

SERVISNÍ SMLOUVA
na zajištění servisní a záruční podpory pro aktivní prvky Cisco

Číslo smlouvy Poskytovatele

S-NKÚ000004

Číslo smlouvy Objednatele

52/160/2021

Simac Technik ČR, a.s. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Dušan Bruoth - předseda představenstva Ing. Jaroslav Štefl - člen představenstva Ing. Martin Jireček - člen představenstva Jménem společnosti jednají vždy dva členové představenstva společně.	Jejíž jménem jedná:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	-	Funkce:	Ředitel odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Martina Jílková	Kontaktní osoba:	Ing. Petr Fojtík
Funkce:	Key account manager	Funkce:	Správce informačního systému
Tel.:	+420 739 560 048	Tel.:	+420 233 045 215
E-mail:	martina.jilkova@simac.cz	E-mail:	petr.fojtik@nku.cz
IČO:	63079496	IČO:	49370227
DIČ:	CZ63079496	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 3190	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	ČSOB 8010-616133653/0300	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	9dcgapv	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu na **zajištění servisní a záruční podpory pro vybrané aktivní prvky Cisco** (dále jen „Smlouva“) ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**SAC-2021, zajištění servisní a záruční podpory pro aktivní prvky Cisco**“ (dále jen „veřejná zakázka“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související s výběrovým řízením veřejné zakázky.

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

I.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit pro Objednatele předmět plnění uvedený v článku II Poskytovatelem.

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Předmětem veřejné zakázky je:
 - a) zajištění rozšířené záruční podpory pro aktivní prvky datové sítě, která je pro tyto prvky poskytována jejich výrobcem, a to na dobu určitou 21 měsíců od podpisu Smlouvy;
 - b) servisní podpora pro tytéž aktivní prvky na dobu určitou 21 měsíců ode dne podpisu této Smlouvy;
 - c) seznam aktivních prvků, na něž se vztahují předchozí ustanovení (dále jen „spravované prvky“) je uveden v přílohách č. 2 a 3.
- (2) Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (3) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplaty všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem plnění této Smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7 a datové centrum zadavatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov (provozovatel Národního datového centra). V případě změny sídla Objednatele v průběhu trvání Smlouvy bude místem plnění i adresa nového sídla Objednatele.
- (2) K plnění předmětu Smlouvy je konkrétním pracovníkům Poskytovatele umožněný vzdálený přístup do testovacího a produktivního prostředí Objednatele. Pracovníci Poskytovatele bezpodmínečně akceptují pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 4 této smlouvy. Vzdálený přístup je zřizován jmenovitě a nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Poskytovatele.

IV.

Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu

- 1) Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu sestává z/ze:
 - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů,
 - b) aktualizace (maintenance) vnitřního operačního systému (IOS) spravovaných prvků
 - c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
 - d) úpravy konfigurace spravované prvků pro zajištění optimálního stavu, a to na základě zjištění z provozních problémů, z proaktivního dohledu či na doporučení výrobce, dle výsledku analýz při změnách síťového prostředí nebo na vyžádání Objednatele, pokud je rozsah takového požadavku přiměřený úrovni poskytovaných služeb,
 - e) konzultace o způsobu nastavení spravované infrastruktury,
 - f) proaktivní dohled minimálně na úrovni spravovaných prvků v záruce,
 - g) opravu všech vadných HW komponent spravovaných prvků v záruce, případně vymění za HW komponenty součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti.
- 2) Aktualizace IOS znamená sledování vydávání aktualizčních balíčků výrobcem a jejich následnou implementaci v přiměřeně vhodnou dobu, běžně po praxi ověřené nezávadnosti balíčku, v případě opravy bezpečnostního rizika pak bez zbytečného odkladu.
- 3) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost spravovaných prvků.

Havarijním stavem se rozumí stav, při kterém spravovaný prvek neplní své základní funkce, nebo jeho vada způsobuje významné omezení funkcionality jiných subsystémů informačního systému Objednatele (dále jen IS).

Provozním problémem se rozumí stav, při kterém dojde k poruše/degradaci určité funkce spravovaného prvku, ale které nezpůsobuje významné omezení v rámci provozu IS.

Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce spravovaných prvků fungují chybně či omezeně, ale tato vada nemá vliv na aktuální provoz spravovaných prvků ani IS.

- 4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, provádění údržby databází, nebo re-konfigurace spravovaných prvků.

- 5) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky. Poskytovatel je povinen obratem Objednateli potvrdit přijetí požadavku na servisní zásah e-mailem. V případě potřeby servisního zásahu vzniklého na základě proaktivního dohledu Poskytovatele, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Objednateli a ten elektronicky zašle Poskytovateli souhlas s navržených servisním zásahem.
- 6) Lhůty pro zahájení a ukončení servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy - Service Level Agreement (SLA).
- 7) Poskytovatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 8) V odůvodněných případech na základě požadavku Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 9) Ukončení servisního zásahu ve lhůtě stanovené SLA je definováno jako úplné nebo i částečné odstranění nahlášeného provozního problému jedním z těchto způsobů:
 - a) opravou aktivního prvku nebo jeho výměnou za stejný s aplikací původní konfigurace;
 - b) výměnou aktivního prvku za jiný se blízkými funkčními vlastnostmi s aplikací konfigurace, která zachovává funkční vlastnosti původní konfigurace;
 - c) takovou opravou/úpravou konfigurace aktivního prvku, která problém odstraňuje nebo splňuje požadavek zadaný Objednatelem;
 - d) poskytnutím přijatelného náhradního řešení, které v maximální míře zachovává funkční vlastnosti původního řešení a eskalací řešení problému výrobcí aktivního prvku;
 - e) dohodou smluvních stran, že požadavek zadaný Objednatelem není přiměřený rozsahu služeb poskytovaných dle této smlouvy.
- 10) Pokud Poskytovatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 11) Součástí servisní podpory spravovaných prvků jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespécifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

- 1) Poskytovatel je při provádění servisní podpory povinen zajistit takovou bezpečnost, aby nedošlo ke ztrátě či úniku dat ze spravovaných prvků a souvisejících informačních technologií.
- 2) Poskytovatel při provádění servisní podpory postupuje tak, aby se omezení funkčnosti týkalo jen konkrétních prvků, na něž byl vyžádán servisní zásah, a ostatní spravované prvky ev. související informační technologie zůstaly v plně funkčním stavu.
- 3) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí předmětu plnění řádně uhradit Poskytovateli cenu uvedenou v článku VII.
- 4) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.

- 5) Za účelem provádění servisní podpory spravovaných prvků je Poskytovatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory nezbytné.
- 6) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do objektů v místech plnění je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli neprodleně po zjištění, že je takový vstup nutný pro daný servisní zásah. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Poskytovatel bere na vědomí, že při vstupu do těchto objektů musí dodržovat i opatření stanovené pro pohyb v těchto objektech jejich majitelem nebo provozovatelem. Po dobu pobytu Poskytovatele v těchto objektech bude vždy přítomen zaměstnanec Objednatele.
- 7) Poskytovatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. Umístění úložiště a způsob přístupu k němu oznámí Objednatel konkrétním pracovníkům Poskytovatele současně s oznámením o zřízení vzdáleného přístupu. Na toto úložiště Objednatel ukládá též zálohy konfigurací a další data obsahující aplikační prostředky (např. prováděcí skripty) vyvinuté (upravené) speciálně pro potřeby Objednatele v rámci plnění předmětu smlouvy.
- 8) V případě, že úložiště není pro Poskytovatele během provádění servisního zásahu dostupné, Poskytovatel data uvedená v předchozím bodu zaznamená na své prostředky a bez zbytečného odkladu je předá elektronickou formou (datový nosič, elektronická pošta apod. Objednateli.
- 9) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.

VII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena ve výši 1 605 992,00 Kč bez DPH, tj. 1 943 250,32 Kč s DPH jako nejvýše přípustná.
- (2) V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele za splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (3) Celková cena za rozšířenou záruční podporu dle článku II bod 1 písm. (a) činí 929 330,00 Kč bez DPH, 1 124 489,30 Kč včetně DPH a bude hrazena jednorázově ve výši 929 330,00 Kč bez DPH, tj. 1 124 489,30 Kč s DPH na období 21 měsíců na základě předávacího protokolu potvrzujícího platnost záruk pro spravované prvky.
- (4) Cena za servisní podporu dle článku II bod 1 písm. (b) činí 676 662,00 Kč bez DPH, 818 761,02 Kč včetně DPH za období 21 měsíců. Platba bude hrazena paušálně 1 x čtvrtletně za předchozí tři měsíce poskytování servisní podpory na základě faktury ve výši 96 666,00 Kč bez DPH, tj. 116 965,86 Kč s DPH.
- (5) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (6) Platby za plnění předmětu plnění budou probíhat výhradně bezhotovostně v korunách českých. Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem.

- (7) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz .
- (8) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k elektronické faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn elektronickou fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení elektronické faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
- (9) Splátnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele, ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (10) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele elektronickou fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto elektronické faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- (11) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splátnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (12) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (13) V případě nezaplacení elektronické faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (14) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje žádné zálohy k předmětu plnění.

VIII.

Záruční podmínky

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat záruční a servisní podporu u aktivních prvků specifikovaných v příloze č. 2 a 3 této Smlouvy, na dobu určitou 21 měsíců od podpisu Smlouvy.
- 2) V rámci záruky Poskytovatel zdarma opraví vadný spravovaný prvek, nebo jeho vadné součástky a díly, případně vymění za stejný prvek (součástku, díl) v bezvadné kvalitě. Jako náhradní díly mohou být používány pouze originální díly tak, aby nebyly nutné žádné jejich úpravy.
- 3) Poskytovatel odpovídá za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- 4) Poskytovatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.

- 5) Objednatel je oprávněný písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- 6) Poskytovatel je povinen vyměnit takový spravovaný prvek, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí), nebo takový, který bude delší dobu mimo provoz (více jak sedm po sobě následujících pracovních dnů). Poskytovatel na své náklady takový aktivní prvek vymění za nový, shodných technických parametrů, včetně začlenění do spravovaného řešení. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.
- 7) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

IX.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Poskytovatel a Objednatel jsou povinny si poskytovat nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a vzájemně se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel je povinen realizovat předmět plnění na své náklady a nebezpečí.
- (3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu řádně a včas, s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy tak, aby při veškeré své činnosti dbal dobrého jména Objednatele.
- (4) Objednatel se zavazuje za poskytnutí plnění předmětu řádně uhradit Poskytovateli cenu uvedenou v článku VII této Smlouvy.
- (5) Objednatel je povinen předmět plnění užívat v souladu s licenčními podmínkami společnosti Cisco vztahujícími se k danému předmětu plnění. Porušení licenčních podmínek Cisco ze strany Objednatele je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Objednatele.
- (6) Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění je bez právních vad, zejména, že předmět plnění není zatížen žádnými právy třetích stran na základě, kterých by Objednateli vplynuly finanční nebo jiné závazky ve prospěch třetí strany, nebo které by omezovaly užívání předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- (7) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích stran.
- (8) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.

X.

Sankce

- 1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku Poskytovateli na servisní zásah je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) Při prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené vady delším než čtrnáct pracovních dnů, nebo v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem dle čl. IV. odst. 10 Smlouvy, je Objednatel oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Poskytovatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Poskytovatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Poskytovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- 5) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle Service Level Agreement (SLA) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI.

Náhrada škody

- 1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 2) Rozsah odpovědnosti Poskytovatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny předmětu plnění.

- 3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XII.

Povinnost mlčenlivosti

- 1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Poskytovatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- 2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této smlouvy.
- 3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 4) Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XIII.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou 21 měsíců od podpisu Smlouvy.
- 2) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3) Každá ze Smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 4) Výpověď smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň dva měsíce předem.
- 5) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 7) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XIV.

Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 - 17:00 hod.	Jan Mareš	702 204 351	jan.mares@nku.cz
	Petr Fojtík	702 196 360	petr.fojtik@nku.cz
Hlášení poruch, příjem potvrzení a následná elektronická komunikace, nepřetržitě	Skupina pověřených administrátorů		SAC-2021@ nku.cz

za Poskytovatele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 - 17:00 hod.	Helpdesk	+420 732 275 485	help@simac.cz
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	+420 732 275 485	help@simac.cz

- 2) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.

V případě výměny pracovníků Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Poskytovatele.

XV.

Doručování

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenu se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.

- 2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVI.

Závěrečná ujednání

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- 3) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- 4) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- 6) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- 7) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 9) Veškeré spory související s touto smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří-li se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- 10) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvy (včetně případných dodatků) a Objednávky zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- 11) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- 12) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- 14) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz smlouvy o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy ke Smlouvě:

Příloha č. 1 - Service level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 - Seznam centrálních aktivních prvků

Příloha č. 3 - Seznam aktivních prvků

Příloha č. 4 - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

Mgr. Zdeněk Šír

Ředitel odboru informatiky

Ing. Dušan
Bruoth
2021.12.22
10:30:22 +01'00'

Ing. Martin
Jireček
Digitálně podepsal
Ing. Martin Jireček
Datum: 2021.12.22
10:35:40 +01'00'

Simac Technik ČR, a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy

**SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) pro centrální prvky infrastruktury uvedené v příloze č. 2
této smlouvy:**

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba provádění zásahu	Doba ukončení zásahu
1. (havarijní stav)	Vada znemožňuje funkčnost prvku nebo má významný vliv na provoz infrastruktury.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	24 hodin denně, sedm dní v týdnu, 365 dní v roce (7x24)	do 6 hodin
2. (provozní problém)	Vada způsobující degradaci funkčnosti prvku nebo dílčí omezení provozu infrastruktury.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	24 hodin denně, sedm dní v týdnu, 365 dní v roce (7x24)	do 12 hodin
3. (incident)	Vada nemající vliv na aktuální provoz prvku nebo infrastruktury.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následně předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	24 hodin denně, sedm dní v týdnu, 365 dní v roce (7x24)	do 24 hodin
4.	Objednatel žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení týkající se funkčnosti spravovaných prvků.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následně Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	24 hodin denně, sedm dní v týdnu, 365 dní v roce (7x24)	do 10 pracovních dnů

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) pro prvky infrastruktury uvedené v příloze č. 3 této smlouvy:

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba provádění zásahu potvrzení	Doba ukončení zásahu
1. (havarijní stav)	Převzít definitivní znění z předchozí tabulky	Zajistí, aby byli jeho pracovníci k dispozici během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00	do 3 pracovních dnů
2. (provozní problém)	Převzít definitivní znění z předchozí tabulky	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00	Do 4 pracovních dnů
3. (incident)	Převzít definitivní znění z předchozí tabulky	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00	do 5 pracovních dnů
4.	Převzít definitivní znění z předchozí tabulky	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00	do 10 pracovních dnů

Seznam centrálních aktivních prvků:

Cisco nexus 3172P	FOC2046R13C
Cisco nexus 3172P	FOC2044R1BX

Cisco Catalyst 3850	FCW2046C1ZU
Cisco Catalyst 3850	FOC2046U255

Cisco WLC 5520	FCH2038V1VB
Cisco WLC 5520	FCH2039V1XL

Příloha č. 3 Smlouvy

Seznam přístupových aktivních prvků:

Cisco Catalyst 3650 24	FDO2110V07Z	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V08B
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V06D	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V08C
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V06E	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V08M
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V06F	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V08T
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V06G	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V08U
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V06M	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V08Z
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2202V08Q	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V09H
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V07R	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V09K
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V07W	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V0AL
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V07X	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V0AM
Cisco Catalyst 3650 24	FDO2023V087	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V0AS
Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V086	Cisco Catalyst 3650 48	FDO2028V0AV
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4TA	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WN
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4TJ	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WP
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4U0	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WS
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4U1	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WU
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4UL	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4XL
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4UN	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4XT
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4UQ	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4Y1
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4UU	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4Y6
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4UW	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4YD
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4UY	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4YZ
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4V0	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4ZW
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4V2	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N522
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4V5	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N524
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4V7	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N529
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4V8	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N52F
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4VM	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N5JJ
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4W5	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N534
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4W7	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N53D
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4W9	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N53L
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WB	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N6VT
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WD	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N6W2
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WF	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N6WH
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WG	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N74Z
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WJ	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N76P
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WK	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N772
Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N4WL	Cisco Acces Point 3802i	FCW2045N7EQ

**Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT
VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM**

Jméno a příjmení

Mobilní telefon

Firma

**Přístup k ICT NKÚ
(nebo funkční
subsystém)**

Dle smlouvy

Do data (platnost smlouvy)

Přístup k ICT NKÚ

Vzdálený přístup

**Vlastní
zařízení**

Lokálně v NKÚ

**Zapůjčeno
NKÚ**

HEWWO / O NE

ANO/x NE

Přístupová práva

k čemu - jaká

**Odpovídá
zaměstnanec**

Datum a podpis

Útvar

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

Datum, jméno, příjmení

Příloha č. 4 smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).
NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM