

SMLOUVA
na technickou podporu centrálních firewallů
(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Dodavatel
40101319071_1_2

Číslo smlouvy Objednatele
13/160/2020

T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Dodavatel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Jaromír Červinka	Její jménem jedná:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Manažer prodeje státní správy	Funkce:	ředitel oboru informatiky
Kontaktní osoby:	Patrik Nikendey	Kontaktní osoba:	Ing. Jan Mareš
Funkce:	Manažer prodeje klíčovým zákazníkům	Funkce:	vedoucí oddělení komunikací a systémů
Tel.:	+420 603 606 196	Tel.:	+420 233 045 202
E-mail:	patrik.nikendey@t- mobile.cz	E-mail:	jan.mares@nku.cz
IČO:	649 49 681	IČO:	49370227
DIČ:	CZ 649 49 681	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 3787	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	Česká spořitelna a.s. 994404-242097001/0800	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	ygwch5i	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „Smluvní strany“)

Č. zákazníka: 62933071 ; Č. kontraktu: 40101319071_1_2, TS: 40101325920_1_1
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: ICT

Tel.: 233 045 111, fax: 233 044 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Účelem této Smlouvy je právní úprava předmětu plnění této Smlouvy v souladu s vůlí Objednatele a Dodavatele, příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené.

Dodavatel prohlašuje, že má, respektive jeho poddodavatelé mají zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu této Smlouvy. Tato způsobilost se týká zejména vzdělání a odborné kvalifikace Dodavatele. Odborná způsobilost musí být platná po celou dobu trvání Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Dodavatel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“).

Dodavatel se stane provozovatelem informačního systému ve smyslu §2, písmene g) ZKB, proto Objednatel musí mít zvýšené nároky na bezpečnost jak při soutěži (§ 4 odst. 5 ZKB), tak plnění zakázky, jak mu předepisuje ZKB a související vyhlášky, např. se zakázkou přímo související nařízení § 12odst. 2, dále § 19, 20 a §22 odst. 2.

I.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit technickou podporu (maintenance) centrálního firewallu tvořený dvojicí Fortinet FG-600D.

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je technická podpora sestávající z/ze:

- (a) správa centrálního firewallu, která zahrnuje:
 - (i) servisní podporu prvků centrálního firewallu,
 - (ii) nastavování a konfigurace,
- (b) záruční podpora centrálního firewallu a souvisejících komponent na období jednoho (1) roku, která zahrnuje:
 - (i) podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
 - (ii) podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,

- (c) Konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované účastníkem v rozsahu max. 24 hodin.
- (2) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (3) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (4) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele a datové centrum Objednatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel Národního datového centra).
- (2) K plnění předmětu Smlouvy je pracovníkům Dodavatele umožněn vzdálený přístup do testovacího a produktivního prostředí Objednatele. Pracovníci Dodavatele bezpodmínečně akceptují pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel je povinen nahlásit změnu těchto pracovníků neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Dodavatele.

IV.

Poskytování technické podpory

- (1) Poskytování technické podpory zajišťující servisní a záruční podpory centrálního firewallu sestává z/ze:
- a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů,
 - b) nahrání aktualizace nebo nové verze SW (maintenance) spravovaných prvků včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
 - c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
 - d) úpravy řešení spravované infrastruktury pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
 - e) konzultace o způsobu nastavení spravované infrastruktury,
 - f) rekonfiguraci spravované infrastruktury,
 - g) proaktivní dohled minimálně na úrovni spravovaných prvků v záruce,
 - h) opravu všech vadných HW komponent spravovaných prvků v záruce, případně výměni za HW komponenty součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti
- (2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizacích balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti spravovaných prvků.

- (3) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost spravovaných prvků.

Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování jednotlivých spravovaných prvků.

Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce spravovaných prvků u některého koncového uživatele.

Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce spravovaných prvků fungují omezeně.

- (4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, provádění údržby databází, nebo re-konfigurace spravovaných prvků.
- (5) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (6) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- (7) Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo svou pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (8) V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (9) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
- a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (10) Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- (11) Součástí servisní podpory spravovaných prvků jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespécifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

V.

Konzultace a další práce nad rámec podpory

- (1) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje další práce nad rámec podpory popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.

- (3) Dodavatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na spravované prvky, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Dodavatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Dodavatel je povinen úpravy spravovaných prvků na základě realizovaného požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci (technickou, administrátorskou a uživatelskou). Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace požadavku.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory spravovaných prvků.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí předmětu plnění řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.
- (3) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- (4) Za účelem provádění servisní podpory spravovaných prvků je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory nezbytné.
- (5) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory spravovaných prvků přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (6) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- (7) Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče.
- (8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

VII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena ve výši 394 000,00 Kč bez DPH, tj. 467 740,00 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Dodavatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (2) Celková cena za správu centrálního firewallu dle článku II, bodu 1), písm. a) za 1 měsíc činí 3 750,00 Kč bez DPH, 4 537,50 Kč včetně DPH. Platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od podpisu smlouvy Objednatelům za předchozí kalendářní čtvrtletí (leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec), ve výši 11 250,00 Kč bez DPH, tj. 13 612,50 Kč s DPH.
- (3) Celková cena za záruční podporu centrálního firewallu dle článku II, bodu 1), písm. b) činí 313 000,00 Kč bez DPH, 378 730,00 Kč včetně DPH a bude hrazena 1 x ročně ve výši 313 000,00 Kč bez DPH, tj. 378 730,00 Kč s DPH na období jednoho (1) roku.
- (4) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory za 1 hodinu práce činí 1 500,00 Kč bez DPH, 1 815,00 Kč včetně DPH. Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelům.
- (5) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- (6) V průběhu plnění Smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.
- (7) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.
- (8) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatelů a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednatelům elektronicky do datové schránky Objednatelů nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.
- (9) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (10) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavatelům k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednatelům.
- (11) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelům Dodavatelům. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Dodavatelů. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatelů.
- (12) Pokud Objednatel obdrží od Dodavatelů fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.

- (13) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (14) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (15) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- (16) Záloha nebude Dodavateli poskytnuta.

VIII.

Záruční podmínky

- (1) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost u HW specifikovaný v příloze č. 2 Smlouvy, SW, práce a ostatní součásti předmětu plnění v záruční době jeden rok.
- (2) Během komplexní záruky Dodavatel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení; zároveň udržuje veškeré části spravovaného řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- (3) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po uplynutí současné záruční doby.
- (4) Dodavatel odpovídá za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- (5) Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (6) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- (7) Dodavatel je povinen vyměnit takový HW, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí), nebo který bude delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující pracovní dny). Poskytovatel na své náklady takový HW vymění za nový, shodných technických parametrů, včetně začlenění do spravovaného řešení. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.
- (8) V případě uplatnění vady na specifikovaných prvcích Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.
- (9) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

IX.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

X.

Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku Dodavateli na servisní zásah je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než čtrnáct pracovních dnů je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle Service Level Agreement (SLA) uvedené v příloze č. 1.
- (6) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI.

Náhrada škody

- (1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- (4) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

XII.

Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.	Jan Mareš	233 045 202	jan.mares@nku.cz
	Petr Fojtík	233 045 211	petr.fojtik@nku.cz
Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz

za Dodavatele

Přijem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.	Technická podpora	800 737311 nebo 606 604 654	dohled@t-mobile.cz
Přijem hlášení poruch nepřetržitě	Technická podpora	800 737311 nebo 606 604 654	dohled@t-mobile.cz
Realizace rozvojových požadavků	Attila Tóth	+420 603 607 002	attila.toth@t-mobile.cz

- (2) Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

XIII.

Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XIV.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho (1) roku s tím, že nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran.
- (2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů, či právních předpisů.

XV.

Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.
- (5) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (11) Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- (15) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy – Seznam spravovaných prvků centrálního firewallu

V Praze dne (Datum dle elektronického podpisu)

Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

Mgr. Zdeněk Šír
ředitel odboru informatiky

T-Mobile Czech Republic a.s.

Ing. Jaromír Červinka
Manažer prodeje státní správě

Příloha č. 1 - Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Dodavatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Vada má vliv na provoz infrastruktury nebo znemožňuje funkčnost firewallu.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 6 hodin
2.	Vada způsobující degradaci funkčnosti infrastruktury nebo firewallu.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 12 hodin
3.	Vada nemající vliv na provoz infrastruktury nebo firewallu.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné změně předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 24 hodin
4.	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti spravované infrastruktury, která není narušena nebo je narušena jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Příloha č. 2 – Seznam spravovaných prvků centrálního firewallu

Firewally

Počet	Zařízení	Sériová/Výrobní čísla	Verze systému	Požadována záruka
1	Fortinet FortiGate FG-600D	FGT6HD3915800241	v5.6.12 build1701 (GA)	ANO
1	Fortinet FortiGate FG-600D	FGT6HD3915800275	v5.6.12 build1701 (GA)	ANO

Přehled licenci

FortiCare Support		Registered
Hardware Version		Return to factory - expires on 2020/03/05
Firmware	Web/online	expires on 2020/03/05
Enhanced Support	8x5 support	expires on 2020/03/05
IPS	Licensed	expires on 2020/03/05
AntiVirus	Licensed	expires on 2020/03/05
Mobile Malware	Licensed	expires on 2020/03/05
Industrial DB	Licensed	expires on 2020/03/05
Web Filtering	Licensed	expires on 2020/03/05
Anti-Spam Filtering	Licensed	expires on 2020/03/05