Česká republika
Nejvyšší kontrolní úřad

Příloha č. 5 Výzvy

SMLOUVA

na technickou podporu SAN infrastruktury

(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Dodavatel	Číslo smlouvy Objednatele
NKU 2020/01	

ITS akciová společnost (dále jen „Dodavatel“)			**ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)**	
Se sídlem:	Vinohradská 184, 130 00 Praha 3		Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Lumír Srch		Jejímž jménem jedná:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	generální ředitel		Funkce:	ředitel odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Ing. René Schück		Kontaktní osoba:	Ing. Jan Mareš
Funkce:	ředitel oddělení speciálních projektů		Funkce:	vedoucí oddělení komunikací a systémů
Tel.:	+420 602 297 033		Tel.:	+420 233 045 202
E-mail:	schuck@its.cz		E-mail:	jan.mares@nku.cz
IČO:	14889811		IČO:	49370227
DIČ:	CZ14889811		DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 431		Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	249113/0300 ČSOB a. s., pobočka Praha 3		Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	szvqk2z		Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Tuto Smlouvu uzavírá Dodavatel s Objednatelem jakožto vítězným vybraným dodavatelem zadávacího řízení vypsaného Objednatelem veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „SUPPSAN - 2020, Podpora infrastruktury SAN“.

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Účelem této Smlouvy je právní úprava předmětu plnění této Smlouvy v souladu s vůlí Objednatele a Dodavatele, příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené.

Dodavatel prohlašuje, že má, respektive jeho poddodavatelé mají zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu této Smlouvy. Tato způsobilost se týká zejména vzdělání a odborné kvalifikace Dodavatele. Odborná způsobilost musí být platná po celou dobu trvání Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Dodavatel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“).

I.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit servisní a záruční podporu IBM switchů a kontrolérů diskového pole Objednatele.

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je servisní a záruční podpora sestávající z/ze:

- (a) správa infrastruktury SAN, která zahrnuje:
  - (i) servisní podporu IBM switchů,
  - (ii) servisní podporu diskového pole IBM StorWize V7000,
  - (iii) nastavování a konfigurace IBM switchů,
  - (iv) nastavování a konfigurace diskového pole IBM StorWize V7000.
- (b) Záruční podpora kontrolérů diskového pole IBM StorWize V7000 na období jednoho (1) roku, která zahrnuje:
  - (i) podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

(c) Záruční podpora IBM SAN switchů a souvisejících komponent na období jednoho (1) roku, která zahrnuje:
   (i) podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
   (ii) podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,
(d) Konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované uchazečem v rozsahu max. 24 hodin.

(2) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.

(3) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.

(4) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

III.
Doba a místo plnění

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele a datové centrum Objednatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel Národního datového centra).

(2) K plnění předmětu Smlouvy je pracovníkům Dodavatele umožněný vzdálený přístup do prostředí Objednatele. Pracovníci Dodavatele bezpodmínečně akceptují pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel je povinen nahlásit změnu těchto pracovníků neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Dodavatele.

IV.
Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu

(1) Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu sestává z/ze:

a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů,
b) nahrání aktualizace nebo nové verze SW (maintenance) spravovaných prvků, pokud má aktivní maintenance SW, včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
d) úpravy řešení spravované infrastruktury pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
e) konzultace o způsobu nastavení spravované infrastruktury,
f) rekonfiguraci spravované infrastruktury,
g) proaktivní dohled minimálně na úrovni spravovaných prvků v záruce,
h) opravu všech vadných HW komponent spravovaných prvků v záruce, případně výměnu HW komponent za součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

(2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizačních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti spravovaných prvků.

(3) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost spravovaných prvků.

Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování jednotlivých spravovaných prvků.

Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce spravovaných prvků u některého koncového uživatele.

Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce spravovaných prvků fungují omezeně.

(4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, provádění údržby, nebo re-konfigurace spravovaných prvků.

(5) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.

(6) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).

(7) Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.

(8) V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.

