

SMLOUVA
na servisní podporu VDI infrastruktury
(dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy
150056

Číslo Smlouvy
94/160/2015

ALWIL Trade, spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		Česká Republika – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Průběžná 2397/76, 100 00 Praha 10	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Jednající:	Ing. Rostislav Trnka	Jednající:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	jednatel společnosti	Funkce:	Ředitel odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Alexandr Stočes	Kontaktní osoby:	Bc. Jan Mareš
Funkce:	obchodník	Funkce:	Vedoucí oddělení komunikací a systémů
Tel.:	604 486 167	Tel:	+420 233 045 202
Email:	astoces@alwil.com	Email:	Jan.mares@nku.cz
IČ:	16188641	IČ:	49370227
DIČ:	CZ16188641	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 1553		
Bank. spojení	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., 249978004/2700	Bank. spojení	Česká národní banka 30027-001/0710

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. a II Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajistit technickou podporu (maintenance) celé virtuální desktopové infrastruktury Nejvyššího kontrolního úřadu (dále jen „VDI“) podle potřeb Objednatele.

II. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

- a) Správa infrastruktury VDI, která zahrnuje:
 - servisní podporu prvků infrastruktury VDI,
 - nastavování a konfigurace HW a SW prvků infrastruktury VDI,
- b) Záruční podpora prvků VDI a dalších komponent, která zahrnuje:
 - podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
- c) Konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované uchazečem v rozsahu max. 100 hodin pro celou dobu trvání smlouvy.

III. Místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7 a datové centrum Objednatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel Národního datového centra).

IV. Platební a cenové podmínky

- (1) Celková cena za předmět plnění je 571 080,00 Kč bez DPH, tj. 691 006,80 Kč včetně DPH.
- (2) Cena za správu infrastruktury VDI dle článku II. písm. a) činí 47 960,00 Kč bez DPH, tj. 58 031,60 Kč s DPH na období dvou (2) let. Platba bude hrazena čtvrtletně za předchozí tři měsíce ve výši 5 995,00 Kč bez DPH, tj. 7 253,00 Kč s DPH.
- (3) Cena za záruční podporu prvků VDI infrastruktury dle článku II. písm. b) činí 414 120,00 Kč bez DPH, tj. 501 085,20 Kč s DPH na období dvou (2) let. Platba bude hrazena na období jednoho (1) roku ve výši 207 060,00 Kč bez DPH, tj. 250 542,60 Kč s DPH.
- (4) Platby podpory celého VDI se budou uskutečňovat na základě faktury. Faktura bude Poskytovatelem vždy vystavena nejpozději do 15. prosince příslušného roku.
- (5) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Poskytovatelem v rozsahu max. 50 hodin ročně, dle článku II., písm. c) činí za 1 hodinu konzultace a práce nad rámec podpory 1 090,00 Kč bez DPH, tj. 1 318,90 Kč s DPH. Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelem.
- (6) Objednatel neposkytuje zálohu na úhradu ceny za předmět plnění.
- (7) Cena za předmět plnění může být změněna pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty, a to pouze v rozsahu, v jakém dojde ke změně daně z přidané hodnoty.
- (8) V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené náležitosti a náležitosti stanovené právními předpisy, je Objednatel oprávněn jej vrátit se zdůvodněním Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se daňový doklad považuje za nedoručený a lhůta splatnosti začne plynout až dnem doručení daňového dokladu obsahujícího všechny náležitosti dle této Smlouvy Objednateli.
- (9) Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena na 15 kalendářních dní od jejich doručení Objednateli, faktura bude splacena okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- (10) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- (11) Celková cena za předmět smlouvy se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele a je ze strany Poskytovatele nepřekročitelná.

**V. Podmínky podpory, konzultace a práce nad rámec podpory řešení VDIHP
poskytované Poskytovatelem**

- (1) Poskytovatel v rámci podpory VDI bude zajišťovat:
 - a) odstraňování vad a nefunkčnosti řešení VDI,
 - b) aktualizaci řešení VDI včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
 - c) před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
 - d) úpravy řešení VDI pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
 - e) konzultace o způsobu nastavení řešení VDI,
 - f) rekonfiguraci řešení VDI,
 - g) proaktivní dohled řešení VDI,
 - h) opravu všech vadných HW komponent řešení VDI, případně vymění za HW komponenty součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti.
- (2) V rámci podpory řešení VDI bude Poskytovatel dodržovat následující podmínky:
 - a) o vzniku vady řešení VDI a způsobu jejího řešení zašle Poskytovatel bez zbytečného prodlení hlášení mailem na adresu vdi@nku.cz, ať závadu objevil sám, v rámci proaktivního dohledu, nebo na ni byl upozorněn Objednatelem,
 - b) k opravě přistoupí Poskytovatel bez prodlení, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu poruchu zjistit, nebo po jejím nahlášení Objednatelem,
 - c) v případě vady řešení VDI anebo jeho komponent zahájí Poskytovatel opravy do jedné hodiny od nahlášení vady,
 - d) opravu vady Poskytovatel dokončí do 24 hodin od nahlášení, pokud vada nebude mít vliv na provoz VDI infrastruktury
 - e) opravu vady Poskytovatel dokončí do 6 hodin od nahlášení, pokud vada má vliv na provoz infrastruktury VDI nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak,
 - f) hodiny pro provádění oprav Poskytovatel běží v pracovní dny od 6:00 hod. do 18:00 hod.,
 - g) ukončení opravy nahlášené vady oznámí Poskytovatel bez zbytečného prodlení Objednateli.
- (3) Ostatní podmínky podpory VDI:
 - a) Poskytovatel je povinen zřídit pro Objednatele kontakty oprávněné přijmout nahlášení závady a bez zbytečného prodlení iniciovat činnosti vedoucí k nápravě, kterou uvádí v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - b) Objednatel je oprávněn stanovit nejpozději při mailovém hlášení poruchy pozdější čas opravy,
 - c) v případě přerušení provozu VDI z důvodu vyšší moci je Poskytovatel povinen závadu odstranit neprodleně po ukončení účinku vyšší moci,
 - d) pokud Poskytovatel prokáže, že závadu zavinil sám Objednatel, nese náklady na odstranění závady Objednatel.
- (4) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- (5) Poskytovatel neodpovídá za vady celého řešení VDI, pokud byly bez souhlasu Poskytovatele upravovány takovým způsobem, který Poskytovatel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo řešení VDI používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla

vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.

- (6) Poskytovatel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 5) s tím, že
 - a) náprava bude provedena za úplaty podle článku IV. bod 5,
 - b) na termínech se obě Smluvní strany dohodnou,
 - c) je vyloučena smluvní pokuta podle článku VIII. bod 1) písm. a) a b).
- (7) Konzultace a další práce nad rámec podpory dle článku II. písm. c):
 - a) o konzultace a další práce Objednatel žádá vždy písemně elektronickou cestou,
 - b) obě Smluvní strany se dohodnou o rozsahu a způsobu plnění práce nad rámec podpory řešení VDI,
 - c) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny práce nad rámec podpory řešení VDI v rámci plnění dle Smlouvy.

VI. Všeobecné dodací podmínky

- (1) Objednatel se zavazuje převzít předmět Smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.
- (2) Objednatel nabývá vlastnické právo k HW a SW (platná licence) popsaným v předmětu Smlouvy podpisem dodacích listů.

VII. Záruka za jakost a odpovědnost

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na jím spravovaný HW, SW, práce a ostatní součásti předmětu plnění v záruční době dvou (2) let.
- (2) Během komplexní záruky Poskytovatel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení; zároveň udržuje veškeré části řešení VDI ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- (3) Poskytovatel je povinen vyměnit takový HW, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí), nebo který bude delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující pracovní dny). Poskytovatel na své náklady takový HW vymění za nový, shodných technických parametrů, včetně začlenění do řešení VDI. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.
- (4) Oprava HW se vždy provádí v místě plnění Objednatele. Za skončenou se považuje oprava v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost řešení VDI jako před závadou.

VIII. Obecná součinnost Smluvních stran

- (1) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí technické podpory Poskytovateli řádně uhradit cenu uvedenou v článku IV. této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel je povinen při plnění předmětu díla této Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a veškeré činnosti provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.

- (3) Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
- (4) Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je plnění předmětu podle této Smlouvy.
- (5) Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění předmětu Smlouvy. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskytovatel provádí plnění předmětu Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskytovatel neprodleně odstranil zjištěné vady a plnění prováděl v souladu s touto Smlouvou.

IX. Mlčenlivost

- (1) Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných při plnění předmětu Smlouvy, zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele, o bezpečnostních opatřeních a technickém vybavení Objednatele, a to až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku. Poskytovatel předem zaváže k mlčenlivosti všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přijít do styku s osobními údaji a bezpečnostními opatřeními Objednatele.
- (2) Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškerou újmu tímto porušením způsobenou. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními této Smlouvy dotčeny.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Za důvěrnou informaci ani za obchodní tajemství nebude považován obsah Smlouvy, zejména rozsah plnění a cena.

X. Smluvní pokuty

- (1) Pro případ vadného plnění ze strany Poskytovatele se Smluvní strany dohodly na těchto smluvních pokutách:
 - a) v případě vady řešení VDI anebo jeho komponent, nezahájí-li Poskytovatel opravy do jedné hodiny od nahlášení nebo zjištění vady, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení lhůty opravy,
 - b) Poskytovatel opravu nedokončí do stanoveného limitu od nahlášení / zjištění, nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak, zaplatí Poskytovatel Objednateli 3 000 Kč za každý započatý den.
- (2) Ustanoveními o smluvních pokutách nejsou nijak dotčena práva jedné Smluvní strany na náhradu škody způsobené druhou Smluvní stranou.
- (3) Smluvní pokuta je Objednatelem uplatňována formou slevy na předmětu plnění.
- (4) Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, v plné výši.
- (5) Náhrada škody se bude řídit občanským zákoníkem, pokud není jinak stanoveno zvláštním právním předpisem.

XI. Náhrada škody

- (1) Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- (3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- (4) Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku.

XII. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 let od jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Od této Smlouvy lze odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zákonem. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se mj. považuje prodlení Poskytovatele s plněním dle této Smlouvy, kdy toto porušení nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Objednatele.
- (3) Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedena lhůta pozdější nebo pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

XIII. Závěrečná ujednání

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem předmětu plnění a je schopen tento předmět plnění dodat.
- (2) Poskytovatel prohlašuje, že k výkonu činnosti, která je předmětem plnění, má příslušná (potřebná) oprávnění.
- (3) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (4) Změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- (5) Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešeny jednáním při vynaložení veškerého úsilí ke smírnému řešení, případně bude řešení sporů podléhat jurisdikci soudů České republiky.
- (6) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídka Poskytovatele a občanský zákoník, a to v tomto pořadí.
- (7) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (8) Případná neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení

této Smlouvy.

- (9) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý přístup.
- (10) Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel dvě (2).
- (11) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne 21-01-2016



Poskytovatel

Ing. Rostislav Trnka
Jednatel společnosti
ALWIL Trade, spol. s r.o.

V Praze dne 21-01-2016



Objednatel

ČR - Nejvyšší kontrolní úřad
Mgr. Zdeněk Šír
ředitel odboru informatiky

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB**KONTAKTNÍ OSOBY ZA OBJEDNATELE**

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
System	Jan Mareš	233 045 202	jan.mares@nku.cz
Mail pro hlášení o poruchách			vdi@nku.cz
Hlášení poruch	Petr Fojtík	233 045 215	petr.fojtik@nku.cz
	Martin Kovář	233 045 201	martin.kovar@nku.cz
	Pavel Valina	233 045 160	pavel.valina@nku.cz
	Jaroslav Hudec	233 045 333	Jaroslav.hudec@nku.cz
	Jan Mareš	233 045 202	jan.mares@nku.cz
Obecný Helpdesk		233 045 333	help.desk@nku.cz
Účtování, faktury	Hana Matrasová	233 045 204	hana.matrasova@nku.cz
Smluvní	Jan Gregor	233 045 200	jan.gregor@nku.cz

KONTAKTNÍ OSOBY ZA ZHOTOVITELE:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
Linka pro hlášení poruch		274 005 158	servis@alwil.com
Poruchy vyřizuje	Josef Zach	603 246 313	jzach@alwil.com
System	Josef Zach	603 246 313	jzach@alwil.com
Účtování, faktury	Alexandr Stočes	604 486 167	astoces@alwil.com
Smluvní	Alexandr Stočes	604 486 167	astoces@alwil.com