



Smlouva o dílo
(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Zhotovitele
J200023/2020

Číslo smlouvy Objednatele
67/160/2020

ALWIL Trade, spol. s r.o. (dále jen „Zhotovitel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Průmyslová 7, 102 00 Praha 10	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Rostislavem Trnkou	Jejmž jménem jedná:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	jednatel	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Jana Beránková	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	manager obchodu	Funkce:	Ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 274 005 521	Tel.:	+420 233 045 209
E-mail:	jberankova@alwil.com	E-mail:	zdenek.sir@nku.cz
IČO:	16188641	IČO:	49370227
DIČ:	CZ16188641	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	249978004/2700	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	h8mk44q	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Zhotovitel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I.
Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je obměna virtualizační serverové infrastruktury (dále jen „VSI-2020“) a zajištění provoz, údržbu a rozvoj této infrastruktury v informačním systému Objednavatele.

II.
Předmět a rozsah Smlouvy

(1) Předmětem Smlouvy je:

- a) dodání komponent řešení VSI-2020, jejich zprovoznění a začlenění do lokálního prostředí zadavatele,
- b) implementace celého řešení VSI-2020, včetně implementace technologií VMware do prostředí zadavatele sestávající z/ze:
 - i. VMware vSphere,
 - ii. VMware NSX-T,
 - iii. VMware vSAN,
 - iv. VMware vRealize Operations,
 - v. VMware vRealize Network Insight,
- c) migrace dat a VM ze stávajícího prostředí VSI-2015 do nového prostředí VS-2020,
- d) poskytování servisních služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020 na dobu neurčitou v rozsahu:
 - i. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených zadavatelem,
 - ii. nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, VMware produktů, databázového enginu a dalších softwarových platforem na provozovaném hardwaru VSI-2020,
 - iii. údržba databází VSI-2020, údržba skriptů, včetně funkcí a procedur, nezbytných k zajištění správné funkčnosti a provozu VSI-2020,
 - iv. údržba komunikačních rozhraní a webových služeb VSI-2020 s napojenými externími systémy,
 - v. údržba a aktualizace dokumentace VSI-2020,
 - vi. konzultace k funkčnosti a optimalizaci VSI-2020, nebo k novým požadavkům zadavatele,
- e) poskytování záruční podpory dodaných komponent na dobu pěti (5) let, která zahrnuje:
 - i. podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
 - ii. podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,
- f) dodání doplňujících komponent řešení VSI-2020 a jejich zprovoznění,
- g) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. d) zadaných zadavatelem v rozsahu 25 hodin za 12 měsíců.

(2) Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.

(3) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.

(4) Součástí servisní podpory VSI-2020 jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

- (5) Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
- (6) Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele pouze plně funkční řešení VSI-2020 včetně provozní a technické dokumentace VSI-2020.
- (7) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení VSI-2020 k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (8) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení VSI-2020 má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení VSI-2020 v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V akceptačním protokolu budou Objednatelem stanoveny závazné lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- (9) Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad, Jankovcova 1518/2, Praha 7 a Státní pokladna Centrum sdílených služeb, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel národního datového centra).
- (2) Servisní podpora VSI-2020 je prováděna v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování VSI-2020. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora VSI-2020 prováděna i mimo pracovní dobu.
- (3) K provádění základní servisní podpory VSI-2020 je Zhotoviteli umožněn vzdálený přístup do prostředí Objednatele. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.

IV.

Změna dodávaného řešení VSI-2020

- (1) Objednatel akceptuje změnu dodávaného řešení pokud:
 - a. dodávané řešení i po změně splňuje požadavky stanovené zadávací dokumentací,
 - b. provedená změna nezhoršuje vlastnosti původního dodávaného řešení.
- (2) Před provedením změny dodávaného řešení musí Zhotovitel zdůvodnit Objednateli důvod ke změně.
- (3) Zhotovitel musí před provedením změny dodávaného řešení získat písemný souhlas Objednatele s provedením změny.

V.

Poskytování servisních služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020

- (1) Zhotovitel zajistí Objednateli servisní podporu na dobu neurčitou od podpisu akceptačního protokolu za účelem zajištění řádného fungování celého řešení VSI-2020 Objednatele, včetně dodaného HW a SW, podle přílohy č. 3 této Smlouvy.
- (2) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a vad se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost VSI-2020.

Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování VSI-2020.

Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce VSI-2020.

Vadou se rozumí stav, kdy některé funkce VSI-2020 fungují omezeně.

- (3) Nahráním aktualizace se rozumí instalace dostupných aktualizacích balíčků včetně povýšení (upgrade) na provozovaném hardwaru a provozované virtualizační platformě vSphere v implementovaném rozsahu s ohledem na zajištění provozuschopnosti VSI-2020.
- (4) Řešením VSI-2020 se rozumí hardwarové i softwarové prvky stanovené touto smlouvou.
- (5) Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.
- (6) Časový rozsah poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020 je:
 - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených Objednatelem – bude probíhat průběžně na základě hlášených vad, odstranění vad proběhne dle zjištěné závažnosti a dle termínu uvedených v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA),
 - b) nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků pro řešení VSI-2020 bude probíhat průběžně dle domluvy, minimálně 1 x ročně na základě dostupnosti aktualizací a bezpečnostních balíčků a jejich závažnosti,
 - c) povyšování (upgrade) služeb řešení VSI-2020 bude probíhat průběžně dle domluvy, v závislosti na dostupnosti nové verze minimálně 1 x ročně,
 - d) údržba a aktualizace dokumentace VSI-2020 – bude probíhat průběžně dle prováděných změn v řešení VSI-2020, aby dokumentace reflektovala aktuální konfiguraci řešení.
 - e) konzultace k funkčnosti a optimalizaci VSI-2020 nebo k novým požadavkům Objednatele - bude probíhat průběžně dle termínu uvedených v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- (7) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací firmware, operačního systému, řešení vSphere, databázového enginu, údržby nebo úpravy databází, komunikačních rozhraní.
- (8) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Zhotoviteli telefonicky nebo elektronicky. Zhotovitel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (9) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- (10) Lhůta pro provádění oprav Zhotovitelem běží od 4:00 hod. do 22:00 hod., mimo tento stanovený časový rozsah po dohodě s Objednatelem.
- (11) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 4:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (12) V odůvodněných případech na základě požadavku Zhotovitele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Zhotovitel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (13) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo

- c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (10) Pokud Zhotovitel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatel poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijný stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

VI.

Realizace rozvojových požadavků

- (1) Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Zhotoviteli. Zhotovitel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Zhotovitel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celé řešení VSI-2020, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku, včetně časové pracovních jednotlivých pracovníků Zhotovitele. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Zhotovitele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Zhotovitele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Zhotovitelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Zhotovitel je povinen úpravy VSI-2020 na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci VSI-2020. Aktualizovanou dokumentaci zašle Zhotovitel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.
- (9) Nevyčerpané hodiny práce pro realizaci rozvojových požadavků v rámci období 12 měsíců je možné vyčerpat v následujících obdobích.

VII.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory VSI-2020.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí servisní podpory VSI-2020 řádně uhradit Zhotoviteli cenu uvedenou v článku VIII.
- (3) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou.
- (4) Za účelem provádění servisní podpory VSI-2020 je Zhotovitel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory VSI-2020 nezbytné.

- (5) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Zhotoviteli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 pracovní den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Zhotoviteli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory VSI-2020 přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (6) Zhotovitel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti se zaznamenáváním historie provedených změn. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- (7) Zhotovitel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče. Zdrojové kódy musí být v komentované formě a na základě zdrojových kódů lze skutečně sestavit řešení VSI-2020.
- (8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

VIII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za předmět plnění je stanovena jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (2) Celková cena za předmět plnění za období 60 měsíců činí 5 846 510,00 Kč bez DPH, 7 074 277,10 Kč včetně DPH.
- (3) Cena za dodání řešení VSI-2020 dle článku II bod (1) písm. a) činí 3 936 060,00 Kč bez DPH, 4 762 632,60 Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po akceptaci implementace řešení VSI-2020 na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu. Dodavatel uvede na faktuře kromě celkové ceny dodávky i cenu jednotkovou.
- (4) Cena za implementaci řešení VSI-2020 dle článku II bod (1) písm. b) činí 125 000,00 Kč bez DPH, 151 250,00 Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po akceptaci implementace řešení VSI-2020 na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu.
- (5) Cena za migraci dat z prostředí VSI-2015 dle článku II bod (1) písm. c) činí 20 000,00 Kč bez DPH, 24 200,00 Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po akceptaci migrace na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu o migraci.
- (6) Cena za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020 dle článku II bod (1) písm. d) na období 12 měsíců činí 150 000,00 Kč bez DPH, 181 500,00 Kč včetně DPH, cena za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020 na 1 měsíc činí 12 500,00 Kč bez DPH, 15 125,00 Kč včetně DPH.

Finanční částka za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020 bude hrazena Objednatelem paušálně 1 krát čtvrtletně za předchozí 3 měsíce poskytování služeb (leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec) a bude činit 37 500,00 Kč bez DPH, 45 375,00 Kč včetně DPH.

- (7) Cena za záruční podporu řešení VSI-2020 dle článku II bod (1) písm. e) činí na období 60 měsíců 865 450,00 Kč bez DPH, 1 047 194,50 Kč včetně DPH a bude hrazena 1 x ročně ve výši 173 090,00 Kč bez DPH, tj. 209 438,90 Kč s DPH na období jednoho (1) roku. První platba se uskuteční po akceptaci implementace řešení VSI-2020 na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu. Platby na následující období budou uhrazeny na základě faktury nejdříve ve výročí podpisu akceptačního protokolu.
- (8) Cena za dodání doplňujících komponent VSI-2020 se bude řídit dle přílohy č. 4 smlouvy stanovující částku během dodávky a slevu na tyto komponenty v průběhu platnosti Smlouvy. Platba za jednotlivé dodávky bude probíhat na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie dodacího listu a objednávky.
- (9) Cena za realizaci rozvojových požadavků VSI-2020 za 1 hodinu práce pracovníků Zhotovitele dle článku II bod (1) písm. g) činí 1 200,00 Kč bez DPH, 1 452,00 Kč včetně DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- (10) Objednatel bude hradit cenu za poskytování servisní podpory VSI-2020 na základě daňového dokladu - elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě že se jedná o realizaci:
- a) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu VSI-2020, přílohou faktury bude i protokol potvrzující provedení požadovaných služeb, kde protokol bude obsahovat minimálně datum provedení služby, příjmení a jméno osoby provádějící poskytování služby a popis poskytované služby, včetně stavu řešení služby,
 - b) rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i Protokol o akceptaci změnového požadavku.
- (11) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (12) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (13) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.
- (14) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k elektronické faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn elektronickou fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení elektronické faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (15) V případě nezaplacení elektronické faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.

- (16) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele elektronickou fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto elektronické faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- (17) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splátnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (18) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (19) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- (20) Cena za plnění předmětu smlouvy se bude vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku upravovat o částku odpovídající vývoji inflace/deflace, vyjádřené průměrným ročním indexem příslušných spotřebitelských cen v České republice (dále jen „index“) za kalendářní rok bezprostředně předcházející roku, ve kterém je cena za předmět upravena, avšak pouze pokud se index po 1. 1. 2021 nebo předchozí úpravě ceny předmětu smlouvy dle tohoto bodu změní o více než dva procentní body. Úpravu ceny předmětu plnění smlouvy uplatní Zhotovitel písemným oznámením Objednateli o úpravě s uvedením částky, o kterou se cena za předmět plnění smlouvy mění. Oznámení o úpravě musí obsahovat přesné procentní vyjádření změny indexu a přesnou finanční částku nové ceny.
- (21) Záloha nebude Zhotoviteli poskytnuta.

IX.

Všeobecné dodací podmínky

- (1) Řešení VSI-2020 bude předáno Objednateli na základě podepsaného akceptačního protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu Smlouvy, zejména:
- a. seznam výrobních čísel a názvů HW komponent pro veškerý dodaný HW,
 - b. seznam SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván.
- (2) Objednatel se zavazuje převzít předmět Smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.
- (3) Objednatel není povinen odebrat veškeré komponenty řešení VSI-2020 najednou.

IX.

Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní

osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:
za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.	Petr Fojtík	233 045 220	petr.fojtik@nku.cz
	Artur Moravschi	233 045 206	artur.moravschi@nku.cz
Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz
Zadávaní rozvojových požadavků	Jan Mareš	233 045 202	Jan.mares@nku.cz

za Zhotovitele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.	Helpdesk	274 005 158	servis@alwil.com
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	274 005 158	servis@alwil.com
Realizace rozvojových požadavků	Josef Zach	603 246 313	jzach@alwil.com

- (2) Zhotovitel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Zhotovitele je Zhotovitel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Zhotovitele. Výměnu pracovníků Zhotovitele je nutné odsouhlasit Objednatelem.

X.

Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Zhotovitele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Zhotovitele. V případě odstranění vady třetí osobou je Zhotovitel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění

vady, Zhotovitel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.

- (5) Zhotovitel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VII odst. 2 této Smlouvy.
- (6) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI.

Náhrada škody

- (1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Zhotovitele za škody způsobené vadným plněním této smlouvy je omezena do výše na dvojnásobku ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XII.

Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků

- (1) Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.
- (2) Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Zhotovitelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.

- (3) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
- (4) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Zhotovitele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Zhotovitel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XIV.

Záruční podmínky

- (1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodaný HW a související SW v záruční době pěti (5) let (60 měsíců) od podpisu akceptačního protokolu. Záruka se týká všech součástí HW s výjimkou komponent, které Objednatel nepořídí od Zhotovitele.
- (2) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodatečně dodaný HW a související SW v délce zbývajících záruční době stanovené ve výše uvedeném odstavci, nejméně však v délce dvou (2) let (24 měsíců) od převzetí Objednatelem.
- (3) Během záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy HW ani SW a změny nastavení. Zároveň udržuje veškeré části řešení VSI ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- (4) Zhotovitel je povinen vyměnit takové HW komponenty, u nichž se vyskytnou opakované vady (více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo která budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující dny).

- (5) Oprava HW se vždy provádí v místě, za skončenou se považuje v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost jako před vadou.
- (6) Zhotovitel může odstranit vadu na HW zajištěním plnohodnotného náhradního nebo plnohodnotného nového zařízení nebo jeho části, na něm však musí být plně funkční odsouhlasená SW konfigurace. V případě dočasné výměny musí být původní zařízení opraveno a vráceno do 30 kalendářních dnů.
- (7) Vadná zařízení nebo komponenty, která Zhotovitel vyměnil za nová podle předchozího bodu, se stávají majetkem Zhotovitele, nová se stávají majetkem Objednatele.
- (8) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- (9) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této smlouvy.
- (10) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této Smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- (11) Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory VSI-2020 a realizaci rozvojových požadavků podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (12) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- (13) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory VSI-2020 a realizaci rozvojových požadavků v záruční lhůtě podle bodu (1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.

XV.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- (2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň 2 (dva) měsíce předem.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Zhotovitelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XVI. Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVII. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Zhotovitel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- (5) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Zhotovitele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.

- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří-li se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (11) Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Zhotovitele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- (15) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT u Objednatele

Příloha č. 3 Smlouvy - Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení VSI-2020

Příloha č. 4 smlouvy – Rozpis slev na dílčí komponenty v průběhu platnosti smlouvy

.....
Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

PhDr. Radek Haubert

vrchní ředitel správní sekce

.....
Zhotovitel

Ing. Rostislav Trnka, jednatel

ALWIL Trade, spol. s.r.o.

Příloha č. 1 - Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Havarijní stav znemožňující praktické užívání VSI-2020 nebo provozní problém, který se projevil na více jak polovině počtu serverů nebo stejných komponent VSI-2020	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém vyřešit nebo obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že provozované virtuální servery lze provozovat bez ztráty dat.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Zhotovitele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 6 hodin
2.	Provozní problém ovlivňuje maximálně polovinu počtu serverů. Praktická použití jsou narušena, ale nikoli přerušena.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání VSI-2020.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 12 hodin
3.	Provozní problém zasahuje maximálně jeden (1) server. Případně nejsou k dispozici důležité funkce VSI-2020, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti VSI-2020.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání VSI-2020.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 24 hodin
4.	Objednatel zjistil vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající funkčnosti VSI-2020 s tím, že provoz VSI-2020 není narušen nebo je narušen jen minimálně.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání VSI-2020.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

TECHNICKÝ DOTAZNÍK

TECHNICKÝ DOTAZNÍK

Uchazeč vyplní všechny hodnoty, i ty, u nichž je uvedeno "nehodnotí se".

Pokud uchazeč nesplní parametr „nehodnotí se“, není to důvod k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Servery obecně		
POVOLENÉ HODNOTY		
Výrobce	HPE	nehodnotí se
Model serveru	DL385 Gen10 Pus	nehodnotí se
Servery jsou z rodiny serverů dle "VMware Virtual SAN Ready notes", nebo generačně vyšším	ANO	ANO
Velikost serverů 2U	ANO	ANO
Celkový výkon jednoho serveru v SPECINT2017 Rates	222	>= 220
Počet serverů	6	<=12
Servery jsou identické, všechny součásti stejného typu, stejně osazené	ANO	ANO
Každý server je dodán se dvěma napájecími zdroji zajišťujícími funkcionality serveru při vypnutí libovolného z nich	ANO	ANO
Každý server je dodán v konfiguraci s nezávislým prostorem pro náběh VMware ESX	ANO	ANO

Procesory		
POVOLENÉ HODNOTY		
Procesory mají alespoň 32 fyzických jader	32	> =32
Počet procesorů v každém serveru	2	1 nebo 2

Paměťové moduly		
POVOLENÉ HODNOTY		
Moduly jsou doporučeny výrobcem dle použitého procesoru	ANO	ANO
Veškeré paměťové sloty jsou zaplněny	NE	NE
Velikost operační paměti v každém serveru	512	>=256GB
Typ paměťového modulu	64GB DDR-4-3200	nehodnotí se
Počet paměťových slotů	32	nehodnotí se
Počet paměťových modulů	8	nehodnotí se
Počet obsazených slotů (%)	25%	<=50%

*Je-li v tomto sloupci červený text, pak označuje povinnou hodnotu

Diskový systém		
POVOLENÉ HODNOTY		
Návrh je dle dokumentu Virtual SAN Design and Sizing Guide	ANO	ANO
V každém serveru je možné umístit minimálně dvě diskové skupiny	ANO	ANO
Disková skupina je vytvořena v režimu All-flash storage	ANO	ANO
Model SSD pro cache	800 GB SAS 12G Write Intensive SFF	nehodnotí se
<i>Třída výdrže</i>	D	>= D
<i>Výkonnostní třída</i>	F	>= E
<i>Počet přepisů SSD disku za den (DWPD)</i>	10	nehodnotí se
<i>Počet zapsaných TB za den (TBWPD)</i>	14600	nehodnotí se
<i>Počet operací při náhodném zápisu 4k bloků (Random write IOPS)</i>	124000	nehodnotí se
<i>Počet operací při náhodném čtení 4k bloků (Random read IOPS)</i>	210000	nehodnotí se
Model SSD pro ukládání dat	3.84 TB SATA 6G Read Intensive SFF	
<i>Třída výdrže</i>	B	>= B
<i>Výkonnostní třída</i>	D	>= C
<i>Počet přepisů SSD disku za den (DWPD)</i>	0,8	nehodnotí se
<i>Počet zapsaných TB za den (TBWPD)</i>	3840	nehodnotí se
<i>Počet operací při náhodném zápisu 4k bloků (Random write IOPS)</i>	30000	nehodnotí se
<i>Počet operací při náhodném čtení 4k bloků (Random read IOPS)</i>	72000	nehodnotí se
Použitelná disková kapacita disků v RAID 5 pro ukládání dat na serveru	150	>= 150TB
Disk SSD vyhovuje technologii nasazení VSAN dle dokumentu "VMware Virtual SAN Hardware Guidance"	ANO	ANO
Síťové rozhraní		
POVOLENÉ HODNOTY		
Servery jsou osazeny dvěma síťovými rozhraními ethernet s propustností 25 Gbps a podporou protokolu LACP	ANO	ANO
Servery jsou osazeny dvěma síťovými rozhraními ethernet s propustností 25 Gbps (pro komunikaci Vmware VSAN)	ANO	ANO
Servery jsou osazeny dvěma rozhraními Fiber Channel s propustností 16 Gbps (pro komunikaci do SAN zadavatele)	ANO	ANO
Servery mají samostatný management dostupný přes oddělenou kartu LAN umožňující plnohodnotnou a nezávislou administraci serveru včetně připojení na vzdálenou konzoli	ANO	ANO
Počet ethernet rozhraní s propustností nejméně 1 Gbps nad rámec všech rozhraní uvedených v předchozích bodech	2	nehodnotí se

Sítové prvky LAN a SAN

(v případě využití centrálního SAN switche, vyplňte pouze relevantní údaje a povinné hodnoty u SAN nevyplňujte)

Sítové prvky		
POVOLENÉ HODNOTY		
Bude využít centrální switch IBM SAN24B-5	ANO	ANO
Výrobce LAN prvků	CISCO Systems	nehodnotí se
Model LAN prvku	CISCO NEXUS N9K-93180YC-FX-24	nehodnotí se
Počet LAN prvků	2	max. 2
Výrobce SAN prvků	použít centrální SAN switch	nehodnotí se
Model SAN prvku	použít centrální SAN switch	nehodnotí se
Počet SAN prvků	0	max. 2
V případě společného prvku pro SAN i LAN v poli uveďte podrobnosti nebo odkaz na způsob řešení v dokumentech	není použit	
Podpora protokolu LACP	ANO	ANO
LAN: Počet ethernet rozhraní s propustností 25 Gbps	24 (možnost licenčně rozšířit na 48)	>= 14
SAN: Počet SAN rozhraní s propustností 16 Gbps	použít centrální SAN switch	>= 7
LAN: Podpora protokolu LLDP nebo CDP	LLDP + CDP	ANO
LAN: Podpora protokolu RSTP per-VLAN nebo MSTP	ANO	ANO
LAN: Celková propustnost	2.4 Tbps (3.6 Tbps s licencí na 48 port)	
LAN: Podpora dle požadavků ZD Sítové prvky, C) g),h),i)	ANO	ANO
LAN: Podpora centrálního řízení pomocí SDN kontroléru pro nasazení Vmware NSX nebo OpenStack/OpenDaylight	ANO	ANO
LAN: Podpora protokolu OpenFlow a dalších	ANO	ANO
LAN: Další podporované protokoly pro vzdálenou administraci	SNMP, SSH, Telnet	nehodnotí se
LAN i SAN: Podpora IPv6	ANO	ANO
Každý prvek je dodán se dvěma napájecími zdroji zajišťujícími funkcionalitu při vypnutí libovolného z nich	ANO	ANO

V níže uvedených polích jsou uvedeny všechny části, z nichž se řešení skládá:

Název	Popis
P14279-B21	HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus 24SFF Configure-to-order Server
P21718-B21	AMD EPYC 7542 (2.9GHz/32-core/225W) FIO Processor Kit for HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus
P21718-L21	AMD EPYC 7542 (2.9GHz/32-core/225W) Processor Kit for HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus
P07650-B21	HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR4-3200 CAS-22-22-22 Registered Smart Memory Kit
P04570-B21	HPE 3.84TB SATA 6G Read Intensive SFF SC PM883 SSD
P18420-B21	HPE 240GB SATA 6G Read Intensive SFF (2.5in) SC 3yr Wty Multi Vendor SSD
P21127-B21	HPE 800GB SAS 12G Write Intensive SFF SC SS540 SSD
P14587-B21	HPE DL38X Gen10 Plus x8/x16/x8 Secondary Riser Kit
P9D94A	HPE SN1100Q 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter
P22702-B21	Marvell QL41232HLCU Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 Adapter for HPE
804394-B21	HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller
P23388-B21	HPE DL38X Gen10 Plus 12Gb SAS Expander Card
P08449-B21	Intel I350-T4 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T OCP3 Adapter for HPE
865414-B21	HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
E6U59ABE	HPE iLO Advanced 1-server Licence
N9K-C93180YC-FX-24	NEXUS 9300-FX 24x port1/10/25G (SFP28) a 6x port 40/100G (QSFP28)
NXOS-ES-XF	NX-OS Essentials license for Nexus 9300 (10G+) Platforms
SFP28-SR-25G-NEX	SFP28 transceiver 25Gbps, MM, 850nm, LC Duplex, NEXUS kompatibilní
QSFP28toQSFP28-pass-1-NEX	QSFP28 pasivní kabel 100Gbps pro lokální propojení přes QSFP28 sloty, 1m, NEXUS kompatibilní
PCRD-LC/LC-MM-3m	Patchcord LC/PC-LC/PC, 3 metry, OM3, duplexní, 3 metry
PCRD-LC/LC-MM-1m	Patchcord LC/PC-LC/PC, 3 metry, OM3, duplexní, 1 metr

PODROBNÝ CENOVÝ ROZPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ ŘEŠENÍ VSI-2020

1. Cena za dodání všech komponent HW

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus 24SFF Configure-to-order Server	25 980,00	6	155 880,00	32 734,80	188 614,80
AMD EPYC 7542 (2.9GHz/32-core/225W) FIO Processor Kit for HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus	79 800,00	6	478 800,00	100 548,00	579 348,00
AMD EPYC 7542 (2.9GHz/32-core/225W) Processor Kit for HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus	80 200,00	6	481 200,00	101 052,00	582 252,00
HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR4-3200 CAS-22-22-22 Registered Smart Memory Kit	12 020,00	48	576 960,00	121 161,60	698 121,60
HPE DL385 Gen10 Plus 25FF NVMe/SAS Smart Carrier Front/Rear Drive Cage Kit	1 430,00	6	8 580,00	1 801,80	10 381,80
HPE 3.84TB SATA 6G Read Intensive SFF SC PM883 SSD	19 370,00	60	1 162 200,00	244 062,00	1 406 262,00
HPE 240GB SATA 6G Read Intensive SFF (2.5in) SC 3yr Wty Multi Vendor SSD	2 040,00	12	24 480,00	5 140,80	29 620,80
HPE 800GB SAS 12G Write Intensive SFF SC S5540 SSD	17 660,00	12	211 920,00	44 503,20	256 423,20
HPE DL38X Gen10 Plus x8/x16/x8 Secondary Riser Kit	1 010,00	6	6 060,00	1 272,60	7 332,60
HPE SN1100Q 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter	11 700,00	6	70 200,00	14 742,00	84 942,00
Marvell QL41232HLCU Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 Adapter for HPE	3 380,00	12	40 560,00	8 517,60	49 077,60
HPE Smart Array P408i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/2GB Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller	8 590,00	6	51 540,00	10 823,40	62 363,40
HPE DL38X Gen10 Plus 12Gb SAS Expander Card	3 610,00	6	21 660,00	4 548,60	26 208,60
HPE 96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 145mm Cable Kit	1 740,00	6	10 440,00	2 192,40	12 632,40
Intel I350-T4 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T OCP3 Adapter for HPE	1 420,00	6	8 520,00	1 789,20	10 309,20
HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	2 150,00	12	25 800,00	5 418,00	31 218,00
HPE DL38X Gen10 Plus Mini SAS 3 Position Cable	350,00	6	2 100,00	441,00	2 541,00
HPE DL38X Gen10 Plus 2U SFF Easy Install Rail Kit	410,00	6	2 460,00	516,60	2 976,60
Nexus 9300-FX 24x port 1/10/25G (SFP28) a 6x port 40/100G (QSFP28)	189 790,00	2	379 580,00	79 711,80	459 291,80
NX-OS Essentials license for Nexus 9300 (10G+) Platforms	88 880,00	2	177 760,00	37 329,60	215 089,60
SFP28 transceiver 25Gbps, MM, 850nm, LC Duplex, NEXUS kompatibilní	1 070,00	28	29 960,00	6 291,60	36 251,60
QSFP28 pasivní kabel 100Gbps pro lokální propojení přes QSFP28 sloty, 1m	1 260,00	2	2 520,00	529,20	3 049,20
Patchcord LC/PC-LC/PC, 3 metry, OM3, duplexní, 3 metry	220,00	24	5 280,00	1 108,80	6 388,80
Patchcord LC/PC-LC/PC, 3 metry, OM3, duplexní, 1 metr	200,00	8	1 600,00	336,00	1 936,00
Celková cena			3 936 060,00		4 762 632,60

2. Cena za implementace celého řešení VSI-2020

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Implementace řešení VSI	125 000,00	26 250,00	151 250,00
Celková cena			151 250,00

3. Cena za migraci VSI-2015 na řešení VSI-2020

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Migrace VM z VSI-2015 na VSI-2020	20 000,00	4 200,00	24 200,00
Celková cena			24 200,00

3. Cena za poskytnutí záruky na dodaný HW za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Záruka za dodaný HW	173 090,00	36 348,90	209 438,90

4. Cena za poskytnutí servisní podpory celé infrastruktury VSI-2020 za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Servisní podpora	150 000,00	31 500,00	181 500,00

5. Cena za 1 hodinu při řešení rozvojového požadavku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Práce na rozvojovém požadavku – 1 hodina	1 200,00	252,00	1 452,00

ROZPIS SLEV NA DÍLČÍ KOMPONENTY V PRŮBĚHU PLATNOSTI SMLOUVY

Dílčí komponenty musí být kompatibilní s komponentami použitými v řešení VSI-2020. V situaci, kdy již výrobce nenabízí shodnou komponentu použitou v řešení VSI-2020, pak náhrada musí být parametricky shodná nebo lepší.

Prosím o specifikaci garantované minimální slevy vůči základnímu ceníku u jednotlivých položek, které lze do řešení VSI-2020 doplnit (operační paměť, pevné disky, příp. expanze). Lze vyjádřit slevu obecně nebo specifikovat níže pro jednotlivé komponenty v daném období.

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena za doplnění položky v průběhu dodávky	Garantovaná minimální sleva ze základního ceníku		
		Během 1. roku	Po 1. roku	Po 3 letech
	V průběhu dodávky			
Operační paměť	12 020,00 Kč	30%	30%	30%
Pevný SSD disk v roli cache	17 660,00 Kč	30%	30%	30%
Pevný SSD disk v roli uložení	19 370,00 Kč	30%	30%	30%

Část G:**Akceptační protokol – NÁVRH (Zhotovitel a Objednatel upřesní až po podpisu Smlouvy)**

Konečné akceptační testy upřesní a navrhne Zhotovitel a schválí Objednatel. Tyto akceptační testy musí pokrývat obsah níže uvedených bodů.

Tabulka č. 1 infrastruktura HW/SW

Číslo kroku testu	Popis kroku	Výstup testování / výsledek	Splňuje A/N	Provedl
1.	Dodání HW	HW je na určeném místě		
2.	Přístup k administraci HW	Vzdáleně lze spravovat HW včetně vzdálené konzole (KVM)		
3.	Základní virtualizace clusteru	Hypervizor včetně centrální správy vSphere je funkční, lze vytvářet virtuální stroje		
4.	Testování režimu vysoké dostupnosti	Je funkční přesouvání jednotlivých zdrojů v rámci infrastruktury a jejich dostupnost po celou dobu		
5.	Testování režimu odolnosti vůči výpadku HW	Infrastruktura funguje v degradovaném režimu bez vlivu na provoz		
6.	Zprovoznění NSX prostředí	Komunikace v rámci NSX sítě funguje a provoz do internetu probíhá přes Edge servery		
7.	Zprovoznění vRealize Operations	Lze se připojit pomocí HTML prohlížeče		
8.	Zprovoznění vRealize Network Insight	Lze monitorovat provoz na virtuálních strojích		
9.	Zprovoznění monitoringu VSI-2020	Monitorují se jednotlivé VD		
10.	Dokumentace	Provozní dokumentace obsahující konfiguraci řešení		

Tabulka č. 3 zátěžové testy*

Číslo kroku testu	Popis kroku	Výstup testování / výsledek	Splňuje A/N	Provedl
1.	Stanovení výkonnostních limitů serveru	Přehled výkonnostních limitů serveru (IOPS, počet VM, SPEC,...)		
2.	Stanovení výkonnostních limitů celé infrastruktury	Přehled výkonnostních limitů infrastruktury		
3.	Testování uložiště	Přehled výkonosti uložiště pod různým typem zátěže (File server, SQL databáze) (např. za pomoci IO-meter, SQL-IO, FIO, ...)		
4.	Testování síťových částí	Přehled chování síťových prvků pod různými typy zátěže		

* Objednatel připouští, aby Zhotovitel po vzájemné dohodě použil pro měření výkonu vlastní metodiku a prostředky.

Příloha č. 2 má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.

Příloha č. 2 – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

<i>Jméno a příjmení</i>				
<i>Mobilní telefon</i>				
<i>Firma</i>				
Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)				
Dle smlouvy	Do data (platnost smlouvy)			
Přístup k ICT NKÚ	Vzdálený přístup	<input type="checkbox"/>	Vlastní zařízení	<input type="checkbox"/>
	Lokálně v NKÚ	<input type="checkbox"/>	Zapůjčeno NKÚ	<input type="checkbox"/>
		✓ ANO / * NE		✓ ANO / * NE
Přístupová práva				
	<i>k čemu - jaká</i>			
Odpovídá zaměstnanec				
Datum a podpis				
Útvar				

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

Datum, jméno, příjmení

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).
NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM NA PRVNÍ STRANĚ