení třetí osoby, d) pojištěním.

Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře **BENZINA** a při jejím rozhodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazníkem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy.

Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnů od posledního vyúčtování.

6. Použití Karty

Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb na **ČS**, a to v maximální výši Limitů

Kartou a dále celkově do výše Kreditního limitu. Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartou čtecím zařízením, potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout poskytnutí nákupu a/nebo Kartou Zákazníkovi odebrat.

Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje (Dočasná blokáce Karty). Po vyřízení tohoto časového úseku bude Zákazníkovi umožněno použít Kartou a potvrdit její použití správným PIN kódem. Pokud Zákazník nezadá správný PIN kód, a to ani ve třech pokusech po sobě, dojde opět k Dočasné blokáci Karty. Dojde-li k zopakování Dočasné blokáce Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.

V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti ČS **BENZINA** je obsluha oprávněna kontaktovat Zákaznické centrum pro ověření transakce Kartou; v případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést. Na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou Limity Karty.

BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu.

Kartu může Zákazník také přidat do Aplikace a nákup realizovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace **BENZINA** jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz, jakož i v samotné Aplikaci.

7. Kreditní limit

BENZINA je oprávněna, zejména má-li k dispozici informace o potenciálním či skutečném zhoršení ekonomické situace Zákazníka, změnit jednostranně výši Kreditního limitu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě. Změna výše Kreditního limitu je účinná den následující po dni, kdy **BENZINA** Zákazníkovi písemně (e-mailem) oznámí novou výši Kreditního limitu.

V případě, že hodnota odebraných PHM, zboží a služeb Zákazníkem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat tři situace:

a) Zákazník provede předplatbu

Bylo-li to Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn provést vložení finančních prostředků na Kartou a z těchto finančních prostředků čerpat dle pravidel pro předplatbu dle čl. 9, písm. b) níže. V případě, že má Zákazník tuto možnost sjednanou ve Smlouvě,

- (i) vždy čerpa nejprve z Kreditního limitu a teprve po vyčerpání Kreditního limitu z finančních prostředků složených formou předplatby,
- (ii) stane-li se jakákoliv platba vyúčtována **BENZINOU** Zákazníkovi splatnou v době, kdy Zákazník čerpá z finančních

prostředků složených formou předplatby, bude tato platba automaticky přednostně započtena vůči takto složeným finančním prostředkům.

b) Zákazník poskytne dodatečné Zajištění

Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajištění schválené **BENZINOU**, dojde k relevantnímu navýšení Kreditního limitu.

c) Karta je zablokována

Není-li využita možnost a) ani b) shora, dojde k zablokování všech karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

8. Sleva z ceny PHM

Za bezhotovostní nákup PHM na Vybraných ČS poskytne **BENZINA** Zákazníkovi slevu z nákupní ceny odebraných PHM v závislosti na výši Měsíčního odběru Zákazníka. Sleva je vypočtena vždy po skončení Účtovacího období a je **BENZINOU** započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Účtovací období, pokud Zákazník nemá vůči **BENZINĚ** jakékoli splatné peněžité dluhy. V případě, že **BENZINA** eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li sleva s čím započíst, vyplatí **BENZINA** částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je **BENZINA** oprávněna ji započíst, vyplatí **BENZINA** rozdíl na účet Zákazníka. Sleva není poskytována na produkty CNG a LPG. Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvlášť, jak pro **BENZINA** vyhlášená cena, tak pro **BENZINA** Stojanová cena.

a) **BENZINA** vyhlášená cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou **BENZINA** vyhlášené ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z **BENZINA** vyhlášené ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Účtovacím období dle Smlouvy. V případě, že by cena PHM po navedení slevy dle **BENZINA** vyhlášené ceny byla vyšší než **BENZINA** Stojanové ceny v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle **BENZINA** Stojanové ceny (tj. bez slevy).

b) **BENZINA** Stojanová cena

Konečná cena PHM při vypočtu slevy dle **BENZINA** Stojanové ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou **BENZINA** Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z **BENZINA** Stojanové ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Účtovacím období dle Smlouvy.

9. Vyúčtování a způsoby úhrady pohledávek

Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebrané PHM, zboží či služby na ČS dvěma způsoby – a) následnou úhradou, b) platbou předem, tzv. předplatbou. Způsob úhrady sjednají **BENZINA** a Zákazník ve Smlouvě.

a) Následná úhrada

Následná úhrada je možná dvěma způsoby (i) inkasem, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet **BENZINA**

Při jakékoli formě následné úhrady **BENZINA** vždy vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě, a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portále

(i) Následná úhrada inkasem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portále. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či služeb. Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dnů od data posílání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet **BENZINA**, je inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi duplicitními platbami **BENZINA** neodpovídá.

(ii) Následná úhrada bezhotovostním převodem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhotovostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovostním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet **BENZINA**.

b) Předplatba

Předplatbu se rozumí složení finančních prostředků na účet **BENZINA** před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty. Předplatbu může provádět Zákazník, který má na svém Zákaznickém portále povolenou volbu „Možnost předplatby“ a u karet příznak „Vložení prostředků“ **BENZINA** přidělí Zákazníkovi s možnou úhradou formou předplatby číslo, které bude Zákazník uvádět jako variabilní symbol v případě předplatby bezhotovostního převodu na účet **BENZINA**.

V případě, že není sjednána následná úhrada dle písm. a) tohoto článku 9, je možné využít předplatbu. V případě předplatby není třeba sjednávat Zajištění.

V případě, že **BENZINA** měla v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti je **BENZINA** oprávněna použít přijaté finanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve případnou zbývající část zadat jako předplatbu Karty **BENZINA** neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na

svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení. Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet. Zákazník může na Zákaznickém portále získat nedanové doklady, které jsou vystavovány při každé předplatbě, resp. každém vrácení prostředků z předplatby Zákazníkovi.

Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby (i) bezhotovostním převodem na účet **BENZINA** nebo (ii) vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS.

(i) Předplatba bezhotovostním převodem na účet **BENZINA**

Zákazník provádějící předplatbu bezhotovostním převodem na účet **BENZINA** je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol.

(ii) Předplatba vkladem finančních prostředků a vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést předplatbu také vkladem finančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební kartou.

10. Mýtné

Kartou lze v České republice platit Mýtné, a to a) formou předplatného, b) formou následných plateb. Za účelem vyúčtování úhrad Mýtného vystaví **BENZINA** po skončení Zúčtovacího období Zákazníkovi tzv. vyúčtování mýta, které není daňovým dokladem.

a) Předplatné Mýtného

Tuto formu platby Mýtného je oprávněn využít Zákazník, který má zapůjčenu OBU jednotku a bylo mu **BENZINOU** povolením Mýtného uhradit v Síli **ČS BENZINA** prostřednictvím Karty bezhotovostně libovolnou částku (v rámci Limitu Karty), která je převedena na účet ŘSD, o čemž obdrží daňový doklad.

b) Následná platba Mýtného

Následnou platbu Mýtného může využít Zákazník, který je registrován u ŘSD a byla mu **BENZINOU** vydána Karta Mýta. K následné platbě Mýtného je možné využít výhradně Kartu Mýta.

11. Blokáce Karty

K Blokáci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokáce Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany **BENZINA**.

a) Dočasná blokáce Karty

K Dočasné blokáci Karty dochází v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autorizaci platby Kartou nesprávný PIN kód.

b) Blokáce Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartu zablokovat (např. v případě ztráty Karty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. prostřednictvím (ii) Zákaznického centra.

(i) Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provádějí Zákazník Blokaci karty přes Zákaznický účet, dochází k zablokování Karty okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

(ii) Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identifikační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

c) Blokace Karty ze strany BENZINA

BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k Blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

- (i) **BENZINA** má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; V takovém případě je **BENZINA** oprávněna ve stejný den, kdy provede Blokaci Karty, provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči jím složené Kauce. Jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajištění, **BENZINA** Karty odblokuje.
- (ii) zanikne-li Zajištění poskytnuté Zákazníkem; Blokace Karty nastane okamžikem zániku Zajištění;
- (iii) vyčerpáním Kreditního limitu: Blokace Karty nastane okamžikem dosažení hranice Kreditního limitu;
- (iv) vypoví **BENZINA** Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby;
- (v) vypoví-li Zákazník Smlouvu, Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi **BENZINE**.

12. Reklama

Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to prostřednictvím Zákaznického centra. Reklama PHM, zboží a služeb se řídí reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Sítě **ČS BENZINA** a na stránkách www.benzina.cz

13. Změna údajů a komunikace

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v Objedávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník. Smluvní strany spolu komunikují způsobem dohodnutými ve Smlouvě; **BENZINA** může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

14. Způsoby ukončení Smlouvy

V případě ukončení Smlouvy je **BENZINA** oprávněna započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po započtení Kauce má Zákazník vůči **BENZINĚ** dluh, je povinen jej uhradit do 7 dnů ode dne vystavení Podkladu pro příkaz k úhradě. V případě, že tak Zákazník neučiní, vzniká **BENZINĚ** právo na úrok z prodlení ve výši 01 % z celkové dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

Smlouva končí

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

b) dohodou **BENZINA** a Zákazníka,

c) výpovědí **BENZINA** nebo Zákazníka.

BENZINA i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan PDF kopie výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo musí být zaslána Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

Marným uplynutím dodatečně lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

15. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyšuje částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. **BENZINA** však neodpovídá za ušlý zisk.

16. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb.

17. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

18. Zásady zpracování osobních údajů

BENZINA prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. **BENZINA** je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovo osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné **BENZINOU** během smluvního vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka, pojištění pohledávek

BENZINA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
E-mail	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
IČO, DIČ, DPH DIČ	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)
Uživatelské jména a hesla	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho **BENZINA** může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu **BENZINY** v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy, nebo **BENZINU** kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci **BENZINY** a v rámci smluvních partnerů **BENZINY**.

BENZINA zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správům osobních údajů **BENZINY** a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

d) Smluvní partneri **BENZINY** které **BENZINA** využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému, společnost, která

pro **BENZINU** zajišťuje prověření kreditní bonity Zákazníka či pojištění pohledavek;

e) Holdingová společnost PKN **ORLEN** zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;

f) Orgány státní správy např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je **BENZINA** oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

BENZINA jako člen skupiny **ORLEN** využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

BENZINA nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

BENZINA uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je **BENZINA** povinna jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy
Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby uchování **BENZINA** osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neuplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a **BENZINOU** byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkoví k dispozici na emailu osobniodaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.**, Odbor ochrany osobních údajů, Milevska 2095/5, 140 00 Praha 4.

19. Změna Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že **BENZINA** je oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceník. Změnu Obchodních podmínek a Ceníku **BENZINA** oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny a to zveřejněním na stránkách tankarta.cz a v rámci Zákaznického účtu; v případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a Ceníku resouhlasí, je Zákazník oprávněn změny Obchodních podmínek a Ceníku odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením těchto Obchodních podmínek. Ustanovení § 1752, odst. 2 a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

20. Platnost Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. 2. 2021 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.

neodimtní veřejná zakázka
"Rámcová smlouva na nákup pohonných hmot prostřednictvím palivových karet"
samostatná příloha č. 1 zadávací dokumentace

tabulky NABÍDKOVÁ CENA (EXCEL, list1, list2)

s vyznačenými revizemi na základě vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 (dotazy č. 1 - 3)

List2: tabulka Výpočet nabídkové ceny

CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (CNC) vypočtená podle vzorce: $CNC = JEDNOTKOVÁ\ NC\ (JNC)\ za\ 1\ ltr\ PHM\ stanovená\ jako\ průměr\ z\ vyhlášených\ týdenních\ cen\ odvíjejících\ se\ od\ vývoje\ cen\ PHM\ dle\ indexu\ WIC^{**}\ za\ období\ leden - červen\ 2021\ za\ 1\ ltr\ PHM\ bez\ DPH\ (Kč) - Sleva\ z\ průměru\ z\ vyhlášených\ týdenních\ cen\ odvíjejících\ se\ od\ vývoje\ cen\ PHM\ dle\ indexu\ WIC^{**}\ za\ období\ leden - červen\ 2021\ za\ 1\ ltr\ PHM\ bez\ DPH\ (Kč) = JNC\ za\ 1\ ltr\ PHM\ se\ slevou\ bez\ DPH + DPH = JNC\ za\ 1\ ltr\ PHM\ se\ slevou\ s\ DPH\ (Kč) \times\ předpokládaný\ odběr\ PHM\ (l)$ za 48 měsíců							
PHM	Průměr z vyhlášených týdenních cen odvíjejících se od vývoje cen PHM dle indexu WIC** za období leden - červen 2021 bez DPH (Kč) NEVYPLŇUJTE (automatické přetažení hodnoty z Listu1)	Sleva z průměru týdenních vyhlášených cen odvíjejících se od vývoje cen PHM dle indexu WIC** za období leden - červen 2021 na 1 ltr PHM bez DPH (Kč)**	JNC za 1 ltr PHM se slevou bez DPH (Kč) NEVYPLŇUJTE (automaticky výpočet)	DPH (21 %) za 1 ltr PHM se slevou (Kč) NEVYPLŇUJTE (automaticky výpočet)	JNC za 1 ltr PHM se slevou s DPH (Kč) NEVYPLŇUJTE (automaticky výpočet)	Předpokládaný odběr PHM (l) za 48 měsíců NEVYPLŇUJTE (automaticky výpočet)	NABÍDKOVÁ CENA s DPH (Kč) NEVYPLŇUJTE (automaticky výpočet)
benzín Natural 95	26,90 Kč	2,52 Kč	24,38 Kč	5,12064	29,50 Kč	56 000	1 652 259,84 Kč
benzín Natural 100	29,35 Kč	2,52 Kč	26,83 Kč	5,633712	32,46 Kč	32 000	1 038 749,18 Kč
motorová nafta	24,89 Kč	2,52 Kč	22,37 Kč	4,698036	27,07 Kč	8 000	216 557,09 Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA s DPH (Kč)							2 907 566,11 Kč

*NEVYPLŇUJTE; Indexem se rozumí index vyplněný vybraným dodavatelem do "růžové" buňky (nadpisu) v tabulce "Vyhlášené týdenní ceny za období leden - červen 2021" (List1).

** VYPLŇTE, prosím, pouze ZELENĚ vyznačené buňky C13, C14, C15 v tomto listu 2 - tabulka již obsahuje automatický výpočet. Ostatní buňky nevyplňujte - buňky již obsahují automatický výpočet. Do buněk B13, B14 a B15 se automaticky promítne číselná hodnota podle výsledku z vyloučených buněk H38, I38 a J38 z listu 1 - tabulka Týdenní vyhlášené ceny za období leden - červen 2021.

UPOZORNĚNÍ

Účastník nesmí v tabulce nic měnit (rozšiřovat či redukovat buňky, sloupce nebo řádky, cokoliv mazat, přepisovat, doplňovat).