(9) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:

a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.

(10) Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

(11) Součástí servisní podpory spravovaných prvků jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

V.

Konzultace a další práce nad rámec podpory

(1) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

(2) Objednatel specifikuje další práce nad rámec podpory popisem požadavku a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.

(3) Dodavatel na základě specifikovaného požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na spravované prvky, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení požadavku.

(4) Objednatel na žádost Dodavatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.

(5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.

(6) Návrh řešení požadavku musí Objednatel schválit.

(7) Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.

(8) Dodavatel je povinen úpravy spravovaných prvků na základě realizovaného požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci (technickou, administrátorskou a uživatelskou). Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace požadavku.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

(1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory spravovaných prvků.

(2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí předmětu plnění řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.

(3) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.

(4) Za účelem provádění servisní podpory spravovaných prvků je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory nezbytné.

(5) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory spravovaných prvků přítomen zaměstnanec Objednatele.

(6) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě a předá dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.

(7) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

(8) Každý pracovník Dodavatele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT“, a to před přidělením přístupu.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

(9) Dodavatel je povinen nahlásit změnu přistupujících osob neprodleně, nelze práv jednoho pracovníka využívat pro jiného.

VII.

Cenové a platební podmínky

(1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena ve výši 711 678,- Kč bez DPH, tj. 861 130,- Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Dodavatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.

(2) Celková cena za správu SAN prvků dle článku II, bodu 1), písm. a) za 1 měsíc činí 2 500,- Kč bez DPH, 3 025,- Kč včetně DPH. Platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od podpisu Smlouvy Objednatelem za předchozí kalendářní čtvrtletí (leden – březen, duben – červen, červenec – září, říjen – prosinec), ve výši 7 500,- Kč bez DPH, tj. 9 075,- Kč s DPH.

(3) Celková cena za záruční podporu kontrolérů diskového pole dle článku II, bodu 1), písm. b) činí 623 278,- Kč bez DPH, 754 166,- Kč včetně DPH a bude uhrazena na období jednoho (1) roku.

(4) Celková cena za záruční podporu IBM SAN switchů dle článku II, bodu 1), písm. c) činí 29 600,- Kč bez DPH, 35 816,- Kč včetně DPH a bude uhrazena na období jednoho (1) roku.

(5) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory za 1 hodinu práce činí 1 200,- Kč bez DPH, 1 452,- Kč včetně DPH. Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelem.

(6) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.

(7) V průběhu plnění Smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny předmětu plnění při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.

(8) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.

(9) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.

(10) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

(11) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.

(12) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Dodavateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je

fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

(13) Pokud Objednatel obdrží od Dodavatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.

(14) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.

(15) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.

(16) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

(17) Záloha nebude Dodavateli poskytnuta.

VIII.

Záruční podmínky

(1) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost u HW specifikovaný v příloze č. 2 Smlouvy, SW, práce a ostatní součásti předmětu plnění v záruční době jednoho (1) roku.

(2) Během komplexní záruky Dodavatel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení; zároveň udržuje veškeré části spravovaného řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.

(3) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po uplynutí současné záruční doby.

(4) Dodavatel odpovídá za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.

(5) Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.

(6) Objednatel je oprávněný písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.

(7) Dodavatel je povinen vyměnit takový HW, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí), nebo který bude delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující pracovní dny). Poskytovatel na své náklady takový HW vymění za nový, shodných technických parametrů, včetně začlenění do spravovaného řešení. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

(8) V případě uplatnění vady na specifikovaných prvcích Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.

(9) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

IX.

Povinnost mlčenlivosti

(1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.

(2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.

(3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

(4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

(5) Dodavatel je při plnění předmětu Smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené Smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologiích Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Dodavatel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat. Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené Smlouvy nebo v souvislosti s ní smí používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené Smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu Smlouvy.

(6) Osobní údaje o zaměstnancích a dalších osobách činných v rámci Objednatele nebude Dodavatel jakýmkoli způsobem zaznamenávat, uchovávat ani zpracovávat.

(7) Dodavatel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení této Smlouvy a i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.

(8) Dodavatel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziko zpřístupnění osobních údajů osob činných u Objednatele neoprávněné osobě nebo že hrozí riziko úniku osobních údajů, a to neprodleně po takovém zjištění,

(9) Dodavatel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.

(10) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Dodavatele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.

(11) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

X.

Sankce

(1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku Dodavateli na servisní zásah je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.

(2) V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.

(3) V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.

(4) Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než čtrnáct pracovních dnů je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.

(5) Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle Service Level Agreement (SLA) uvedené v příloze č. 1.

(6) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

(7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

(8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.

(9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

XI.

Náhrada škody

(1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

(2) Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.

(3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

(4) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

XII.

Kontaktní osoby

(1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 18:00 hod.	*Jan Mareš*	*233 045 202*	*jan.mares@nku.cz*
	Petr Fojtík	*233 045 215*	*petr.fojtik@nku.cz*
Hlášení poruch nepřetržitě	*Helpdesk*	*233 045 333*	*160@nku.cz*

za Dodavatele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 18:00 hod.	*Helpdesk*	*25577 2788*	*servis@its.cz*
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	*Helpdesk*	*25577 2788*	*servis@its.cz*
Realizace rozvojových požadavků	*Ing. Tomáš Blinka*	*25577 2412*	*blinka@its.cz*

(2) Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.

(3) V případě výměny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

XIII.

Doručování

(1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.

(2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XIV.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

(1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho (1) roku a nabývá platnosti účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

(2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.

(3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.

(4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

(5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

(6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).

(7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

XV.

Závěrečná ujednání

(1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

(2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.

(3) Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.

(4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.

(5) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

(6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.

(7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.

(8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.

(9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.

(10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.

(11) Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.

(12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.

(13) Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

(14) Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.

(15) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

Příloha č. 2 Smlouvy – Seznam spravovaných prvků infrastruktury SAN

Příloha č. 3 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT u Objednatele

Mgr. Zdeněk Šír
DN: P23268, Zdeněk, Šír, Mgr. Zdeněk Šír, 100,8204, Nejvyšší kontrolní úřad [IČ 49370227], NTRCZ-49370227. CZ

.....

Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

Mgr. Zdeněk Šír

ředitel odboru informatiky

Ing. Lumír Srch

Digitálně podepsal Ing. Lumír Srch
Datum: 2020.04.17 12:08:36 +02'00'

.....

ITS akciová společnost

Ing. Lumír Srch

generální ředitel

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

Příloha č. 1 - Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Dodavatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Vada má vliv na provoz infrastruktury nebo znemožňuje funkčnost diskového pole.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 24 hodin
2.	Vada způsobující degradaci funkčnosti infrastruktury nebo diskového pole.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 30 hodin
3.	Vada nemající vliv na provoz infrastruktury nebo diskového pole.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 36 hodin
4.	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti spravované infrastruktury, která není narušena nebo je narušena jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Lhůta pro provádění oprav je v pracovní dny od 8:00 do 18:00, mimo tento stanovený rozsah po dohodě z Objednatelem.

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

Příloha č. 2 – Seznam spravovaných prvků infrastruktury SAN

SAN switche

Počet	Zařízení	Sériová/Výrobní čísla	Verze systému	Požadována záruka
2	IBM System Networking SAN24B-5 16Gbps	CCD2535L02Z, 10496BC CCD2535L029, 10496AP	V7.4.1	Ano

Diskové pole

Každá police je sazena v kombinaci 2x 800 GB SSD a 22x 900GB 10K HDD.

Počet	Zařízení	Sériová čísla	Požadována záruka
2	IBM StorWize V7000 gen.2 *(2 kontroléry, 4 expanze)*	78225AD 78220HR 782232K 7821Z0H 7823E1E 7823E2Y	Ano, pouze na řídící kontroléry

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz