

Smlouva o poskytování servisní podpory pro IDM

(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Poskytovatele
01/11/2018

Číslo smlouvy Objednatele
57/160/2018

NEURODOT Consulting s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Lipová 288, 251 62 Mukařov	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Jiří Holaň	Jejmž jménem jedná:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	Jednatel	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Jiří Holaň	Kontaktní osoba:	Mgr. Gabriela Kiššová
Funkce:	Ředitel	Funkce:	vedoucí oddělení aplikací a databází
Tel.:	+420 603 780 198	Tel.:	+420 233 045 220
E-mail:	holan@neurodot-consulting.com	E-mail:	Gabriela.kissova@nku.cz
IČO:	28418191	IČO:	49370227
DIČ:	CZ28418191	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	C 140093 vedená u Městského soudu v Praze	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	3347345001/5500	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	552p3d7	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Poskytovatel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je určení definice závazků Smluvních stran ve smyslu zajištění provozu, údržby a rozvoje systému Microsoft ForeFront Identity Manager (dále jen „IDM“) v informačním systému Objednatele.

II. Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Předmětem Smlouvy je zajištění servisní podpory IDM, která sestává z/ze:
- a) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM v rozsahu:
 - i. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených Objednatelem,
 - ii. nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, databázového enginu na provozovaném hardwaru IDM,
 - iii. nahrávání aktualizací a bezpečnostních balíčků (update) softwarové platformy pro IMD uvolněného společností Microsoft,
 - iv. údržba databází IDM (včetně funkcí a procedur provozovaných na databázích IDM) a komunikačních rozhraní IDM s napojenými systémy,
 - v. optimalizace a údržba identit, konektorů a webových služeb pro programové napojení dalších systémů, synchronizačních procesů, notifikací, sestav a reportů IDM,
 - vi. kontrola logů IDM, databází IDM a jednotlivých synchronizací,
 - vii. údržba a aktualizace dokumentace IDM,
 - viii. konzultace k funkčnosti a optimalizaci IDM nebo k novým požadavkům Objednatele,
 - b) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. a) zadaných Objednatelem v rozsahu 80 hodin za 12 měsíců,
 - c) upgrade IDM na poslední verzi uvolněnou společností Microsoft.
- (2) Servisní podporu IDM bude Poskytovatel zajišťovat v provozním a testovacím prostředí Objednatele.
- (3) Objednatel zajistí Poskytovateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém a databázový engine potřebný k provozu IDM.
- (4) Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (5) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.

- (6) Součástí servisní podpory IDM jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.
- (7) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplaty všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
- (8) Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele.
- (2) Servisní podpora IDM je prováděna v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování IDM. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora IDM prováděna i mimo pracovní dobu.
- (3) Bližší popis předmětu plnění poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- (4) K provádění základní servisní podpory IDM je Poskytovateli umožněn vzdálený přístup do testovacího i produktivního prostředí Objednatele. Poskytovatel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.

IV.

Poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM

- (1) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a vad se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost IDM.
Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování IDM.
Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce IDM u některého koncového uživatele.
Vadou se rozumí stav, kdy některé funkce IDM fungují omezeně.
- (2) Nahráním aktualizace se rozumí instalace dostupných aktualizací balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti IDM.
- (3) Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.
- (4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací operačního systému, databázového enginu, údržby nebo úpravy databází, komunikačních rozhraní, sestav a reportů IDM.
- (5) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky. Poskytovatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.

- (6) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- (7) Poskytovatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (8) V odůvodněných případech na základě požadavku Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (9) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (10) Pokud Poskytovatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

V.

Realizace rozvojových požadavků

- (1) Realizace rozvojových požadavků bude reflektovat na plánovaný rozvoj IDM. Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Poskytovateli. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Poskytovatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celý IDM, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Poskytovatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Realizace, testování a akceptace prací budou probíhat v testovacím systému Objednatele. Nasazení a zprovoznění prací v produktivním systému Objednatele proběhne až po jejich akceptaci.
- (8) Po realizaci prací Poskytovatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (9) Poskytovatel je povinen úpravy IDM na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci IDM. Aktualizovanou dokumentaci zašle

Poskytovatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.

- (10) Nevýčerpané hodiny práce pro realizaci rozvojových požadavků v rámci období 12 měsíců je možné vyčerpat v následujícím období.

VI.

Upgrade IDM

- (1) Na základě domluveného časového harmonogramu s popisem prací mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude proveden jednorázově upgrade (povýšení) IDM.
- (2) Poskytovatel provede povýšení (upgrade) verze IDM ze stávající verze Microsoft Forefront Identity Manager 2010 na poslední aktuální verzi produktu Microsoft Forefront Identity Manager uvolněnou společností Microsoft.
- (3) V rámci upgrade IDM budou optimalizovány stávající propojení s okolními systémy, vytvoření nových propojení dle potřeb Objednatele, vytvoření nových synchronizačních procesů dle potřeb Objednatele a vytvoření nových synchronizačních pravidel dle potřeb Objednatele. Bližší popis požadovaných prací je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- (4) Upgrade IDM bude provedeno na nových hardwarových zdrojích, které poskytne Objednatel tak, aby tím nebyla dotčena funkčnost stávajícího provozního IDM.
- (5) Po realizaci upgrade IDM provedou Smluvní strany akceptaci a to na základě písemného Protokolu o akceptaci povýšení (upgrade).

VII.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisního podpory IDM.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí servisní podpory IDM řádně uhradit Poskytovateli cenu uvedenou v článku VIII.
- (3) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
- (4) Za účelem provádění servisní podpory IDM je Poskytovatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory IDM nezbytné.
- (5) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory IDM přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (6) Poskytovatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Poskytovatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.

- (7) Poskytovatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Poskytovatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče.
- (8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

VIII. Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za poskytování servisní podpory IDM je stanovena jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (2) Celková cena za poskytování služeb zajišťujících servisní podporu IDM za 48 měsíců činí 1.580.800,- Kč bez DPH, 1.912.768,- Kč včetně DPH.
- (3) Cena za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM za 48 měsíců činí 460.800,- Kč bez DPH, 557.568,- Kč včetně DPH, cena za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM za 1 měsíc činí 9.600,- Kč bez DPH, 11.616,- Kč včetně DPH.
Finanční částka za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM bude hrazena Objednatelem paušálně 1 krát čtvrtletně za předchozí 3 měsíce poskytování služeb a bude činit 28.800,- Kč bez DPH, 34.848,- Kč včetně DPH.
- (4) Cena za realizaci rozvojových požadavků IDM za 1 hodinu práce činí 700,- Kč bez DPH, 847,- Kč včetně DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- (5) Cena za provedení upgrade IDM (jednorázového povýšení) činí 896.000,- Kč bez DPH, 1.084.160,- Kč včetně DPH. Částka bude uhrazena bezprostředně po odsouhlasení akceptačního protokolu o provedení jednorázového povýšení (upgrade) Smluvními stranami.
- (6) Objednatel bude hradit cenu za poskytování servisní podpory IDM na základě daňového dokladu - elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě že se jedná o realizaci:
 - a) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM, přílohou faktury bude i protokol potvrzující provedení požadovaných služeb, kde protokol bude obsahovat minimálně datum provedení služby, příjmení a jméno osoby provádějící poskytování služby a popis poskytované služby, včetně stavu řešení služby,
 - b) rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i Protokol o akceptaci změnového požadavku.
- (7) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

- (8) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (9) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.
- (10) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k elektronické faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn elektronickou fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení elektronické faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (11) V případě nezaplacení elektronické faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (12) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele elektronickou fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto elektronické faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- (13) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (14) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

IX. Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.	Gabriela Kiššová	233 045 220	Gabriela.kissova@nku.cz
	Filip Chroust	233 045 206	Filip.chroust@nku.cz

Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz
Zadávání rozvojových požadavků	Gabriela Kiššová	233 045 220	Gabriela.kissova@nku.cz

za Poskytovatele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.	Jan Náměstek	739 673 006	namestek@neurodot-consulting.com
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	František Jech	608 028 860	jech@neurodot-consulting.com
Realizace rozvojových požadavků	Miloš Sobotka	724 047 296	sobotka@neurodot-consulting.com

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Poskytovatele. Výměnu pracovníků Poskytovatele je nutné odsouhlasit Objednatelem.

X. Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Poskytovatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Poskytovatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Poskytovatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Poskytovatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Poskytovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VII odst. 2 této Smlouvy.
- (6) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI. Náhrada škody

- (1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Poskytovatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XII. Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků

- (1) Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.
- (2) Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Poskytovatelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- (3) Poskytovatel se zavazuje nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo

průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Poskytovatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XIV.

Záruční podmínky

- (1) Poskytovatel odpovídá za vady poskytnuté servisní podpory IDM podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (2) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- (3) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady servisní podpory IDM v záruční lhůtě podle bodu (1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady servisní podpory.

XV.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- (2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.

- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Poskytovatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XVI. Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVII. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (5) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.

- (7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídce Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (11) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) jsou určeny pro Objednatele a jedno (1) vyhotovení pro Poskytovatele.
- (15) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy - Upřesnění předmětu servisní podpory

Příloha č. 3 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT u Objednatele

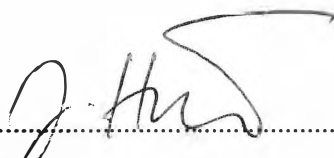
V Praze dne **26 -11- 2018**

V Mukařově dne *22.11.2018*



Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

PhDr. Radek Haubert
vrchní ředitel správní sekce



NEURODOT Consulting s.r.o.

Jiří Holaň
jednatel

Příloha č. 1 - Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Praktické užívání IDM bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část uživatelů nemůže přiměřeně pokračovat ve své práci. IDM není použitelný ve svých základních funkcích.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání IDM.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 8 hodin
2.	Důležité funkce IDM nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktická použití jsou narušena, ale nikoli přerušena. Je vážně narušena produktivita značného počtu uživatelů nebo úrovně služby Objednatele.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání IDM.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 16 hodin
3.	Nejsou k dispozici důležité funkce IDM, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti IDM.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 40 hodin
4.	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající funkčnosti IDM s tím, že provoz IDM není narušen nebo je narušen jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Příloha č. 2 – Upřesnění předmětu servisní podpory IDM

1. Poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu IDM

Poskytování služeb zajišťující provoz a údržbu IDM bude realizované v rozsahu:

- a. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených zadavatelem – bude probíhat průběžně na základě hlášených vad, odstranění vad proběhne dle zjištěné závažnosti a dle termínu uvedených v SLA (SLA je přílohou č. 1 Smlouvy),
- b. nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, databázového enginu na provozovaném hardwaru IDM – bude probíhat průběžně dle domluvy, minimálně 1 x ročně na základě dostupnosti aktualizací a bezpečnostních balíčků,
- c. nahrávání aktualizací a bezpečnostních balíčků (update) softwarové platformy pro IMD uvolněného společností Microsoft – bude probíhat průběžně dle domluvy, minimálně 1 x ročně dle dostupnosti update balíčků,
- d. údržba databází IDM (včetně funkcí a procedur provozovaných na databázích IDM) a komunikačních rozhraní IDM s napojenými systémy – bude probíhat minimálně 6 x ročně ve stanovených termínech na základě domluvy,
- e. optimalizace a údržba identit, konektorů a webových služeb pro programové napojení dalších systémů, synchronizačních procesů, notifikací, sestav a reportů IDM – bude probíhat průběžně na základě hlášených vad tak, aby se v budoucnu předešlo těmto hlášeným vadám,
- f. kontrola logů IDM, databází IDM a jednotlivých synchronizací – bude probíhat minimálně 6 x ročně ve stanovených termínech na základě domluvy,
- g. údržba a aktualizace dokumentace IDM – bude probíhat průběžně,
- h. konzultace k funkčnosti a optimalizaci IDM nebo k novým požadavkům zadavatele - bude probíhat průběžně dle termínu uvedených v SLA (příloha č. 1 Smlouvy).

2. Upgrade IDM na poslední verzi uvolněnou společností Microsoft

Upgrade IDM proběhne na základě vzájemně odsouhlaseného časového harmonogramu s popisem prací. Objednatel poskytne již zpracovanou analýzu, kterou poskytovatel využije při tvorbě harmonogramu. V rámci upgradu budou optimalizovány stávající propojení s okolními systémy, vytvoření nových propojení, synchronizačních procesů a synchronizačních pravidel dle potřeb Objednatele.

V rámci upgrade IDM jsou požadovány tyto práce:

1. instalace systému IDM v poslední verzi včetně potřebných databází, zprovoznění IDM včetně napojení na potřebné další systémy, migrace dat, nastavení zálohovací strategie IDM, nastavení plánovaných jobů pro IDM, technická dokumentace upgrade IDM,
2. odstranění objektů SKOLENI, CERTIFICATE a DZP včetně příslušných MA agentů, a ukončení synchronizace se systémy Certifikační autorita České pošty a DZP,
3. úprava (rozšíření a/nebo odstranění) a optimalizace atributů objektů PERSON, ORGSTR, COMPUTER a následná optimalizace MA agentů,
4. vytvoření nového MA agenta pro napojení na systém Clavius, který provede zavedení uživatele do databáze výpůjček knih,
5. optimalizace stávajících MA agentů Telefoný – rozšíření atributů pro synchronizaci do cílových systémů,
6. optimalizace stávajících MA agentů SAPTES a SAPPRO – rozšíření atributů (nové typy uživatelských licencí v SAP, nové typy uživatelských rolí v SAP) pro synchronizaci do cílových systémů, smazání

účtu v SAP po odchodu uživatele, zápis vybraných atributů uživatele do SAP při nástupu zaměstnance a změně příjmení,

7. kontrola a optimalizace provisioningu / deprovisioningu, kdy dochází k vytvoření, smazání nebo odpojení uživatelských účtů a jiných entit (např. skupina) v cílových systémech v rámci procesů nástup zaměstnance, odchod zaměstnance, přesun zaměstnance do mimoevidenčního stavu, změna významných atributů zaměstnance, změna pracovní pozice zaměstnance v rámci organizační struktury,
8. nastavení provisioningu / deprovisioningu, kdy dochází k vytvoření, smazání nebo odpojení uživatelských účtů a jiných entit (např. skupina) v cílových systémech v rámci procesů opětovného nástupu zaměstnance po odchodu nebo návratu z mateřské/rodičovské dovolené, výmaz záznamů zaměstnance z důvodu nepodepsání pracovní smlouvy,
9. nastavení provisioningu / deprovisioningu, kdy dochází k vytvoření, smazání nebo odpojení pracovních pozic v rámci organizační struktury v cílových systémech v rámci procesů vznik nové pracovní pozice, ukončení pracovní pozice, změna zařazení pracovní stanice v organizační jednotce, změna uživatele na pracovní pozici,
10. úprava správy docházkových karet prostřednictvím portálu IDM (úprava spočívá v ukončení provádění správy přes portál a synchronizace atributů docházkových karet z personálního systému HR SAP PRO do systému MS Active Directory),
11. úprava správy pracovních stanic prostřednictvím portálu IDM (úprava spočívá v ukončení stávající logiky automatického přidělování pracovních stanic dle osobních čísel zaměstnanců a vytvoření nové logiky automatického přidělování pracovních stanic dle pravidla první volná/nepřidělená pracovní stanice se přidělí zaměstnanci a pracovní stanice se zapíše jako atribut LogonTo v MS Active Directory, ve výjimečných případech může správce přes portál IDM přidělit stanici),
12. optimalizace a kontrola nastavení zasílání mailových notifikací zasílaných IDM,
13. úprava a optimalizace běhu synchronizačních procesů (nastavení spuštění jednotlivých MA agentů).

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

<i>Jméno a příjmení</i>				
<i>Mobilní telefon</i>				
<i>Firma</i>				
Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)				
Dle smlouvy	Do data (platnost smlouvy) <input type="text"/>			
Přístup k ICT NKÚ	Vzdálený přístup	<input type="checkbox"/>	Vlastní zařízení	<input type="checkbox"/>
	Lokálně v NKÚ	<input type="checkbox"/>	Zapůjčeno NKÚ	<input type="checkbox"/>
		✓ ANO / * NE		✓ ANO / * NE
Přístupová práva				
	<i>k čemu - jaká</i>			
Odpovídá zaměstnanec				
Datum a podpis				
Útvar				

**Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu
potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům,
která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.**

Podpis externího uživatele

Datum, jméno, příjmení

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (3) Externí uživatel:
- potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (4) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (5) Externí uživatel je dále povinen:
- chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
 - chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
 - v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (6) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (7) Externí uživatel nesmí:
- přemisťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (8) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).
- NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM NA PRVNÍ STRANĚ