

SMLOUVA
NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI DISKOVÉHO POLE
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy zhotovitele
J200030/2020

Číslo smlouvy objednatele
86/160/2020

ALWIL Trade, spol. s r.o. (dále jen „Zhotovitel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Průmyslová 7, 102 00 Praha 10	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Rostislavem Trnkou	Jednající:	PhDr. Radek Haubert, na základě pověření
Funkce:	jednatel	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Jana Beránková	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	manager obchodu	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 274 005 521	Tel.:	233 045 209
E-mail:	jberankova@alwil.com	E-mail:	zdenek.sir@nku.cz
IČO:	16188641	IČO:	49370227
DIČ:	CZ16188641	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	249978004/2700	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	h8mk44q	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Zhotovitel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy a právních a technických norem.

Tuto smlouvu uzavírá Zhotovitel s Objednatelem jakožto vítězným účastníkem zadávacího řízení vypsaného Objednatelem na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „DSK-2020 – obměna diskového pole“ (dále jen „DSK“).

Nedílnou součástí této smlouvy, která se však k této smlouvě fyzicky nedokládá, je i kompletní nabídka Zhotovitele a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky. Dokumenty podle předchozí věty logicky doplňují tuto smlouvu a představují nepostradatelnou pomůcku zejména v případě pochybností při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy, přičemž mají před touto smlouvou také aplikační přednost.

Účelem smlouvy je zajištění diskového prostředí pro produkční prostředí IS ICT NKÚ.

Zhotovitel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je poskytnutí předmětu plnění dle článku II. této smlouvy ze strany Zhotovitele Objednateli, a to zajistit obměnu stávajících diskových polí a jejich technickou podporu (maintenance).

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je dodávka a implementace dvou diskových polí, včetně implementace (dále jen „řešení DSK“), které sestává z/ze:
 - a) dodání HW komponent pro celé řešení DSK,
 - b) dodání SW komponent a licencí pro celé řešení DSK,
 - c) implementace celého řešení DSK do infrastruktury Objednatele:
 - i. nastavení a konfigurace HW a SW komponent řešení DSK,
 - ii. nastavení a konfigurace propojení s prostředím VMware,
 - d) podpora celého řešení DSK, která zahrnuje:
 - i. záruční podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem na dobu pěti (5) let,
 - ii. záruční podporu (maintenance) licencí SW poskytovanou výrobcem na dobu pěti (5) let,
 - iii. podporu implementovaného řešení DSK poskytovanou Zhotovitelem na dobu neurčitou,
 - e) vypracování a dodání technické, administrátorské a uživatelské dokumentace,
 - f) Rozvojové požadavky a další práce nad rámec podpory poskytované Dodavatelem v rozsahu max. 10 hodin ročně.

- 2) Předmětem smlouvy je rovněž převod nevýhradního práva užívat Zhotovitelem dodaný software na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv. Cena těchto práv je zahrnuta v celkové ceně smlouvy. Seznam veškerého softwaru je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, která se k předmětu smlouvy vztahuje (zejména základní návod k obsluze a údržbě v českém jazyce a další doklady nutné k užívání), a to při dodání.
- 4) Předmětem plnění této smlouvy není dodávka licencí produktů Microsoft, zejména dodávka licencí databázového enginu (SQL) a operačního systému (OS) na platformě Microsoft.
- 5) Bližší specifikace předmětu plnění a požadavky na realizaci se nachází v příloze č. 4 této smlouvy.

III.

Způsob, doba a místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad, Jankovcova 1518/2, Praha 7 a datové centrum zadavatele, Národní datové centrum, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 – Žižkov. V případě změny sídla zadavatele v průběhu trvání smlouvy bude místem plnění i adresa nového sídla zadavatele.
- 2) K provádění podpory řešení DSK poskytované Zhotovitelem je Zhotoviteli na základě domluvy s Objednatelem umožněn vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu, které jsou uvedené v příloze č. 6 této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat řešení DSK řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.
- 4) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení DSK k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Řešení DSK bude plněno ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Zhotovitel a předá ho Objednateli k připomínkám do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Konečné znění harmonogramu smluvní strany odsouhlasí do 10 dnů od uzavření smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6) Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele pouze plně funkční řešení DSK včetně dokumentace (technická, administrátorská).
- 7) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení DSK má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení DSK ve zkušebním provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V předávacím protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- 8) Podpora celého řešení DSK začíná běžet následující po převzetí celého řešení DSK do běžného provozu Objednatelem.

- 9) Podpora řešení DSK bude prováděna v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování řešení DSK. Po dohodě smluvních stran může být servisní podpora DSK prováděna i mimo pracovní dobu.
- 10) Každý pracovník Zhotovitele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy, či techniku Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „Seznámení externího uživatele se zásadami a bezpečnosti užívání ICT“, a to ještě před přidělením přístupu, práv, či techniků. Prohlášení je uvedeno v příloze č. 6 této smlouvy.

IV.

Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena řešení DSK je stanovena ve výši 1 992 240,00 Kč bez DPH, tj. 2 410 610,40 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně řešení DSK jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na realizaci a splnění předmětu plnění této smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 2) Celková cena předmětu plnění zahrnuje poskytnutí záruky za jakost na dobu pět (5) let od podpisu předávacího protokolu o předání předmětu plnění.
- 3) Cena za dodání HW komponent dle článku II., bodu 1) písm. a) činí 1 525 200,00 Kč bez DPH, tj. 1 845 492,00 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení DSK na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu. Zhotovitel uvede na elektronické faktuře kromě celkové ceny dodávky všech HW komponent i cenu jednotlivých dodaných HW komponent.
- 4) Cena za dodání SW komponent a licencí pro celé řešení DSK dle článku II., bodu 1) písm. b) činí 22 640,00 Kč bez DPH, tj. 27 394,40 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení DSK na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu. Zhotovitel uvede na elektronické faktuře kromě celkové ceny dodávky všech SW komponent a licencí i cenu jednotlivých dodaných SW komponent a licencí.
- 5) Cena za implementaci celého řešení DSK do infrastruktury Objednatele dle článku II., bodu 1) písm. c), včetně vypracování a dodání technické, administrátorské dokumentace dle článku II., bodu 1) písm. e) činí 60 000,00 Kč bez DPH, tj. 72 600,00 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení DSK na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu.
- 6) Cena za podporu celého řešení DSK dle článku II, bodu 1), písm. d) sestává z ceny:
 - a) podpory dodaných HW komponent poskytovaných výrobcem, která bude hrazena 1 x ročně ve výši 41 800,00 Kč bez DPH, tj. 50 578,00 Kč s DPH na období jednoho (1) roku,
 - b) podpory (maintenance) dodaných SW komponent poskytovaných výrobcem, která bude hrazena 1 x ročně ve výši 8 080,00 Kč bez DPH, tj. 9 776,80 Kč s DPH na období jednoho (1) roku,
 - c) podpory implementovaného řešení DSK poskytovaného Zhotovitelem, platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od převzetí řešení DSK Objednatelem ve výši 3 750,00 Kč bez DPH, tj. 4 537,50 Kč s DPH za předchozí kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo Zhotovitelem provedeno plnění.

- 7) Cena za rozvojové požadavky a další práce za 1 hodinu práce pracovníků Zhotovitele dle článku II bodu 1) písm. f) činí 1 200,00 Kč bez DPH, 1 452,00 Kč včetně DPH. Cena za realizovanou činnost bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- 8) Cena za dodání doplňujících komponent DSK-2020 se bude řídit dle přílohy č. 5 smlouvy stanovující částku během dodávky a slevu na tyto komponenty v průběhu platnosti Smlouvy. Platba za jednotlivé dodávky bude probíhat na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie dodacího listu a objednávky.
- 9) Rozpis jednotkových cen řešení DSK pro potřeby Objednatele z důvodu správného zaúčtování dodávek je součástí přílohy č. 3 této smlouvy.
- 10) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- 11) Na úplatu vznikne Zhotoviteli nárok po předání řešení DSK do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelem podepsaného předávacího protokolu.
- 12) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění řešení DSK při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 13) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.
- 14) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.
- 15) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 16) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
- 17) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Zhotoviteli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 18) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.

- 19) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 20) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 21) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 22) Cena za plnění předmětu smlouvy se bude vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku upravovat o částku odpovídající vývoji inflace/deflace, vyjádřené průměrným ročním indexem příslušných spotřebitelských cen v České republice (dále jen „index“) za kalendářní rok bezprostředně předcházející roku, ve kterém je cena za předmět upravena, avšak pouze pokud se index po 1. 1. 2024 nebo předchozí úpravě ceny předmětu smlouvy dle tohoto bodu změní o více než dva procentní body. Úpravu ceny předmětu plnění smlouvy uplatní Zhotovitel písemným oznámením Objednateli o úpravě s uvedením částky, o kterou se cena za předmět plnění smlouvy mění. Oznámení o úpravě musí obsahovat přesné procentní vyjádření změny indexu a přesnou finanční částku nové ceny.
- 23) Záloha nebude Zhotoviteli poskytnuta.

V.

Všeobecné dodací podmínky

- 1) Řešení DSK bude předáno Objednateli na základě podepsaného předávacího protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu smlouvy, zejména:
 - a) seznam výrobních čísel HW komponent pro veškerý dodaný HW,
 - b) seznam SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván,
 - c) akceptační protokoly z akceptací jednotlivých milníků provedení řešení DSK.
- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto smlouvou a zadávacími podmínkami.
- 3) Nebezpečí škody dodaných HW zařízení přechází na Objednatele podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 4) Vlastnická a užívací práva SW komponent nabývá Objednatel podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

VI.

Vlastnictví a užívání řešení DSK

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k řešení DSK po podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
- 2) Objednatel dnem podpisu předávacího protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení DSK, jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení DSK. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- 3) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně řešení DSK.
- 4) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.
- 5) Zhotovitel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 6) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.
- 7) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

VII.

Podmínky podpory a realizace rozvojových požadavků řešení DSK poskytované Zhotovitelem

- 1) Zhotovitel v rámci podpory řešení DSK bude zajišťovat:
 - a) odstraňování vad a nefunkčností řešení DSK,
 - b) aktualizaci řešení DSK včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
 - c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
 - d) analýzu provozu DSK za jeden rok provozu od předání řešení DSK a dále vždy k výročnímu dni,
 - e) úpravy řešení DSK pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
 - f) konzultace o způsobu nastavení řešení DSK,
 - g) součinnost při rekonfiguraci řešení DSK,

- h) proaktivní dohled řešení DSK,
 - i) výměnu všech vadných HW komponent řešení DSK,
 - j) konzultace k údržbě a vývoji řešení DSK.
- 2) V rámci podpory řešení DSK bude Zhotovitel dodržovat následující podmínky:
- a) o vzniku vady řešení DSK a způsobu jejího řešení DSK zašle Objednatel bez zbytečného prodlení hlášení mailem na adresu kontaktní osoby uvedené v článku X. této smlouvy,
 - b) k opravě přistoupí Zhotovitel bez prodlení, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu poruchu zjistit, nebo po jejím nahlášení Objednatelem,
 - c) v případě vady řešení DSK anebo jeho komponent zahájí Zhotovitel opravy do jedné hodiny od nahlášení vady,
 - d) opravu vady Zhotovitel dokončí do 12 hodin od nahlášení, nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak,
 - e) hodiny pro provádění oprav Zhotovitelem běží v pracovní dny od 6:00 hod. do 18:00 hod.,
 - f) ukončení opravy nahlášené vady oznámí Zhotovitel bez zbytečného prodlení Objednateli.
- 3) Ostatní podmínky podpory řešení DSK:
- a) Zhotovitel je povinen přijmout nahlášení závady a bez zbytečného prodlení iniciovat činnosti vedoucí k nápravě,
 - b) Objednatel je oprávněn stanovit nejpozději při mailovém hlášení poruchy pozdější čas opravy,
 - c) v případě přerušení provozu DSK z důvodu vyšší moci je Zhotovitel povinen závadu odstranit neprodleně po ukončení účinku vyšší moci,
 - d) pokud Zhotovitel prokáže, že závadu zavinil sám Objednatel, nese náklady na odstranění závady Objednatel.
- 4) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizčních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti spravovaných prvků.
- 5) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost spravovaných prvků.
- Havarijním stavem** se rozumí stav, který znemožňuje fungování jednotlivých spravovaných prvků.
- Provozním problémem** se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce spravovaných prvků u některého koncového uživatele.
- Incidentem** se rozumí stav, kdy některé funkce spravovaných prvků fungují omezeně.
- 6) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, provádění údržby databází, nebo re-konfigurace spravovaných prvků.
- 7) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Zhotoviteli telefonicky nebo elektronicky. Zhotovitel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.

- 8) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- 9) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 10) V odůvodněných případech na základě požadavku Zhotovitele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Zhotovitel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 11) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- 12) Pokud Zhotovitel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 13) Součástí servisní podpory spravovaných prvků jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespécifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.
- 14) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 15) Zhotovitel neodpovídá za vady celého řešení DSK, pokud byly bez souhlasu Zhotovitele upravovány takovým způsobem, který Zhotovitel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo řešení DSK používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- 16) Zhotovitel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 5) s tím, že
 - a) náprava bude provedena za úplatu podle článku IV., bod 7,
 - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.
- 17) Realizace rozvojových požadavků v rozsahu max. 10 hodin ročně dle článku II., bodu 1), písm. f) bude probíhat následovně:
 - a) Objednatel žádá o realizaci rozvojového požadavku Zhotovitelem vždy písemně,
 - b) obě smluvní strany se dohodnou o rozsahu a způsobu provedení realizace rozvojového požadavku,

- c) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny práce týkající se realizace rozvojových požadavků řešení DSK v rámci plnění dle smlouvy,
- d) nevyčerpané hodiny práce týkající se realizace rozvojových požadavků řešení DSK se převádějí do dalšího roku s tím, že Objednatel není povinen vyčerpat tyto hodiny v plném rozsahu.

VIII. Záruční podmínky

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodaný HW a související SW v záruční době pěti (5) let (60 měsíců) od podpisu akceptačního protokolu. Záruka se týká všech součástí HW s výjimkou komponent, které Objednatel nepořídí od Zhotovitele.
- 2) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodatečně dodaný HW a související SW v délce zbývajících záruční době stanovené ve výše uvedeném odstavci, nejméně však v délce dvou (2) let (24 měsíců) od převzetí Objednatelem.
- 3) Během záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy HW ani SW a změny nastavení. Zároveň udržuje veškeré části řešení DSK ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- 4) Zhotovitel je povinen vyměnit takové HW komponenty, u nichž se vyskytnou opakované vady (více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo která budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující dny).
- 5) Oprava HW se vždy provádí v místě, za skončenou se považuje v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost jako před vadou.
- 6) Zhotovitel může odstranit vadu na HW zajištěním plnohodnotného náhradního nebo plnohodnotného nového zařízení nebo jeho části, na něm však musí být plně funkční odsouhlasená SW konfigurace. V případě dočasné výměny musí být původní zařízení opraveno a vráceno do 30 kalendářních dnů.
- 7) Vadná zařízení nebo komponenty, která Zhotovitel vyměnil za nová podle předchozího bodu, se stávají majetkem Zhotovitele, nová se stávají majetkem Objednatele.
- 8) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- 9) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této smlouvy.
- 10) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této Smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- 11) Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory DSK-2020 a realizaci rozvojových požadavků podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.

- 12) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 13) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory DSK-2020 a realizaci rozvojových požadavků v záruční lhůtě podle bodu (1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.

IX.

Další povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění podpory a realizaci rozvojových požadavků řešení DSK.
- 2) Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí podpory a realizaci rozvojových požadavků řešení DSK řádně uhradit Zhotoviteli cenu uvedenou v článku IV.
- 3) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou.
- 4) Za účelem provádění podpory a realizace rozvojových požadavků řešení DSK je Zhotovitel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení podpory DSK nezbytné.
- 5) Za účelem provádění podpory a realizace rozvojových požadavků řešení DSK bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Zhotoviteli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejméně jeden (1) den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Zhotoviteli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné podpory řešení DSK přítomen zaměstnanec Objednatele.
- 6) Zhotovitel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- 7) Zhotovitel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče. Objednatel má právo nakládat se zdrojovými kódy dle článku VI. této smlouvy.
- 8) Po ukončení prací je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednatele.
- 9) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

X.

Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.

Kontaktními osobami smluvních stran jsou:

za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.	Jan Mareš	702 204 351	jan.mares@nku.cz
	Petr Fojtík	702 196 360	petr.fojtik@nku.cz
Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz
Zadávání rozvojových požadavků	Petr Fojtík	702 196 360	petr.fojtik@nku.cz

za Zhotovitele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.	Helpdesk	274 005 158	servis@alwil.com
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	274 005 158	servis@alwil.com
Realizace rozvojových požadavků	Josef Zach	603 246 313	jzach@alwil.com

- 2) Zhotovitel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- 3) V případě výměny pracovníků Zhotovitele je Zhotovitel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Zhotovitele.

XI.

Sankce

- 1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace řešení DSK dle odsouhlaseného harmonogramu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.

- 3) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) V případě prodlení Zhotovitele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 5) Při prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Zhotovitele. V případě odstranění vady třetí osobou je Zhotovitel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Zhotovitel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- 6) Zhotovitel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku IX. této smlouvy.
- 7) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 8) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 9) V případě, že Zhotovitel nesplní povinnost do 30 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazujícího, že pro zařízení dodaná a provozovaná na území ČR bude poskytnuta plná podpora výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může Objednatel požadovat po Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 10) Pokud v průběhu záruční podpory Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 11) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 12) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XII.

Náhrada škody

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

- 2) Rozsah odpovědnosti Zhotovitele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- 3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

- 1) Zhotovitel je při plnění předmětu smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Zhotovitel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat.
- 2) Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ní používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu smlouvy.
- 3) Osobní údaje o zaměstnancích a dalších osobách činných v rámci Objednatele nebude Zhotovitel jakýmkoliv způsobem zaznamenávat, uchovávat ani zpracovávat.
- 4) Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení výše uvedené smlouvy a i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.
- 5) Zhotovitel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziko zpřístupnění osobních údajů osob činných u Objednatele neoprávněné osobě, nebo že hrozí riziko úniku osobních údajů, a to neprodleně po takovém zjištění.
- 6) Zhotovitel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.
- 7) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou, nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Zhotovitele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.
- 8) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

XIV.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Výpověď smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 4) Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

- 5) V případě odstoupení či výpovědi smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Zhotovitelem a seznam všech přístupových účtů a hesel ihned, nejpozději však do jednoho měsíce od odstoupení či výpovědi smlouvy.
- 6) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 7) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XV.

Doručování

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- 2) Kontaktní informace uvedené v této smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVI.

Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- 3) Zhotovitel je oprávněn plnit smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- 4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat smlouvu.
- 7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této smlouvě.
- 8) V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídce Zhotovitele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.

- 9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 10) Veškeré spory související s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- 11) Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- 12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Zhotovitele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- 13) Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

Objednatel**Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad**

PhDr. Radek Haubert

Vrchní ředitel správní sekce

Zhotovitel**ALWIL Trade, spol. s r.o.**

Ing. Rostislav Trnka

jednatel

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy - Přehled dodaných komponent

Příloha č. 3 Smlouvy – Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení DSK

Příloha č. 4 Smlouvy – Technický dotazník

Příloha č. 5 smlouvy – Rozpis slev na dílčí komponenty v průběhu platnosti smlouvy

Příloha č. 6 smlouvy – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

Příloha č. 1 Smlouvy - SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Dodavatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Vada má vliv na provoz infrastruktury nebo znemožňuje funkčnost pole.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 6 hodin
2.	Vada způsobující degradaci funkčnosti infrastruktury nebo diskového pole.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 12 hodin
3.	Vada nemající vliv na provoz infrastruktury nebo diskového pole.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 24 hodin
4.	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti spravované infrastruktury, která není narušena nebo je narušena jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Příloha č. 2 Smlouvy - PŘEHLED DODANÝCH KOMPONENT

1.) Přehled dodaných HW komponent

P/N	Název HW komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	2
K2P91B	HPE 3PAR 8000 3.84TB SAS SFF (2.5in) SSD with All-inclusive Single-system Software	20
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB SAS 10K SFF (2.5in) HDD with All-inclusive Single-system Software	68
E7Y71A	HPE 3PAR StoreServ 8000 SFF(2.5in) Field Integrated SAS Drive Enclosure	10
QK734A	HPE Premier Flex LC/LC Multi-mode OM4 2 fiber 5m Cable	8

2.) Přehled dodaných SW komponent

P/N	Název SW komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
L7E69AAE	HPE 3PAR 8200 All-inc Multi-sys SW E-LTU	2

Příloha č. 3 smlouvy - Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení DSK

1. Cena za dodání všech komponent HW

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	121 140,00	2	242 280,00	50 878,80	293 158,80
HPE 3PAR 8000 3.84TB+SW SFF SSD	41 970,00	20	839 400,00	176 274,00	1 015 674,00
HPE 3PAR 1.8TB+SW 10K SFF HDD	4 200,00	68	285 600,00	59 976,00	345 576,00
HPE 3PAR 8000 SFF (2.5in) Fld Int Dr Encl	15 560,00	10	155 600,00	32 676,00	188 276,00
HPE Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	290,00	8	2 320,00	487,20	2 807,20
Celková cena			1 525 200,00		1 845 492,00

2. Cena za dodání všech SW komponent

Název SW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
HPE 3PAR 8200 All-inc Multi-sys SW E-LTU	11 320,00	2	22 640,00	4 754,40	27 394,40
Celková cena			22 640,00		27 394,40

3. Cena za implementace celého řešení DSK-2020

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Implementace řešení DSK-2020 s vypracováním dokumentace	60 000,00	12 600,00	72 600,00
Celková cena			72 600,00

4. Cena za poskytnutí záruky na dodaný HW a SW za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Záruka za dodaný HW	41 800,00	8 778,00	50 578,00
Záruka za dodaný SW	8 080,00	1 696,80	9 776,80
Celková cena			60 354,80

5. Cena za poskytnutí podpory celé infrastruktury DSK-2020 za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Servisní podpora	15 000,00	3 150,00	18 150,00

6. Cena za 1 hodinu při řešení rozvojového požadavku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Práce na rozvojovém požadavku – 1 hodina	1 200,00	252,00	1 452,00

Příloha č. 4 smlouvy – Technický dotazník

Technický dotazník
Uchazeč vyplní všechny hodnoty.

Bod "Podmínek dodávky"

		Hardware	
		POVOLENÉ HODNOTY *	
a.	Dvě totožná disková pole	ANO	ANO
b.	Typ diskového pole	HPE 3PAR 8200	
c.	V dodané konfiguraci je každé diskové pole osazeno tak, aby v hrubé kapacitě mělo nejméně 99 TB úložné kapacity.	99,5	>=99TB
d.	V dodané konfiguraci každého diskového pole je minimálně 30% kapacity tvořena SSD pro urychlení komunikace	ANO	ANO
e.	V dodané konfiguraci každého diskového pole jsou pro zbývající část kapacity využity točivé disky s 10K otáčkami	34, 1.8 TB	
f.	V dodané konfiguraci každého diskového pole je poskytnut prostor pro osazení nejméně 116 disků	144	>116
g.	V dodané konfiguraci každého diskového pole musí být osazeno nejvýše 33%	30,56	<=33%
h.	Každé diskové pole má dva plně zastupitelné napájecí zdroje	ANO	ANO
i.	Každé diskové pole má dva řadiče	ANO	ANO
j.	Každý řadič má nejméně dva FC 16Gbps porty s LC konektory	ANO	ANO
k.	Montáž do stojanu 19"	ANO	ANO
l.	Každý spoj do SAN přepínačů je tvořen dvěma patch LC-LC kabely, jeden ve stojanu s diskovým polem a jeden ve stojanu se SAN přepínačem délky přes cca 1/3 42U.	ANO	ANO
m.	Součástí konfigurace jsou silové kabely C13/C14 pro zapojení do PDU (na výšku podél stojanu) v úměrné délce	ANO	ANO
n.	Disková pole resp. napájecí zdroje mají certifikaci o shodě	ANO	ANO
o.	Možnost dodatečného rozšíření každého z polí o počet expanzních jednotek	3	>1
		Vlastnosti řešení	
		POVOLENÉ HODNOTY	
p.	Poskytování samostatných logických jednotek cílům	ANO	ANO
q.	Řešení zrcadlí vybrané logické jednotky mezi sebou	ANO	ANO
r.	Bezvýpadkový (transparentní) přechod z provozu z jednoho na druhé pole řízený arbitrem	ANO	ANO
s.	Poskytnutí vybraných logických jednotek fyzickým Hypervisorům clusteru VMWare, včetně zrcadlených	ANO	ANO
t.	Poskytnutí vybraných i zrcadlených logických jednotek fyzickým Hypervisorům clusteru HyperV	ANO	ANO
u.	Využití stávající struktury VMWare, nebo stávajících diskových polí pro provoz Arbitra	ANO	

*je-li v tomto sloupci červený text, pak označuje povinnou hodnotu

v.	Řešení umožňuje SnapShot na diskové struktuře	ANO	
w.	Řešení provádí kompresi na diskové struktuře	ANO	ANO
x.	Řešení provádí deduplikaci na diskové struktuře	ANO	ANO
y.	Řešení je podporováno VMWare	ANO	ANO
z.	Dodaná disková pole jsou nastavitelná z WWW prohlížeče	ANO	

Práce

POVOLENÉ HODNOTY

aa.	Montáž do stojanů	ANO	ANO
ab.	Připojení k silovému rozvodu ve stojanech	ANO	ANO
ac.	Připojení managementů do LAN ve stojanech a v centrálním stojanu	ANO	ANO
ad.	Připojení do SAN ve stojanech a v centrálním stojanu	ANO	ANO
ae.	Vyvázení kabelů suchými zipy	ANO	ANO
af.	Bezvýpadkové nastavení zón v SAN přepínači v součinnosti se zadavatelem	ANO	ANO
ag.	Nastavení logických jednotek podle potřeb provozu NKÚ	ANO	ANO
ah.	Nastavení časové synchronizace, upozornění, odesílání logů podle potřeb NKÚ	ANO	ANO
ai.	Začlenění do stávající struktury diskového systému NKÚ	ANO	ANO
aj.	Převedení stávajících diskových zdrojů na nová úložiště VMFS	ANO	ANO

Provoz a servis 5 let

POVOLENÉ HODNOTY

ak.	HW podpora, opravy, výměny radičů, výměny disků	ANO	ANO
al.	SW Podpora, instalace nových firmware	ANO	ANO
al.	Podpora při změnách konfigurací	ANO	ANO

Příloha č. 5 Smlouvy - ROZPIS SLEV NA DÍLČÍ KOMPONENTY V PRŮBĚHU PLATNOSTI SMLOUVY

Dílčí komponenty musí být kompatibilní s komponentami použitými v řešení DSK-2020. V situaci, kdy již výrobce nenabízí shodnou komponentu použitou v řešení DSK-2020, pak náhrada musí být parametricky shodná nebo lepší.

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena za doplnění položky v průběhu dodávky	Garantovaná minimální sleva ze základního ceníku		
		Během 1. roku	Po 1. roku	Po 3 letech
Pevný SSD použitý v disk. poli	138 000,00 Kč	60%	65%	70%
Pevný HDD použitý v disk. poli	20 000,00 Kč	60%	65%	70%
Další příslušenství nutné pro využití navýšené kapacity	/	/	/	/

Příloha č. 6 smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

<i>Jméno a příjmení</i>				
<i>Mobilní telefon</i>				
<i>Firma</i>				
Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)				
Dle smlouvy	Do data (platnost smlouvy)			
Přístup k ICT NKÚ	Vzdálený přístup		Vlastní zařízení	
	Lokálně v NKÚ		Zapůjčeno NKÚ	
		<small>☐ ANO / ☐ NE</small>		<small>✓ ANO / ✗ NE</small>
Přístupová práva				
	<i>k čemu - jaká</i>			
Odpovídá zaměstnanec				
Datum a podpis				
Útvar				

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

Datum, jméno, příjmení

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).
NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM