

**DODATEK č. 4**  
**ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO**  
**CENTRA**

evidované u Objednatele pod č. 36/160/2013  
evidované u Poskytovatele pod č. 109/2013/HM  
uzavřené podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů  
(dále též pouze jako „Smlouva“)

---

**SMLUVNÍ STRANY**

**1. Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad**

se sídlem Praha 7, Jankovcova 1518/2, PSČ 170 04  
jednající Ing. Miloslavem Kalou, prezidentem Nejvyššího kontrolního úřadu  
IČO: 49370227  
DIČ: není plátcem DPH  
bank. spojení: Česká národní banka  
č. účtu: 30027-001/0710

(dále jen „Objednatel“ nebo též „NKÚ“)

**2. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Praha 3, Žižkov, Na Vápence 915/14, PSČ 130 00  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl A, vložka 76922  
jednající Ing. Vladimírem Dzurillou, generálním ředitelem  
IČO: 03630919  
DIČ: CZ03630919  
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.  
č. účtu: 6303942/0800

(dále jen „Poskytovatel“ nebo též „SPCSS“)

## I. ZMĚNY SMLOUVY

Smluvní strany Smlouvy o poskytování služeb Národního datového centra ze dne 24. 6. 2013 ve znění jejích dodatků se v souladu s čl. 15 odst. 15.6 Smlouvy dohodly, že Smlouva se mění a doplňuje takto:

1. Cena a rozsah pronájmu Racků uvedených v tabulce v čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy se mění tak, že nově zní:

ID	Označení Katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby NKU/001		
			oblasti Služby NKU/001	v Kč bez DPH	DPH 21%	včetně DPH
1	NKU/001	Server Housing	Pronájem 7 Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack	Cena za 1 měsíc poskytování Služby NKU/001		
				191 678,60	40 252,51	231 931,11
			Zálohované napájení a chlazení	Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie		
				4,67	0,98	5,65

2. Katalogový list NKU/001, který je přílohou Smlouvy se v plném znění nahrazuje novým Katalogovým listem NKU/001, který je přílohou tohoto Dodatku č. 4.

## II. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Ostatní ujednání Smlouvy včetně příloh se nemění.

### **III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

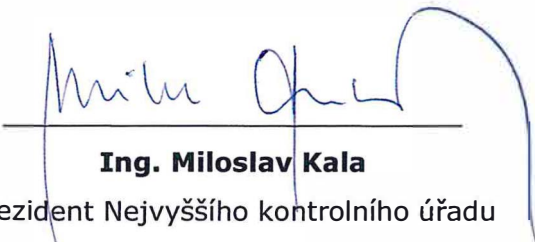
1. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 4 je Příloha č. 1 - Katalogový list NKU/001.
2. Tento dodatek se vyhotovuje ve 4 výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 (dvou) výtiscích.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti dnem 1. 6. 2016.

V Praze dne 31-6-2016


V Praze dne 30-05-2016

Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.



**Ing. Miloslav Kala**  
prezident Nejvyššího kontrolního úřadu



**Ing. Vladimír Dzurilla**  
generální ředitel



Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.  
Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČ: 03630919 (1)

KATALOGOVÝ LIST  
NKU/001

<b>Název Služby</b>	Server Housing
---------------------	----------------

### 1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Server Housing (dále jen „Služba NKU/001“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby NKU/001.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby NKU/001	01. 07. 2013
Ukončení poskytování Služby NKU/001	na dobu neurčitou

### 2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NKU/001

Služba NKU/001 bude poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby NKU/001	Doba poskytování Služby NKU/001
Nepřetržitá provozní doba	24 x 7

### 3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY NKU/001

Služba NKU/001 je rozdělena do oblastí a jejich obsah je uveden v následujících odstavcích.

#### 3.1 Pronájem 7 Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack

Poskytovatel Služby NKU/001 zajistí poskytnutí 7 Racků šíře 800 mm pro instalaci technických a telekomunikačních zařízení Objednatele v prostorách NDC Poskytovatele.

Přehled pronajatých Racků a jejich garantovaného příkonu je uveden v následující tabulce:

ID	Popis	Označení pronajatého Racku	Garantovaný příkon
1	Rack šíře 800 mm	NKU/R01	6 kW
2	Rack šíře 800 mm	NKU/R02	6 kW
3	Rack šíře 800 mm	NKU/R03	6 kW
4	Rack šíře 800 mm	NKU/R04	6 kW
5	Rack šíře 800 mm	NKU/R05	6 kW
6	Rack šíře 800 mm	NKU/R06	6 kW
7	Rack šíře 800 mm	NKU/R07	6 kW

Poskytovatel poskytne metalickou strukturovanou kabeláž kategorie Cat 6 s kapacitou 2x24 portů RJ45 na jeden Rack a optické propojení s kapacitou 2x12 optických portů LC MM na jeden

Rack v rámci sálu N201 NDC, metalickou strukturovanou kabeláž kategorie Cat 6 s kapacitou 2x24 portů RJ45 a optické propojení s kapacitou 2x12 optických portů LC MM pro připojení Racku v sálu N216 a připojení vybraných pronajatých Racků k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele (2x12 optických portů LC SM). Popis rozsahu a definice parametrů připojení vybraných pronajatých Racků bude součástí technické a bezpečnostní dokumentace související s poskytovanou Službou NKU/001.

### **3.2 Zálohované napájení a chlazení**

SPCSS zajistí provoz kritické infrastruktury NDC pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení Objednatele. Garantovaný příkon pro každý prostor pro umístění technických zařízení a pro pronájem Racku je stanoven podle požadavku Objednatele, který je zohledněn v rozsahu Služby NKU/001 podle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu.

Poskytovatel bude v rámci dohledového centra zajišťovat kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

#### **3.2.1 Spotřeba zálohované elektrické energie**

Poskytovatel měří a kontroluje spotřebu zálohované elektrické energie vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce.

#### **3.2.2 Okamžitý příkon zálohované elektrické energie**

Poskytovatel současně průběžně sleduje okamžitý příkon zálohované energie. Pokud tento příkon překročí smluvně sjednanou hodnotu garantovaného příkonu podle rozsahu Služby NKU/001, podle pododst. 3.1, o více než 5% nebo déle než 5 minut, je Poskytovatel povinen kontaktovat telefonicky určené osoby Objednatele a současně prokazatelně písemně (doručením do datové schránky) sdělit tuto skutečnost Objednateli. Pokud Objednatel nezjedná nápravu do 3 hodin od doručení tohoto písemného oznámení, má Poskytovatel právo:

- uplatnit smluvní pokutu podle pododst. 8.2 tohoto Katalogového listu,
- odpojit dotčený Rack, aby nedošlo k překročení kritického příkonu zálohované energie pro datový sál,
- odpojit dotčený Rack, aby nedošlo k ohrožení chlazení ostatních zařízení umístěných v datovém sále,
- automaticky odpojit Rack jehož okamžitý příkon dosáhl jmenovitou hodnotu příkonu jističe daného Racku.

#### **3.2.3 Připojení technických a telekomunikačních zařízení k odběru elektrické energie**

Poskytovatel zajistí připojení pronajatých a umístěného technického zařízení Objednatele k odběru zálohované elektrické energie.

Poskytovatel zajistí, že pro odběr zálohované elektrické energie pro dané technické a telekomunikační zařízení, instalované v pronajatém Racku nebo pro umístěné technické zařízení Objednatele, bude připraveno redundantní napájení. Objednatel zajistí instalaci připojení svých technických a telekomunikačních zařízení k odběru zálohované elektrické energie podle požadavků Poskytovatele.

Objednatel se zavazuje dodržovat požadavky Poskytovatele při instalaci připojení k odběru zálohované elektrické energie. Poskytovatel zajistí kontrolu připojení technických a telekomunikačních zařízení instalovaných v pronajatých Rackech a technických zařízení umístěných Objednatelům a o této kontrole bude zpracován Protokol o připojení (dále jen „Protokol“), který schválí obě smluvní strany. Součástí Protokolu bude i výchozí revize technických a

telekomunikačních zařízení Objednatele, kterou zajistí Objednatel. Objednatel se zavazuje umístit do jednoho Racku jen tolik zařízení, aby součet jejich příkonů v zapnutém stavu a při plném výkonu nepřekročil poskytovaný příkon na Rack.

V případě, že Objednatel odmítne požadavky Poskytovatele nebo provede instalaci zařízení v rozporu s požadavky Poskytovatele, nenese Poskytovatel odpovědnost za případné přerušení napájení takto instalovaného technického nebo telekomunikačního zařízení, které vzniklo v důsledku nedodržení požadavků Poskytovatele.

Při jakékoli změně instalace technického a telekomunikačního zařízení bude aktualizován Protokol.

### **3.3 Zajištění přípravy Služby NKU/001**

SPCSS v rámci přípravy poskytování Služby NKU/001 zajistí stavební a technickou přípravu prostor v datovém sále pro umístění technických zařízení Objednatele a Racků Poskytovatele dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu. Dále SPCSS zajistí vybudování LAN infrastruktury mezi umístěnými Racky - optické i galvanické rozvody s vyvedením do určeného rozvaděče.

Poskytovatel poskytne výstupy z měření (Protokol o měření) metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 a optické kabeláže v rámci NDC, která propojuje vybrané pronajaté Racky a vybrané prostory pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

### **3.4 Příprava a podpora při poskytování Služby NKU/001**

SPCSS v rámci poskytování Služeb NKU/001 zajistí následující činnosti:

#### **3.4.1 Zajištění stavební a technické přípravy prostorů dle Smlouvy**

SPCSS v rámci přípravy poskytování Služby NKU/001 zajistí stavební a technickou přípravu prostorů v datovém sále pro umístění technických zařízení Objednatele a Racků Poskytovatele dle pododst. 3.1 Katalogového listu. Dále SPCSS zajistí vybudování LAN infrastruktury mezi umístěnými Racky - optické i galvanické rozvody s vyvedením do určeného rozvaděče.

Poskytovatel poskytne výstupy z měření (Protokol o měření) metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 a optické kabeláže v rámci NDC, která propojuje vybrané pronajaté Racky a vybrané prostory pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

#### **3.4.2 Zajištění připojení NKÚ do GOVBONE**

SPCSS zajistí služby Bezpečného připojení NDC realizací připojení infrastruktury NKÚ k síti GOVBONE.

SPCSS zajistí datové, voice a video propojení do GOVBONE pro NKÚ následujícím způsobem:

- Data, voice i video GOVBONE VLAN budou pro NKÚ protaženy transparentně.

NKÚ bude předáno optické 1x MM rozhraní s konfigurovaným Ethernet trunkem se třemi VLANy:

- Data GOVBONE VLAN 2249 (transparentně)
- Voice GOVBONE VLAN 2251 (transparentně)
- Video GOVBONE VLAN 2250 (transparentně)

#### Implementační aktivity a výstupy

- zajištění optického propojení mezi NDC a DSK.
- dodání a osazení 1Gb převodníku optika-metalika a konfigurace core VSS (spojnice pro NKÚ FW )
- konfigurace GOVBONE směrovačů (tj. core-cml/dsk-gw1 ve vrf enet-govbone)
- konfigurace GOVBONE přepínačů
- testování v součinnosti s NKÚ
- aktualizace provozní dokumentace SPCSS

### **3.4.3 Zajištění připojení NKÚ do Centrálního místa služeb (CMS)**

SPCSS zajistí služby Bezpečného připojení NDC realizující připojení infrastruktury NKÚ do CMS.

Služba je předána ve formě datové VLAN na ethernet trunku, realizovaném na stejném optickém spoji, jakém je zajištěno připojení NKÚ do GOVBONE dle čl. 3.4.2.

#### Implementační aktivity a výstupy

- konfigurace core VSS (spojnice pro NKÚ FW )
- konfigurace CMS směrovačů (tj. core-cml/dsk-gw1 ve vrf enet-cms) v součinnosti s Českou poštou
- testování konektivity v součinnosti s NKÚ
- aktualizace provozní dokumentace SPCSS

### **3.5 Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu**

SPCSS je podnik s vysokou úrovní fyzické bezpečnosti všech objektů a propracovanou vnitropodnikovou dokumentací. Systém komplexního zabezpečení objektů (dále jen „SKZO“) se, s přísnějšími pravidly, vztahuje i na prostory, ve kterých je Služba NKU/001 poskytována.

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu SPCSS je realizována personální propustí SPCSS. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racků. Objednatel proto umožní Poskytovateli instalaci čidel MAM do každého pronajatého nebo umístěného Racku (k zajištění identifikace jeho otevření) pro realizaci napojení do SKZO.

SPCSS v rámci řízeného přístupu rovněž zajistí:

- sledování vstupů fyzických osob do prostor NDC
- sledování vstupů oprávněných osob do datového sálu, ve kterém je poskytována Služba NKU/001,

- sledování otevření každého pronajatého nebo umístěného Racku, který je součástí poskytované Služby NKU/001,
- sledování vstupů členů servisních organizací nebo pracovníků dodavatele Objednatele, kteří budou oprávněni ke vstupu do datového sálu podle podmínek stanovených v pododst. 10.1 tohoto Katalogového listu.

Informace o řízeném přístupu za uplynulý kalendářní měsíc budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb NKU/001 v období.

### **3.6 Zajištění dohledu kritické infrastruktury a provozní podpora**

#### **3.6.1 Zajištění dohledu kritické infrastruktury**

SPCSS v rámci dohledu kritické infrastruktury zajistí:

- sledování hodnot teploty v datovém sále, ve kterém je poskytovaná Služba NKU/001,
- sledování hodnot vlhkosti v datovém sále, ve kterém je poskytovaná Služba NKU/001,
- průběžné sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení každého pronajatého nebo umístěného Racku,
- sledování Elektronického požárního systému (dále jen „EPS“).

Poskytovatel nezajišťuje dohled konektivity připojení pronajatých Racků a připojení poskytnutých prostorů pro technická zařízení k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem při upozornění a při poskytování informací z dohledu kritické infrastruktury bude realizována formou telefonických hovorů a mailem, případně datovou schránkou. V projektové dokumentaci budou stanoveny podmínky a pravidla předávání upozornění a informací stejně jako kontakty na příslušné kontaktní osoby.

Informace o dohledu kritické infrastruktury za uplynulý kalendářní měsíc budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb NKU/001 v tomto období.

SPCSS poskytne Objednateli vyžádanou provozní podporu při odstávkách jeho technických a telekomunikačních zařízení umístěných v NDC.

### **3.7 Poskytnutí uzamykatelného úložného prostoru**

SPCSS poskytne Objednateli, jako součást poskytovaných služeb, v prostorách NDC uzamykatelný úložný prostor (skříňka) o rozměrech 190 cm x 80 cm x 40 cm (V-S-H).

## **4. KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY NKU/001**

Kvalitativní parametry poskytované Služby NKU/001 jsou uvedeny v tabulce v pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby NKU/001 bude dopad nebo stanovení dočasných parametrů Služby NKU/001 schváleno ve Změnovém řízení.

### **4.1 Dostupnost Služby NKU/001**



Požadavek na roční dostupnost každého pronajatého Racku a každého poskytnutého prostoru pro technická zařízení za oblast Služby NKU/001 – Zálohované napájení a chlazení dle pododst. 3.2 tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

<b>Režim poskytování</b>	<b>Roční dostupnost zálohovaného napájení a chlazení</b>
Nepřetržitá provozní doba	99,982 %

Dostupnost je měřena ročně, a to od 00:00 hod. 1. 1. do 24:00 hod. 31. 12. každého kalendářního roku.

Doba schválených odstávek kritické infrastruktury se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti zálohovaného napájení a chlazení.

#### **4.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby NKU/001**

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby NKU/001 a pokud se Poskytovatel s Objednatelům nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby NKU/001, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost, která může mít dopad na dostupnost Služby NKU/001,
- Objednatel provede změny, které mají dopad do rozsahu Služby NKU/001 podle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu, a neoznámí je Poskytovateli v souladu s procesem Změnového řízení,
- Objednatel na základě požadavku Poskytovatele schválil odstávku kritické infrastruktury. Maximální délka odstávky kritické infrastruktury nepřesáhne 60 hodin za rok, a to max. 49 hodin pro jednu odstávku,
- Objednatel nedodržel doporučení Poskytovatele při instalaci technických a telekomunikačních zařízení v pronajatých a umístěných Rackech,
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

## 5. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Matice odpovědností, která upřesňuje zodpovědnost za činnosti související s poskytováním Služby NKU/001, je uvedena v následující tabulce:

Činnost	Objednatel				Poskytovatel			
	R	A	C	I	R	A	C	I
<b>Instalace pro zajištění Služby NKU/001 podle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu</b>								
Umístění a instalace Racků			X	X	X	X	X	
Konfigurace datového připojení		X	X		X	X	X	
Instalace a konfigurace napájení			X	X	X	X	X	
<b>Instalace pro zajištění Služby NKU/001 podle pododst. 3.3 tohoto Katalogového listu</b>								
Umístění a instalace technických zařízení Objednatele	X		X			X	X	
Konfigurace datového připojení		X	X		X	X	X	
Instalace a konfigurace napájení				X	X	X		
<b>Instalace technických a telekomunikačních zařízení Objednatele</b>								
Instalace technických a telekomunikačních zařízení	X	X						X
<b>Architektura a design</b>								
Design umístění technických a telekomunikačních zařízení v Racku	X	X						X
<b>Řízení poskytované Služby NKU/001</b>								
Dohled příkonu zálohované energie pro Racky			X		X	X	X	
Změna rozsahu poskytované Služby NKU/001	X		X			X	X	
<b>Provoz</b>								
Provoz umístěných technických a telekomunikačních zařízení Objednatele	X	X						X
Provoz operačních systémů a SW Objednatele	X	X						
Součinnost Poskytovatele při odstávkách technických a telekomunikačních zařízení Objednatele			X		X	X	X	
Odstávka kritické infrastruktury Poskytovatele		X	X		X		X	

R – responsible, je zodpovědný za prováděnou činnost

A – accountable, je zodpovědný za schválení činnosti

C – consulted, konzultuje prováděné činnosti (obousměrná komunikace)

I – informed, je informován o prováděných činnostech (jednosměrná komunikace)

## 6. CENA SLUŽBY NKU/001

### 6.1 Cena pronájmu Racků šíře 800 mm a prostoru pro umístění technických zařízení Objednatele

Cena pronájmu Racků šíře 800 mm a prostoru pro umístění technických zařízení Objednatele je uvedena v následující tabulce:

Popis	Měsíční cena v Kč		
	bez DPH	DPH 21%	s DPH
Pronájem 7 Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack	191 678,60	40 252,51	231 931,11

### 6.2 Cena zálohovaného napájení a chlazení

Poskytovatel podle odečtu stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení pravidelně měsíčně fakturuje Objednateli cenu za spotřebovaný (naměřený) počet kWh zálohované energie.

Cena za 1 kWh spotřebované elektrické energie je uvedena v následující tabulce:

Oblast Služby NKU/001	Cena v Kč za 1 kWh spotřebované elektrické energie		
	bez DPH	DPH 21%	s DPH
Zálohované napájení	4,67	0,98	5,65
Celková měsíční cena za oblast Služby NKU/001 dle pododst. 3.2	Podle spotřebované elektrické energie		

### **6.3 Cena připojení NKÚ do GOVBONE a CMS**

#### **6.3.1 Cena zajištění připojení NKÚ do GOVBONE**

Cena zajištění připojení NKÚ k síti GOVBONE dle pododst. 3.4.2 tohoto Katalogového listu je zahrnuta do ceny Služby NKU/001 podle pododst. 3.1.

#### **6.3.2 Cena zajištění připojení NKÚ do Centrálního místa služeb (CMS)**

Cena zajištění připojení infrastruktury NKÚ do CMS dle pododst. 3.4.3 tohoto Katalogového listu je zahrnuta do ceny Služby NKU/001 podle pododst. 3.1.

### **6.4 Cena zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu**

Cena zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu je zahrnuta do ceny Služby NKU/001 podle pododst. 3.1.

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**7.1** Smluvní strany se dohodly, že úhrada Služby NKU/001 bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem za dále v tomto článku stanovených podmínek. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byla Služba NKU/001 poskytnuta.

**7.2** Obsah daňového dokladu (faktury) a její přílohy:

**7.2.1** Poskytovatel vystaví měsíčně jeden daňový doklad (fakturu), který bude obsahovat následující údaje:

- cena pronájmu za příslušný počet Racků dle pododst. 6.1 tohoto Katalogového listu,
- cena prostorů pro umístění příslušného počtu technických zařízení Objednatele dle pododst. 6.1 tohoto Katalogového listu,
- cena zálohovaného napájení a chlazení dle pododst. 6.2.,
- cena za Objednatelem objednanou a odsouhlasenou přípravu a podporu při poskytování Služeb NKU/001, pokud byla v daném kalendářním měsíci poskytnuta.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

### **8.1 Smluvní pokuta za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby NKU/001**

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby NKU/001 je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat Službu NKU/001 pro poruchu kritické

infrastruktury tj. zálohovaného napájení a chlazení, zapříčiněné na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **50,- Kč** (padesát korun českých) za každou minutu nad stanovený parametr roční dostupnosti Služby NKU/001 dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu za každý pronajatý Rack a za každý poskytnutý prostor pro technická zařízení, a to pouze v případech, kdy:

- nebyl překročen okamžitý příkon daného pronajatého Racku nebo poskytnutého prostoru pro umístění technických zařízení Objednatele dle pododst. 3.1 a 3.2 tohoto Katalogového listu,
- porucha nenastala jako následek závady na technických a telekomunikačních zařízeních Objednatele umístěných v Racku,
- porucha nenastala jako důsledek překročení jmenovité hodnoty jističe.

Smluvní pokuta bude účtována jednou ročně vždy k výročí podepsání Smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na předem ohlášené a odsouhlasené odstávky kritické infrastruktury Poskytovatele.

## **8.2 Smluvní pokuty za překročení garantovaného příkonu**

Poskytovatel má právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč v případě, kdy okamžitý příkon jednotlivého pronajatého Racku dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu překročil v průběhu uplynulého kalendářního měsíce jeho garantovaný příkon a Objednatelem nebyla zjednána náprava ve smyslu ustanovení pododst. 3.2.2.

Poskytovatel má právo uplatnit uvedenou smluvní pokutu u každého jednotlivého pronajatého Racku dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu:

- nejvýše jedenkrát za uplynulý kalendářní měsíc, bez ohledu na počet případů překročení garantovaného příkonu.

## **8.3 Smluvní pokuty za porušení podmínek pro zajišťování poskytování Služby NKU/001**

Za ztrátu nebo nevrácení vstupního identifikačního průkazu (dále jen „VIP“) do 10 (deseti) pracovních dní po ukončení Služby NKU/001, nebo po odebrání oprávnění je Poskytovatel oprávněn fakturovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý ztracený nebo nevrácený VIP.

**8.4** Smluvní pokuty dle pododst. 8.1 a 8.2 tohoto Katalogového listu se nevztahují na plnění realizované Poskytovatelem po dobu 3 (tří) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby NKU/001 dle odstavce 1 tohoto Katalogového listu.

## **9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST**

Za účelem zajištění Služby NKU/001 poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- 9.1** umístění jeho zařízení v prostorách Poskytovatele,
- 9.2** začlenění jeho technického a telekomunikačního zařízení umístěného v prostorách Poskytovatele do dohledových systémů kritické infrastruktury,

- 9.3** začlenění jeho zařízení v prostorách Poskytovatele do systému komplexního zabezpečení objektu Poskytovatele.

## 10. PŘEDPOKLADY A PODMÍNKY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NKU/001

### 10.1 Předpoklady pro vstup do NDC

#### 10.1.1 Autorizační seznam

Zmocněnec pro jednání věcná a technická za Objednatele je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů od podpisu Smlouvy předat zmocněnci pro jednání věcná a technická Poskytovatele autorizační seznam (dále jen „Autorizační seznam“, který obsahuje seznam osob, pro které požaduje zřídit přístup do prostor NDC (dále jen „oprávněná osoba“).

Autorizační seznam obsahuje:

- Jméno a příjmení Vedoucího Projektu a zástupce Vedoucího Projektu Objednatele, kteří jsou oprávněni schvalovat vstup členů servisních organizací nebo pracovníků dodavatele Objednatele (dále jen „Host zákazníka“) do prostor NDC,
- jméno a příjmení oprávněné osoby pověřené pravidelnými činnostmi Objednatele ve vyhrazených prostorách NDC (dále jen „Administrátora zákazníka“) a jeho kontaktní údaje,
- rozsah oprávnění Administrátora zákazníka,
- prohlášení o seznámení Administrátora zákazníka s Provozním řádem pro zákazníky NDC, datum seznámení a podpis Administrátora zákazníka,
- datum platnosti a datum aktualizace,
- oprávnění požádat a schválit vstup Hosta zákazníka do prostor NDC,
- podpis oprávněných zástupců obou smluvních stran.

Na základě schváleného Autorizačního seznamu Poskytovatel vystaví VIP pro každou oprávněnou osobu.

### 10.2 Podmínky pro zajištění poskytování Služby NKU/001

#### 10.2.1 Oprávnění Administrátora zákazníka

Pro Administrátora zákazníka platí následující:

- na základě vydaného VIP je oprávněn vykonávat činnosti ve vymezených prostorách NDC dle rozsahu oprávnění uvedeném v Autorizačním seznamu,
- nemá oprávnění požadovat aktualizaci Autorizačního seznamu,
- nemá oprávnění schvalovat vlastní požadavky na vstup Hosta do prostor NDC,
- doprovází Hosta zákazníka a odpovídá za to, že Host zákazníka bude vykonávat činnosti v rozsahu shodném s oprávněním Administrátora zákazníka,
- je povinen dodržovat pokyny stanovené v Provozním řádu a zajistit, aby se s nimi seznámil a dodržoval je i Host zákazníka v jeho doprovodu.

#### 10.2.2 Oprávněná osoba Objednatele je povinna:

- podpisem potvrdit převzetí VIP a osobního PIN,
- poskytnout biometrické identifikátory do systému Poskytovatele pro zajištění kontroly při vstupu do prostor NDC.

- 10.2.3** Objednatel je povinen zajistit, aby se oprávněné osoby Objednatele před prvním vstupem do NDC prokazatelným způsobem seznámili s Provozním řádem pro zákazníky NDC.
- 10.2.4** Vedoucí Projektu Objednatele je povinen při změně Provozního řádu pro zákazníky NDC zajistit prokazatelné seznámení Administrátorů zákazníka s aktualizací a předložit Vedoucímu Poskytovatele aktualizovaný Autorizační seznam.
- 10.2.5** Vedoucí Projektu Objednatele je povinen Poskytovateli neprodleně písemně oznámit změnu oprávnění odpovědných osob Objednatele uvedených v Autorizačním seznamu a předložit aktualizovaný Autorizační seznam.
- 10.2.6** Vstup Hosta zákazníka do NDC je podmíněn předložením schváleného požadavku oprávněnou osobou Objednatele, která má k tomu oprávnění podle Autorizačního seznamu. Požadavek obsahuje:
- identifikační údaje Objednatele,
  - jméno a příjmení oprávněné osoby, která žádá o vstup Hosta zákazníka do prostor NDC,
  - jméno a příjmení Administrátora zákazníka, který zajišťuje doprovod Hosta zákazníka,
  - jméno a příjmení Hosta zákazníka (nebo seznam),
  - vymezení prostor a rozsahu činnosti v souladu s oprávněním Administrátora zákazníka podle Autorizačního seznamu,
  - datum a čas požadovaného vstupu do prostor NDC a předpokládaná doba pobytu,
  - jméno, příjmení a podpis Vedoucího Projektu Objednatele, zástupce Vedoucího Projektu Objednatele nebo Administrátor zákazníka, který má oprávnění schvalovat vstup Hosta zákazníka do prostor NDC.
- 10.2.7** Oprávněné osoby Objednatele jsou oprávněny používat prostory Poskytovatele jen pro účely instalace, provozu a údržby svých technických a telekomunikačních zařízení v rozsahu oprávnění stanoveném v Autorizačním seznamu a v souladu s Provozním řádem pro zákazníky NDC. Oprávněné osoby Objednatele nesmí v prostorách NDC bezdůvodně aktivovat stabilní hasicí zařízení (SHZ).
- 10.2.8** Poskytovatel má právo s okamžitou platností zrušit oprávnění vstupu do prostor NDC oprávněné osobě, která opakovaně porušila Provozní řád pro zákazníky NDC. Oprávněné osoby Objednatele jsou povinny dodržovat Provozní řád pro zákazníky NDC.
- 10.2.9** Oprávněné osoby Objednatele jsou povinny o přístup k zařízením Objednatele předem požádat na telefon: +420 225 515 898 nebo email: [dispecink@spscscs.cz](mailto:dispecink@spscscs.cz).
- 10.3** Informace o zajištění předpokladů pro vstup do NDC a informace o dodržování podmínek pro zajištění poskytování Služby NKU/001 budou součástí příslušné Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb NKU/001 v daném období.



## 11. POVINNOSTI OBJEDNATELE PŘI UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NKU/001

- 11.1** Po ukončení Služby NKU/001 je Objednatel povinen zajistit demontáž a odvoz zařízení Objednatele, umístěného v prostorách Poskytovatele, do 10 (deseti) pracovních dní od ukončení Služby NKU/001. Objednatel je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Objednatele.
- 11.2** Pokud Objednatel nedemontuje a neodveze svá zařízení do 10 (deseti) pracovních dní od ukončení Služby NKU/001, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.