



**SMLOUVA**  
**na dodávku core datacenter switchů a podpoře**  
**(dále jen „Smlouva“)**

Číslo Smlouvy Dodavatel
<b>NKÚ00105</b>

Číslo Smlouvy Objednatele
<b>94/160/2019</b>

<b>Simac Technik ČR, a.s.</b> <b>(dále jen „Dodavatel“)</b>		<b>ČR - Nejvyšší kontrolní úřad</b> <b>(dále jen „Objednatel“)</b>	
Se sídlem:	Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Dušan Bruoth, Ing. Martin Jireček	Jejíž jménem jedná:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	předseda představenstva člen představenstva	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Martina Jílková	Kontaktní osoba:	Ing. Jan Mareš
Funkce:	Key Account Manager	Funkce:	vedoucí oddělení komunikací a systémů
Tel.:	+420 283 061 281	Tel.:	+420 233 045 202
E-mail:	Martina.jilkova@simac.cz	E-mail:	jan.mares@nku.cz
IČO:	63079496	IČO:	49370227
DIČ:	CZ63079496	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 3190	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	ČSOB 8010-0616133653/0300	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	9dcgapv	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

**(společně též „Smluvní strany“)**

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

**PREAMBULE**

Tuto Smlouvu uzavírá Dodavatel s Objednatelem jakožto vítězným vybraným dodavatelem zadávacího řízení vypsánoho Objednatelem na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „DCSW-2019 – obměna datacenter core switchů“.

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Účelem této Smlouvy je právní úprava předmětu plnění této Smlouvy v souladu s vůlí Objednatele a Dodavatele, příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené.

Dodavatel prohlašuje, že má, respektive jeho poddodavatelé mají zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu této Smlouvy. Tato způsobilost se týká zejména vzdělání a odborné kvalifikace Dodavatele. Odborná způsobilost musí být platná po celou dobu trvání Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## I.

### Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit obměnu stávajících datacenter switchů a jejich technickou podporu (maintenance).

## II.

### Předmět a rozsah Smlouvy

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je technická podpora sestávající z/ze:

- (a) dodání dvou (2) kusů core datacenter switchů [*Cisco Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+, 6p 100G QSFP, MACsec, UP*] (dále též „zařízení“) a všech potřebných HW a SW komponent k jejich provozu,
- (b) dodání čtyř (4) kusů management switchů [*Cisco Catalyst 9200 48-port data only, Network Essentials*] (dále též „zařízení“) a všech potřebných HW a SW komponent k jejich provozu,
- (c) implementace zařízení do prostředí Objednatele,
- (d) záruční podporu dodaných komponent na dobu čtyř (4) let, která zahrnuje:
  - (i) podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
  - (ii) podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,
- (e) servisní podpora dodaných komponent na dobu neurčitou,
- (f) konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Dodavatelem v rozsahu max. 50 hodin ročně.

(2) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.

(3) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.

(4) Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplaty všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem plnění této Smlouvy.

## III.

## Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele a datové centrum Objednatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel Národního datového centra).
- (2) K plnění předmětu Smlouvy je pracovníkům Dodavatele umožněný vzdálený přístup do testovacího a produktivního prostředí Objednatele. Pracovníci Dodavatele bezpodmínečně akceptují pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel je povinen nahlásit změnu těchto pracovníků neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Dodavatele.

## IV.

### Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu

- (1) Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu sestává z/ze:
  - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů,
  - b) nahrání aktualizace nebo nové verze SW (maintenance) spravovaných prvků včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
  - c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
  - d) úpravy řešení spravované infrastruktury pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
  - e) konzultace o způsobu nastavení spravované infrastruktury,
  - f) rekonfiguraci spravované infrastruktury,
  - g) proaktivní dohled minimálně na úrovni spravovaných prvků v záruce,
  - h) opravu všech vadných HW komponent spravovaných prvků v záruce, případně vymění za HW komponenty součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti.
- (2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizacích balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti spravovaných prvků.
- (3) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost spravovaných prvků.

**Havarijním stavem** se rozumí stav, který znemožňuje fungování jednotlivých spravovaných prvků.

**Provozním problémem** se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce spravovaných prvků u některého koncového uživatele.

**Incidentem** se rozumí stav, kdy některé funkce spravovaných prvků fungují omezeně.
- (4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, provádění údržby databází, nebo re-konfigurace spravovaných prvků.
- (5) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (6) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).

- (7) Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (8) V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (9) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
  - a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
  - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
  - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
  - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (10) Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- (11) Součástí servisní podpory spravovaných prvků jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

## **V.**

### **Konzultace a další práce nad rámec podpory**

- (1) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje další práce nad rámec podpory popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Dodavatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na spravované prvky, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Dodavatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Dodavatel je povinen úpravy spravovaných prvků na základě realizovaného požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci (technickou, administrátorskou a uživatelskou). Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace požadavku.
- (9) Nevyčerpané hodiny práce pro realizaci požadavků v rámci období 12 měsíců je možné vyčerpat v následujícím období.

## **VI.**

### **Další povinnosti Smluvních stran**

- (1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory spravovaných prvků.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí předmětu plnění řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.
- (3) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- (4) Za účelem provádění servisní podpory spravovaných prvků je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory nezbytné.
- (5) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory spravovaných prvků přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (6) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- (7) Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče.
- (8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

## **VII.**

### **Cenové a platební podmínky**

- (1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena ve výši 1 892 270,- Kč bez DPH, tj. 2 289 646,70 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Dodavatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou případné změny sazby DPH.
- (2) Celková cena za dodávku 2 ks core datacenter switchů dle článku II bod 1 písm. (a) činí 835 714,- Kč bez DPH, 1 011 213,94 Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po akceptaci implementace datacenter core switchů na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu. Dodavatel uvede na faktuře kromě celkové ceny dodávky switchů i cenu jednotkovou.
- (3) Celková cena za dodávku 4 ks management switchů dle článku II bod 1 písm. (b) činí 215 700,- Kč bez DPH, 260 997,- Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po akceptaci implementace datacenter core switchů na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu. Dodavatel uvede na faktuře kromě celkové ceny dodávky switchů i cenu jednotkovou.

- (4) Celková cena za implementaci zařízení dle článku II bod. 1 písm. (c) činí 140 800,- Kč bez DPH, 170 368,- Kč včetně DPH. Platba se uskuteční po akceptaci implementace datacenter switchů na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu.
- (5) Celková cena za záruční podporu dle článku II bod 1 písm. (d) činí 280 056,- Kč bez DPH, 338 867,76 Kč včetně DPH a bude hrazena 1 x ročně ve výši 70 014,- Kč bez DPH, tj. 84 716,94 Kč s DPH na období jednoho (1) roku. První platba se uskuteční po akceptaci core datacenter switchů na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu včetně dodacího listu. Platby na následující období budou uhrazeny na základě faktury nejdříve ve výročí podpisu akceptačního protokolu.
- (6) Cena za servisní podporu dle článku II bod 1 písm. (e) činí 25 000 Kč bez DPH, 30 250,- Kč včetně DPH za období jednoho (1) roku. Platba bude hrazena paušálně 1 x čtvrtletně za předchozí tři měsíce poskytování servisní podpory na základě faktury ve výši 6 250,- Kč bez DPH, tj. 7 562,50 Kč s DPH.
- (7) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory za 1 hodinu práce činí 1 600,- Kč bez DPH, 1 936,- Kč včetně DPH. . Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelem.
- (8) Smluvní strany se dohodly, že zálohy ani platby předem nebudou poskytovány.
- (9) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- (10) V průběhu plnění Smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění předmětu plnění při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- (11) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Dodavatelem.
- (12) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: [podatelna@nku.cz](mailto:podatelna@nku.cz).
- (13) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (14) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo nebude v souladu s právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (15) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Dodavateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (16) Pokud Objednatel obdrží od Dodavatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- (17) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového

provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.

- (18) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (19) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- (20) Cena za plnění předmětu Smlouvy se bude vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku upravovat o částku odpovídající vývoji inflace/deflace, vyjádřené průměrným ročním indexem příslušných spotřebitelských cen v České republice (dále jen „index“) za kalendářní rok bezprostředně předcházející roku, ve kterém je cena za předmět upravena, avšak pouze pokud se index po 1. 1. 2023 nebo předchozí úpravě ceny předmětu Smlouvy dle tohoto bodu změní o více než dva procentní body. Úpravu ceny předmětu plnění Smlouvy uplatní Dodavatel písemným oznámením Objednateli o úpravě s uvedením částky, o kterou se cena za předmět plnění Smlouvy mění. Oznámení o úpravě musí obsahovat přesné procentní vyjádření změny indexu a přesnou finanční částku nové ceny.
- (21) Záloha nebude Dodavateli poskytnuta.

## **IIX. Záruční podmínky**

- (1) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost u HW specifikovaný v příloze č. 2 Smlouvy, SW, práce a ostatní součásti předmětu plnění v záruční době čtyř (4) let.
- (2) Během komplexní záruky Dodavatel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení; zároveň udržuje veškeré části spravovaného řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- (3) Dodavatel odpovídá za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- (4) Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (5) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- (6) Dodavatel je povinen vyměnit takový HW, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí), nebo který bude delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující pracovní dny). Dodavatel na své náklady takový HW vymění za nový, shodných technických parametrů, včetně začlenění do spravovaného řešení. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.
- (7) V případě uplatnění vady na specifikovaných prvcích Objednatel v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.

- (8) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

## **IX.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

## **X.**

### **Sankce**

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku Dodavateli na servisní zásah je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než čtrnáct pracovních dnů je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle Service Level Agreement (SLA) uvedené v příloze č. 1.
- (6) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských



poměru. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

## XI.

### Náhrada škody

- (1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- (4) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

## XII.

### Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:  
za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.	Jan Mareš	702 204 351	<a href="mailto:jan.mares@nku.cz">jan.mares@nku.cz</a>
	Petr Fojtík	702 196 360	<a href="mailto:petr.fojtik@nku.cz">petr.fojtik@nku.cz</a>
Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	<a href="mailto:160@nku.cz">160@nku.cz</a>

za Dodavatele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.	Helpdesk	732 275 485	<a href="mailto:help@simac.cz">help@simac.cz</a>
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	732 275 485	<a href="mailto:help@simac.cz">help@simac.cz</a>
Realizace rozvojových požadavků	Martina Jílková	739 560 048	<a href="mailto:Martina.jilkova@simac.cz">Martina.jilkova@simac.cz</a>
	Daniel Fromek	731 523 543	<a href="mailto:Daniel.fromek@simac.cz">Daniel.fromek@simac.cz</a>

- (2) Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

### **XIII. Doručování**

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

### **XIV. Doba trvání Smlouvy a její ukončení**

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- (2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

### **XV. Závěrečná ujednání**

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- (2) Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy.
- (3) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (4) Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (5) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.
- (6) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (7) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (8) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (9) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (10) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (11) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (12) Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (13) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (14) Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (15) Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- (16) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.
- (17) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Nedílnou a integrální součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy - Seznam dodaných komponent

Příloha č. 3 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT u Objednatele

Autentičnost Smlouvy potvrzují zástupci Smluvních stran svými podpisy:

.....  
**Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad**  
PhDr. Radek Haubert  
vrchní ředitel správní sekce

.....  
**Simac Technik ČR, a.s.**  
*Ing. Dušan Bruoth, Ing. Martin Jireček*  
předseda a člen představenstva

## SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Dodavatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Vada má vliv na provoz infrastruktury nebo znemožňuje funkčnost switche.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 6 hodin
2.	Vada způsobující degradaci funkčnosti infrastruktury nebo switche.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 12 hodin
3.	Vada nemající vliv na provoz infrastruktury nebo switche.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 24 hodin
4.	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti spravované infrastruktury, která není narušena nebo je narušena jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

## PŘEHLED DODANÝCH KOMPONENT

## 1.) Přehled dodaných HW komponent

## DC Core switch

P/N	Název HW komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
N9K-C93180YC-FX	Nexus 9300 with 48p 10/25G SFP+, 6p 100G QSFP, MACsec, UP	2
NXK-ACC-KIT-1RU	Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit, 1RU front and rear removal	2
NXA-FAN-30CFM-F	Nexus 2K/3K Single Fan forward airflow (port side exhaust)	8
NXA-PAC-500W-PE	Nexus NEBs AC 500W PSU - Port Side Exhaust	4
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
SFP-25G-SR-S	25GBASE-SR SFP Module	16
QSFP-100G-AOC10M	100GBASE QSFP Active Optical Cable, 10m	2
DS-SFP-FC16G-SW=	16 Gbps Fibre Channel SW SFP+, LC	2

## DC management switch

P/N	Název HW komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
C9200-48T-E	Catalyst 9200 48-port data only, Network Essentials	4
C9200-NM-4X	Catalyst 9200 4 x 10G Network Module	4
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	4
PWR-C5-BLANK	Config 5 Power Supply Blank	4
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	8
SFP-H10GB-CU5M=	Cisco 10GBASE-CU SFP+ Cable 5 Meter	4

## 2.) Přehled dodaných SW komponent

## DC core switch

P/N	Název SW komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
NXOS-9.3.1	Nexus 9500, 9300, 3000 Base NX-OS Software Rel 9.3.1	2
N93-LAN1K9	LAN Enterprise License for Nexus 9300 Platform	2
N93-48Y-SSK9	FCoE plus 48 port FC Storage Services License for Nexus 9300	2
N93-TTR1K9	Telemetry Lic for Nexus 9300 Platform	2
N93-FNPV1K9	FCOE NPV License for 9300 Series Switches	2

## DC management switch

P/N	Název SW komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
C9200-NW-E-48	C9200 Network Essentials, 48-port license	4
C9200-DNA-E-48	C9200 Cisco DNA Essentials, 48-Port Term Licenses	4
C9200-DNA-E-48-3Y	C9200 Cisco DNA Essentials, 48-port - 3 Year Term License	4
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play License for zero-touch device deployment	4

**Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

**VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM**

*Jméno a příjmení*

*Mobilní telefon*

*Firma*

**Přístup k ICT NKÚ  
(nebo funkční  
subsystém)**

**Dle smlouvy**

**Do data (platnost smlouvy)**

**Přístup k ICT NKÚ**

**Vzdálený přístup**

  

**Vlastní  
zařízení  
Zapůjčeno  
NKÚ**

  

ANO /  NE

ANO /  NE

**Přístupová práva**

  
  

*k čemu - jaká*

**Odpovídá  
zaměstnanec**

**Datum a podpis**

**Útvar**

**Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu  
potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům,  
která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.**

**Podpis externího uživatele**

*Datum, jméno, příjmení*

## **Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

- (1) Externí uživatel:
  - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
  - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
  - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
  - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
  - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
  - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
  - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
  - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
  - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
  - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
  - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
  - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
  - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
  - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
  - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
  - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

**Odbor informatiky:** rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

**Přístupový prostředek:** počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

**PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM**